

## Правила доставки у поштомати Нової Пошти

1. Додай в кошик необхідну продукцію.
2. Обери у розділі **«Доставка»** найближчий поштомат Нової Пошти.
3. Перейди у розділ **«Оплата»** та вкажи зручний спосіб оплати.  
Правила оплати для цього типу доставки:
  - **Картою на сайті ua.oriflame.com.**  
Оплачуй впродовж **2-х годин з моменту збереження замовлення** (у день закриття каталогу – не пізніше часу закриття) саме на нашому сайті, використовуючи реквізити своєї банківської карти. У випадку іншого способу оплати чи здійсненні оплати після вказаного часу – замовлення **автоматично анулюється.**
  - **Оплата при отриманні.**  
Замовлення має бути оплачене до 8:00 наступного дня (через Приват 24, термінали, банк і т.д.) При відсутності оплати у вказані терміни буде можливість оплатити за замовлення лише **при отриманні у поштоматі.** У випадку оплати при отриманні передбачена комісія **2% від суми замовлення + 20 грн.** (додаткові платежі зручно відстежувати у додатку Нової Пошти).
4. Після збереження замовлення ти можеш **відстежувати його доставку.**  
Для цього, будь ласка, увійди у свій особистий кабінет, далі розділ **Замовлення -> Історія замовлень** та обери потрібне замовлення. Тут відобразатиметься інформація, на якому етапі доставки перебуває твоя посилка, наприклад, замовлення відвантажено зі складу, видано партнерам з доставки тощо.  
Також, ми рекомендуємо відстежувати замовлення у **додатку Нової Пошти**, він покаже дату доставки та сповістить, коли замовлення буде завантажено у поштомат.
5. **Терміни доставки** замовлення **від 2-х до 7 днів** з моменту відвантаження замовлення зі складу.
6. **Терміни зберігання** замовлення після доставки складає **5 днів** у поштоматах Нової Пошти з моменту доставки.

**Звертаємо увагу, що при отриманні замовлення необхідно перевірити зовнішній вигляд коробки та її вміст.**

У випадку зовнішніх пошкоджень коробки – необхідно зробити фото, на якому має бути чітко зображено факт пошкодження. Далі необхідно оформити онлайн претензію в особистому кабінеті, під час оформлення прикріпити фото-підтвердження. Термін розгляду від 1 до 7 робочих днів. Для отримання деталей, будь ласка, ознайомся з розділом [Центр Підтримки/ Претензії та повернення](#)