*როგორ მუშაობს აღნიშნული სერვისი:*

**ექსპრეს მიწოდება მისამართზე იმავე დღეს**

* ექსპრეს მიწოდების სერვისს უზრუნველყოფს ჩვენთვის სატრანსპორტო კომპანია **Deliverers**
* სერვისი ვრცელდება **თბილისში, წყნქთში, კოჯორში, ტაბახმლაში, რუსთავში, მცხეთაში და საგურამოში**
* **13:00 საათამდე** გან**თა**ვსებული ექსპრეს შეკვეთის მიწოდება ხორციელდება **იმავე დღეს,** კვირაში 5 დღე (ორშაბათი-პარასკევი), შესამამისად პარასკევს 13:00-ის შემდეგ განთავსებული შეკვეთა მოგეწოდებათ ორშაბათს.

**შაბათის შემთხვევაში ექსპრეს მიწოდება ხელმისაწვდომია მხოლოდ კატალოგის ბოლო შაბათს**

* ექსპრეს შეკვეთის განთავსება შესაძლებელია როგორც **წინასწარ გადახდით**, ასევე **კურიერთან გადახდით, ნაღდი ანგარიშსწორებით**
* თუ გსურთ ექსპრეს შეკვეთის განთავსება წინასწარი გადახდით (ბანკით, ტერმინალით, ბარათით) -> მიტანის არჩევის საფეხურზე აირჩიეთ **სახლში მიტანა** -> და ქვეპუნქტი **ექსპრეს მიტანა**
* თუ გსურთ ექსპრეს შეკვეთის განთავსება კურიერთან გადახდით (ნაღდი ანგარიშსწორებით) -> მიტანის არჩევის საფეხურზე აირჩიეთ **სახლში მიტანა** -> და ქვეპუნქტი **ექსპრესი, გადახდა კურიერთან ნაღდით**
* კურიერთან გადახდის სერვისის არჩევის შემთხვევაში, **თანხა უნდა გადაუხადოთ კურიერს შეკვეთის მიღების დროს და მიიღოთ მისგან გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი (გადახდის ქვითარი)**
* კურიერთან გადახდილი თანხა პროგრამაში გატარდება მომდევნო დღის ბოლომდე (პარასკევს გადახდის შემთხვევაში, თანხა პროგრამაში გატარდება ორშაბათს, სამუშაო დღის ბოლომდე)
* შეკვეთის ჩაბარება ხდება მხოლოდ **მომხმარებლის პირადობის მოწმობის** წარდგენის საფუძველზე

*შეტყობინების სისტენა, ტრექინგი:*

* ექსპრეს შეკვეთის განთავსების შემთხვევაში მომხმარებელს ეგზავნება ორი სმს შეტყობინება:
* პირველი - ორიფლემის საწყობიდან ექსპრეს შეკვეთის გადაცემისთანავე
* მეორე - მომხმარებლის მისამართზე შეკვეთის გატანისთანავე
* შეკვეთის სტატუსის შემოწმება შესაძლებელია სატრანსპორტო კომპანიის საიტზე [deliverers.ge](https://deliverers.ge/) შეკვეთის ნომრის (ზედნადების) მითითებით

*მიიღეთ შეკვეთები თქვენთვის მოსახერხებელი სერვისით!*

დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად მოგვმართეთ კოლ ცენტრში ტელ: +(995 32) 215-80-80, e-mail: info@oriflame.ge