**Livrare prin curier**

Livrarea se face prin servicii de curierat parteneri.

**Selectarea metodei de livrare**

La pasul "Livrare" selectați metoda: "Livrare la domiciliu, livrare prin Poșta Moldovei sau Postomate".

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, веб-страница

Автоматически созданное описание

Dacă adresa și numărul de telefon, pe care le-ați introdus în contul dvs., corespund detaliilor de livrare, selectați-le și alegeți tipul de livrare.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Автоматически созданное описание



Dacă comanda dvs. urmează a fi primită la o altă adresă și număr de telefon, faceți clic pe semnul plus

și introduceți datele noi.

Dacă aveți mai multe adrese și folosiți diferite tipuri de livrare, în această secțiune vor apărea toate adresele pe care le-ați introdus anterior. Selectați adresa dorită din lista derulantă și selectați tipul de livrare dorit.

|  |  |
| --- | --- |
| Livrare la domiciliu în Regiune |  |
| * Livrare până la ușă. * Contact Centru: 14455 * La achitarea comenzii în numerar sau cu cardul bancar curierulu, mijloacele bănești pentru comanda achitată vor apărea în contul dumneavoastră Oriflame în următoarea zi lucrătoare. * 2 tentative de livrare. * Costul livrării [AICI](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-cost?sc_lang=ro-MD&store) * Produs în loc de taxă de livrare. * Puteți achita comanda cu cardul bancar în momentul plasării acesteia pe site, în avans înainte de livrare, sau la livrare curierului în numerar sau cu cardul bancar. Mai multe informații despre plata cu cardul bancar [AICI](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/payments/what-payment-options-do-i-have?sc_lang=ro-MD&store). Alte metode de plată [AICI](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/payments/what-payment-options-do-i-have-part2?sc_lang=ro-MD&store). La selectarea metodelor de plată sus-menționate nu achiți comisioane bancare. * Termenul de livrarea a comenzii prin curier la domiciliu este de până la 3 zile lucrătoare de la data estimată de livrare, indicată pe site-ul web în momentul plasării comenzii. Detalii privind termenii de livrare [AICI](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-time?sc_lang=ro-MD&store). * Comenzile nesolicitate sunt returnate și anulate. O taxă suplimentară de transport de 25 de lei va fi adăugată în contul partenerului la plasarea următoarei comenzi. * În ziua livrării comenzii veți primi un sms de notificare, cu indicarea orelor de livrare. Curierul vă va telefona cu 15-20 minute înainte de livrare. * Dacă ora de livrare, indicată în sms, nu vă este comodă, puteți contacta Centrul de Apel la numărul 14455 și modifica ora. * Dacă, din anumite motive, ați ratat 2 tentative, de livrare puteți solicita, contra unei taxe suplimentare, expedierea adițională a comenzii dumneavoastră, apelând la Centrul de Apel Oriflame (022 837-100) sau la companiei de curierat (14455). Tariful pentru expedierea repetată se va include la comanda următoare. * Livrarea se face de Luni-Vineri între orele 08:00-17:00, cu excepția zilelor de sărbătoare. * Dacă ai nevoie de suport, adresează-te la Centrul nostru de Apel. Graficul de lucru [AICI](https://md.oriflame.com/support-center/company-information/local-information/how-can-i-contact-oriflame). | |

**Recepționarea comenzii**

* Comanda poate fi achitată în numerar sau cu cardul bancar curierului la recepționare.
* În prezența curierului, verificați integritatea cutiei, dacă ambalajul nu prezintă deteriorări externe.
* Dacă nu există discrepanțe și deteriorări, semnați bonul de livrare la recepționarea comenzii

**Dacă apar reclamații cu privire la conținutul comenzii**

* Înregistrează reclamația în [Cabinetul Personal](https://md.oriflame.com/mypages/order/claims/Claim?store)
* Alege factura, în baza căreia este plasată comanda
* În cazul în care ați primit un **produs defect, produs greșit inclus, aveți un produs lipsă, sau doriți să returnați un produs**, selectați: Vreau să solicit returnarea, înlocuirea sau să raportez un produs nelivrat, urmați instrucțiunile de pe site și completați formularul de reclamație.

**Produs defect.** Încarcă poza produsului defect, la plasarea reclamației pe site. **Nu este necesar să returnați produsul**.

**Produs inclus greșit.** Poți returna produsul greșit la:

* Oficiul Oriflame, situat pe adresa str. 31 august 1989, nr. 64, Chișinău
* Puncte de deservire Oriflame (SPO). Lista [AICI](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-methods?store=923403044)
* Oficiile Poștale (serviciul este contra cost)

**Retur.** Poți returna produsul la:

* Oficiul Oriflame, situat pe adresa str. 31 august 1989, nr. 64, Chișinău
* Puncte de deservire Oriflame (SPO). Lista [AICI](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-methods?store=923403044)
* Oficiile Poștale (serviciul este contra cost)
* În cazul în care **ambalajul comenzii a fost deteriorat în timpul livrării**, fă 1-2 fotografii, menționează informația despre deteriorare în avizul de transport al curierului și semnează.

La înregistrarea reclamației pe site, selectează "Doresc să raportez o comandă greșită sau o problemă legată de livrarea comenzii mele". Urmează indicațiile de pe site și finalizează înregistrarea reclamației.

* În cazul în care **condițiile promoției nu sunt îndeplinite**, selectează: Doresc să raportez un preț incorect a produsului sau să semnalez că nu am primit produsul în cadrul promoției, urmează indicațiile de pe site și completează formularul de reclamație.
* Urmărește starea Reclamației în contul tău personal, în secțiunea **Comenzi-Reclamații-Istoric Reclamații.**
* Poți să te familiarizezi cu tipurile de reclamații și cu modalitățile de soluționare a acestora accesând [Aici](https://md.oriflame.com/support-center/documents-and-forms/Claims-and-returns/what-should-one-items-order-have-received-damaged-missing-mixUp?sc_lang=ro-MD&store=200044). **!!! Produsul poate fi returnat doar dacă nu există nicio deteriorare a aspectului produsului.**