

## Formulário de Livre Resolução

À atenção de:

Oriflame Cosméticos, Lda.

Estrada de Talaíde, Cruzamento de S. Marcos, Pavilhão 4

2739-503 Cacém

Endereço eletrónico: [clientes@oriflame.com](mailto:clientes@oriflame.com)

Número de fax: +351 21 4262914

Eu, \_\_\_\_\_,

Assessor nº \_\_\_\_\_, residente em \_\_\_\_\_

venho por este meio informar que pretendo cancelar a minha encomenda realizada no dia \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ e rececionada no dia \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ relativa à v/ fatura nº \_\_\_\_\_ e que compreende os seguintes produtos (pf indicar código de produto e quantidade :

---

---

---

---

---

---

---

---

Assinatura:

.....

Data:

.....

**SECÇÃO OPCIONAL: Não é obrigado a informar-nos a razão pela qual está a cancelar a sua encomenda, mas gostaríamos de conhecer**

**as suas razões:**

- Encomenda incorrecta
- Encomenda danificada
- Encomenda não corresponde às suas expectativas
- Outras razões (pf descreva abaixo):

---

---

---

---

---

---

---