

ORIFLAME GİZLİLİK BİLDİRİMİ - ORIFLAME GÜZELLİK TOPLULUĞU "AYRICALIKLI MÜŞTERİLERİ" VE "MİSAFİRLERİ"

Yayın tarihi: 1.9.2025

Bu poliçe neleri kapsıyor?

Bu politika, Oriflame Güzellik Topluluğuna ("**Topluluğumuz**") Ayrıcalıklı Müşteri olarak katılımınız veya Oriflame satış platformunu misafir müşteri ("**Misafir**") olarak kullanımınız ile ilgili olarak Şirketin ve Sponsorlarınızın kişisel verilerinizi işlemlerini açıklamaktadır.

Biz ve Sponsorlarınız Kimiz

Şirket, biz veya bize Oriflame Kozmetik Ürünleri Ticaret Limited Şirketi, Han Spaces Nispetiye Mah. Nispetiye Cad. No.24 İç Kapı No.3 34340 Beşiktaş, İstanbul, Türkiye. Telefon: 0 212 900 32 62, e-posta: mhb@oriflame.com, ticaret sicil numarası: 282728, vergi kimlik numarası: 6470008160.

Sponsorunuz (tekil), Topluluğumuza kayıt sırasında size gönderdiğimiz onay e-postasında belirtilen Sponsor anlamına gelir (yani, sizi Topluluğumuza Ayrıcalıklı Müşteri olarak katılmaya davet eden veya böyle bir davet olmadan bize katılmanız durumunda kayıt sırasında size atanan kişi).

Sponsorlarınız (çoğul), bu politikaya uygun olarak kişisel verilerinize erişebilecek olan Topluluğumuz içindeki Sponsorunuzun üst sıra Sponsorları ile birlikte Sponsorunuz anlamına gelir. Sponsorlarınızın ayrıntılarını, kayıt olduktan ve hesabınıza giriş yaptıktan sonra web sitemizdeki "**My Beauty Community**" menüsünde bulunan "**Üst Sıra Raporu**"nda bulabilirsiniz.

Yürürlükteki veri koruma kanunu (6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") dahil) amaçları doğrultusunda, biz ve Sponsorlarınızın her biri kişisel verilerinizin bağımsız veri denetleyicileridir.

Hangi kişisel veriler toplanır?

Aşağıdaki kişisel veri kategorileri toplanacaktır:

- Sizden toplanan kişisel veriler:** Oriflame ile nasıl etkileşimde bulunduğunuza bağlı olarak, biz ve/veya Sponsorunuz, web sitemizdeki bir Ayrıcalıklı Müşteri kayıt formunu doldurduğunuzda (kendiniz veya sizi kaydeden Sponsorunuza gerekli verileri sağlayarak), Oriflame ürünlerini satın aldığınızda, web sitesindeki tartışma panolarına veya diğer sosyal medya işlemlerine katıldığınızda, bir ürün incelemesi bıraktığınızda, web sitesindeki bir yarışmaya, promosyona veya ankete katıldığınızda, web sitesi ve Oriflame uygulamaları aracılığıyla Oriflame tarafından sunulan diğer hizmetleri kullandığınızda veya bizimle başka bir şekilde iletişim kurduğunuzda (örneğin, Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçtiğinizde) sizden veri toplarız. Veriler tam adınızı, doğum tarihinizi, posta adresinizi, ürün teslimat adresinizi, e-posta adresinizi, cep telefonu numaranızı, Sponsorunuzun adını ve numarasını, profilinize yüklediğiniz görüntüleri, resimleri ve video kayıtlarını, sohbetlerinizin içeriğini ve müşteri veya satış destek servisimizle olan etkileşimlerinizin kayıtlarını (her seferinde etkileşimlerinizin kaydedildiği konusunda bilgilendirileceksiniz), tartışma ortamlarında belirttiğiniz

görüşleri veya ifadeleri (ör.örneğin ürün incelemelerimiz) ve web sitemizi kullanırken veya bizimle ya da temsilcilerimizle yazışırken bize sağladığınız diğer tüm bilgiler ve sosyal medyadaki gönderiler ve mesajlar.

2. Hakkınızda toplanan kişisel veriler

- Satın alma geçmişinizle ilgili kişisel verileri ve Ayrıcalıklı Müşteri için ayrıca Topluluk yapımızdaki konumunuzu, plan avantajlarınızı (örneğin para iadesi) işleriz ve bu verilerin bir kısmını / tamamını alt ekip ağlarının yönetimi için Sponsorlarınızla paylaşırız. Ayrıcalıklı Müşteri kayıt işleminizi tamamladığınızda benzersiz Ayrıcalıklı Müşteri Kimliğinizi; üyelik başlangıç tarihinizi ve yıldönümü tarihinizi işleriz;
- Bir Ayrıcalıklı Müşteri üçüncü taraf bir platform (ör. Facebook, Apple, Google) üzerinden bir hesap oluşturmayı seçerse, sizinle ilgili kişisel verileri otomatik olarak bu üçüncü taraftan alabiliriz. Daha fazla ayrıntı için lütfen bu Gizlilik Bildiriminin Çizelge 1'ine bakın.
- Ayrıca, web sitesine ve herhangi bir Oriflame uygulamasına veya Oriflame tarafından SaaS temelinde kullanılan herhangi bir üçüncü taraf yazılımına/uygulamasına yaptığınız her ziyaretle ilgili olarak aşağıdaki kişisel verileri otomatik olarak toplayacağız:
 - Bilgisayarınızı internete bağlamak için kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresi, oturum açma bilgileriniz, tarayıcı türü ve sürümü, saat dilimi ayarı, tarayıcı eklenti türleri ve sürümleri, işletim sistemi ve platform dahil olmak üzere teknik bilgiler;
 - Tekdüzen Kaynak Konum Belirleyicileri (URL) tıklama akışının tamamı (tarih ve saat dahil); görüntülediğiniz veya aradığınız ürünler; sayfa yanıt süreleri, indirme hataları, belirli sayfalara yapılan ziyaretlerin uzunluğu, sayfa etkileşim bilgileri (kaydırma, tıklama ve fareyle üzerine gelme gibi) ve sayfadan uzaklaşmak için kullanılan yöntemler ve müşteri hizmetleri numaramızla iletişim kurmak için kullanılan herhangi bir telefon numarası dahil olmak üzere web sitesini ziyaretinizle ilgili bilgiler; ve
 - Bizim veya üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcının web sitesine yerleştiği çerezler veya diğer benzer teknolojiler aracılığıyla elde edilen bilgiler.
- E-posta, SMS, anlık mesajlaşma hizmetleri (örneğin WhatsApp ve benzeri) ve anlık bildirimler yoluyla sizinle ne kadar etkili iletişim kurduğumuzu analiz etmek için gerekli kişisel verileri işliyoruz, örneğin gönderilen ve açılan iletişim sayısı, tıklama oranları, gönderilen bağlantılar aracılığıyla ziyaret edilen web siteleri veya satın alınan ürünler.

Bizim ve/veya Sponsorlarınızın bir sözleşme yapmak veya yasal ya da sözleşmesel yükümlülüklere uymak için kişisel verilerinize ihtiyaç duyduğu durumlarda, bu tür verilerin sağlanması zorunludur: bu tür veriler sağlanmazsa, biz ve/veya Sponsorlarınız sizinle sözleşmeye dayalı ilişkimizi kuramaz veya yönetemez ya da bize/onlara yüklenen yükümlülükleri yerine getiremeyiz. Veri toplarken, hangi alanların zorunlu olduğunu açıklayacağız

Kişisel verileriniz nasıl kullanılıyor ve bu kullanımın yasal dayanağı nedir

Biz ve Sponsorlarınızın her biri kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar bağımsız veri denetleyicileri olarak işleriz:

1. İşlemlerimiz

Amaçlar	Yasal dayanaklar	İlgili bireyler

<p>Bir satın alma işlemi gerçekleştirdiğinizde sizinle bir sözleşme yapmak ve bunu yerine getirmek için. Bu, kimliğinizi doğrulamayı, ödemeleri almayı, sizinle iletişim kurmayı, müşteri hizmetleri sağlamayı ve ürünlerin, ödüllerin veya hizmetlerin teslimatını veya diğer tedariklerini düzenlemeyi içerecektir.</p>	Sözleşmeye bağlı gereklilik	Ayrıcalıklı Müşteri ve Misafirler
<p>İlginizi çekeceğini düşündüğümüz ürün ve hizmetler hakkında bilgi vermek veya seçilen üçüncü tarafların bunları sağlamasına izin vermek. Size yalnızca elektronik iletişim yöntemleriyle (e-posta veya kısa mesaj) önceki bir satış veya müzakerenin konusu olanlara benzer ürün ve hizmetler hakkında bilgi vereceğiz ve bunu yalnızca sizin onayınızla yapacağız. Fikrinizi değiştirirseniz ve bilgilerinizi bu şekilde kullanmamızı veya bilgilerinizi pazarlama amacıyla üçüncü taraflarla paylaşmamızı istemiyorsanız, lütfen: Hesabınızdaki ilgili kutuyu işaretleyin veya (mhb@oriflame.com) adresine e-posta göndererek veya (0 212 900 32 62) numaralı telefonu arayarak müşteri hizmetleri ile iletişime geçin.</p> <p>Topluluk iletişimleri size e-posta, sms ve diğer anlık mesajlaşma teknolojileri (örneğin WhatsApp ve benzeri) veya telefon yoluyla sağlanabilir.</p>	Rıza	Ayrıcalıklı Müşteri ve Misafirler
<p>Hesabınızı oluşturmak ve Topluluğumuza katılmanızı ve size geri ödemeler, ödüller, programlar ve avantajlar sunmak ve Topluluğumuzdaki üyeliğinizden en iyi şekilde yararlanabilmeniz için size Topluluk iletişimleri sağlamak da dahil olmak üzere Topluluğumuzun bir parçası olmanın tüm avantajlarından yararlanmanızı sağlamak için, ör:</p> <ul style="list-style-type: none">• Topluluğumuz fırsatları hakkında bilgi edinmek ve Marka Ortağı seviyesine ilerlemenizi destekleyebilecek mevcut çevrimiçi araçlar ve programlar hakkında talimat almak• İşinizi geliştirmenize yardımcı olacak bilgileri elde etmek (eğitim materyalleri ve oturumlar, önemli etkinliklerle ilgili hatırlatmalar, ulaşılan/ulaşılamayan hedefler ve ağınızın performansı gibi)• canlı video etkinliklerine katılmak ve canlı video oturumları sırasında sohbet etmek• Sponsorlar ve Topluluğumuza davet ettiğiniz kişilerle bağlantı kurmak Pazar araştırması veya çalışmalarında yer almak (tüketici memnuniyeti ve benzeri çalışmalar dahil)•	Sözleşmeye bağlı gereklilik	Ayrıcalıklı Müşteri

<ul style="list-style-type: none"> • ürün katalogları, güzellik ipuçları, öneriler, özel teklifler, haberler, yayınlar, etkinlik davetiyeleri alın 		
Topluluğumuzun etkin yönetimini sağlamak, faaliyetlerinizi analiz etmek (örneğin, diğer kişileri Topluluğumuza davet etmeniz), dahili derlemek	Meşru menfaatimiz (Topluluğumuzu yönetmek ve bir araya getirmek)	Ayrıcalıklı Müşteri
Topluluğumuzla bütünleşmenize ve Topluluğumuzun bir parçası olmanıza, deneyimlerinizi paylaşmanıza ve Oriflame ürünleri ve fırsatları hakkında en son bilgileri almanıza yardımcı olmak için sizi Oriflame sosyal medya gruplarına davet etmek ve katılmak	Meşru menfaatimiz (Topluluğumuzu yönetmek ve bir araya getirmek)	Ayrıcalıklı Müşteri
Size ilgili reklamları sunmak ve sizi pazar araştırmalarına veya çalışmalarına (tüketici memnuniyeti ve benzeri çalışmalar dahil) katılmaya davet etmek için	Meşru menfaatimiz (pazarlama ve işimizi geliştirme)	Misafirler
Size sunduğumuz Topluluk iletişimlerinin ve reklamlarının etkinliğini ölçmek veya anlamak için analiz etmek	Meşru menfaatimiz (Topluluğumuzu yönetmek ve bir araya getirmek)	Ayrıcalıklı Müşteri ve Misafirler
Ürünlerimizi, içeriğimizi, hizmetlerimizi ve web sitemizi hem çevrimiçi hem de çevrimdışı olarak analiz etmek, izlemek, iyileştirmek, yönetmek ve korumak için	Meşru menfaatimiz (işimizi geliştirmek ve korumak için)	Ayrıcalıklı Müşteri ve Misafirler
Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz, web sitesi veya uygulamaları hakkında sizden gelen şikayetleri araştırmak ve ele almak.	Meşru menfaatimiz (işimizi geliştirmek ve korumak için)	Ayrıcalıklı Müşteri ve Misafirler
Politikalarımıza ve kurallarımıza uymanızı sağlamak ve yürürlükteki uygun olarak dolandırıcılık, terörizm, yanlış beyan, güvenlik olayları veya suçu önlemek, araştırmak ve/veya bildirmek için hesabınızı izlemek	Meşru menfaatimiz (yasalara ve politikalara uyumu teşvik etmek için)	Ayrıcalıklı Müşteri ve Misafirler

Yürürlükteki yasalara uyumu sağlamak ve yasal hak talepleri, uyum, düzenleme, vergi, soruşturma amaçlarıyla bağlantılı olarak kullanım dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere meşru ticari çıkarlarımızın ve yasal haklarımızın korunması (bu tür bilgilerin yasal süreç veya davayla bağlantılı olarak ifşa edilmesi dahil).	Yasal Uygunluk veya meşru menfaatimiz (çıkarlarımızı ve haklarımızı korumak için)	Ayrıcalıklı Müşteri ve Misafirler
---	---	-----------------------------------

2. Sponsorlarınızın işlemleri

Amaçlar	Yasal dayanaklar	İlgili bireyler
<p>Sponsorlarınızın sizinle bağlantı kurmasını sağlamak ve Topluluğumuza katılımınızı artırmak için. Sponsorlarınız, Topluluğumuzdaki üyeliğinizden en iyi şekilde yararlanabilmeniz için size Topluluk iletişimleri sağlayacaktır, örn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toplum fırsatlarımızı daha iyi anlamak • İşinizi geliştirmenize yardımcı olacak bilgileri elde etmek (eğitim materyalleri ve oturumlar, önemli etkinliklerle ilgili hatırlatmalar, hedeflerin durumu veya ulaşılan hedefler ve ağınızın performansı gibi) • ürün katalogları, güzellik ipuçları, öneriler, özel teklifler, haberler, yayınlar, etkinlik davetiyeleri alın <p>Topluluk iletişimleri size e-posta, sms ve diğer anlık mesajlaşma teknolojileri (örneğin WhatsApp ve benzeri) veya telefon yoluyla sağlanabilir.</p>	Rıza	Ayrıcalıklı Müşteri
Topluluğumuzun etkin yönetimini sağlamak, paylaşım etkinliğinizi analiz etmek, dahili derlemek	Bizim ve Sponsorlarınızın meşru menfaati (Topluluğumuzu yönetmek ve bir araya getirmek)	Ayrıcalıklı Müşteri
Onlara gönderebileceğiniz herhangi bir yorum veya şikayete yanıt vermek için	Bizim ve Sponsorlarınızın meşru menfaati (iş geliştirme ve korumak için)	Ayrıcalıklı Müşteri
Daha önce satın almış olduğunuz ürün ve hizmetlere benzer ürün ve hizmetlerimizle ilgili olarak sizinle iletişime geçmek için (doğrudan pazarlama).	Rıza	Misafirler

Doğrudan pazarlama iletişimleri size e-posta, sms ve diğer anlık mesajlaşma teknolojileri (örneğin WhatsApp ve benzeri) veya telefon yoluyla sağlanabilir.		
Yürürlükteki yasalara uyulmasını ve Sponsorlarınızın meşru ticari çıkarlarının ve yasal haklarının korunmasını sağlamak için, yasal talepler, uyum, düzenleme, vergi, soruşturma amaçlarıyla bağlantılı olarak kullanım dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere (bu tür bilgilerin yasal süreç veya davayla bağlantılı olarak ifşa edilmesi dahil).	Yasal Uygunluk veya Sponsorlarınızın meşru menfaati (menfaatlerin ve hakların korunmasında)	Ayrıcalıklı Müşteri ve Misafirler

3. Otomatik karar verme ve profil oluşturma

Tam otomatik karar verme mekanizması kullanmıyoruz

Ancak, size özel bilgi veya hizmetler sunmak ve ürünlerimizle ilgili olarak size özelleştirilmiş bir şekilde tavsiyelerde bulunmak için profil oluşturmaya (yani, belirli özelliklerinizi otomatik veya kısmen otomatik bir temelde değerlendiririz) kullanırız. Bu, sizin için uygun olabileceğini düşündüğümüz ürün ve hizmetleri önermek gibi size uygun iletişim ve reklamlar sunmamızı sağlar. Veri işlemenin sizin için de faydalı olduğunu biliyoruz, çünkü kullanıcı deneyiminizi geliştirmenize ve tercihlerinize uygun olarak bilgilere erişmenize olanak tanır.

Kişisel verileriniz kimlerle paylaşılacak ve nereye gönderilecek?

1. Kişisel verilerinizi yalnızca amaçlanan işleme amacını gerçekleştirmek için verilere ihtiyaç duyan kişiler için kullanılabilir ve erişilebilir hale getireceğiz. Paylaşacağımız (veya paylaşabiliriz):
 - a. amaçlanan işleme amacını yerine getirmek için gerektiğinde alt yükleniciler, ortaklar ve diğer üçüncü taraflarla, örn:
 - elektronik iletişim sağlayıcıları da dahil olmak üzere teknolojik hizmet sağlayıcıları,
 - müşteri desteği ve ilgili hizmet ve teknolojilerin sağlayıcıları,
 - Kuryeler;
 - reklam ve pazarlama ortakları ve hizmet sağlayıcıları,
 - ödeme ve muhasebe hizmetleri sağlayıcıları
 - b. Yasalar tarafından zorunlu kılınması veya yürürlükteki yasalara uygun olarak bizim (veya Sponsorlarınızın) meşru menfaatlerinin yasal olarak korunması için gerekli olması halinde devlet yetkilileri ve/veya kolluk kuvvetleri ile;
 - c. Topluluğumuzun yönetimi amacıyla Sponsorların kendileri (yani, Sponsorunuz ve Sponsorunuzun Topluluğumuzdaki üst sıra Sponsorları) arasında
2. İşletmemizin satılması veya başka bir işletme ile entegre edilmesi durumunda, kişisel verilerinizi danışmanlarımıza ve olası bir alıcının danışmanına ifşa edilecek ve işletmenin yeni sahiplerine

aktarılabılır. Aynı durum, Oriflame Grup faaliyetlerinin yeniden düzenlenmesi durumunda da geçerlidir (örneğin, çeşitli Grup kuruluşları arasında konsolidasyon veya işlev değişikliği), bu durumda verileriniz paylaşılabılır ve Grup içindeki ilgili bir kuruluşa aktarılabılır.

3. Oriflame, iş operasyonlarını yönetmek, işlemleri gerçekleştirmek ve hizmetleri iyileştirmek için kişisel verilerinizi Avrupa Ekonomik Alanı (EEA), Hindistan, Amerika Birleşik Devletleri ve İsviçre dahil olmak üzere Türkiye dışındaki Oriflame grup şirketlerine ve hizmet sağlayıcılarına aktarabilir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 9. maddesi uyarınca, bu tür aktarımlar KVKK tarafından onaylanan ve Türkiye Veri Koruma Kurumu'na (KVKK Kurulu) bildirilen Standart Sözleşme Maddeleri (SCC'ler) kapsamında gerçekleştirilir. KVKK düzenlemelerinin gerektirmesi halinde, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak için ek güvenlik önlemleri uygulayacağız. Bu SCC'lerin bir kopyasını privacy@oriflame.com adresinden bizimle iletişime geçerek talep edebilirsiniz.

Web sitesinde hangi çerezler kullanılacak?

Web sitesi, sizi web sitesinin diğer kullanıcılarından ayırt etmek için çerezler (web sitesi kullanıcılarının sabit diskine yerleştirilen küçük dosyalar) kullanır. Bu, web sitesinde gezinirken size yüksek kaliteli bir deneyim sunmamıza yardımcı olur ve ayrıca web sitesini geliştirmemize olanak tanır. Çerezleri, bilgi akışını analiz etmek; hizmetleri, içeriği ve reklamları özelleştirmek; tanıtım etkinliğini ölçmek ve güven ve güvenliği teşvik etmek için kullanırız. Detaylı bilgi için lütfen Oriflame Çerez Politikasını okuyunuz.

Google Analytics

Ziyaretçilerin sitelerimiz ve uygulamalarımızla nasıl etkileşim kurduğunu anlamak için Google Analytics kullanıyoruz. Bu, web sitemizi ziyaret ettiğinizde veya mobil uygulamalarımızdan birini kullandığınızda tarayıcınızın belirli bilgileri otomatik olarak Google'a gönderdiği anlamına gelir. Bu bilgiler, örneğin ziyaret ettiğiniz sayfanın web adresini ve IP adresinizi içerir. Google teknolojisinin verileri nasıl topladığı ve işlediğine ilişkin ayrıntıları <https://www.google.com/policies/privacy/partners/> bağlantısında bulabilirsiniz.

Google Analytics'in tarayıcınızda kullanılmasını istemiyorsanız, Google Analytics tarayıcı eklentisini yükleyebilirsiniz. Google Analytics ve Google gizlilik politikası hakkında daha fazla bilgiyi burada bulabilirsiniz <https://www.google.com/policies/privacy>

Sizin haklarınız

Bize ve Sponsorlarınıza sorabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin bir kopyası da dahil olmak üzere erişim için;
- Kişisel verilerinizi düzeltmek için (yanlış, eksik veya güncel değilse);
- Kişisel verilerinizi 'taşımak' için (yani yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta size veya başka bir veri denetleyicisine aktarmak için);
- Kişisel verilerinizi silmek için; veya
- İşlenmesini kısıtlamak için (yani, kişisel verilerin saklanmaya devam edeceği ölçüde işleme geçici olarak durdurulacaktır).

Ayrıca, meşru menfaatlerimize dayanan bazı işlemlere ve doğrudan pazarlama amaçlı işlemlere itiraz etme hakkına da sahipsiniz. Ayrıca, bizim ve/veya Sponsorlarımızın verilerinizi işlemek için onayınızı istediği durumlarda, bu onayı geri çekme hakkına sahipsiniz. Bu, geri çekmeden önceki işleminin yasallığını etkilemeyecektir. Bu haklar bazı durumlarda sınırlıdır - örneğin, bizim ve/veya Sponsorlarımızın kişisel verilerinizi işlemek için yasal bir gereklilik olduğunu gösterebildiği durumlarda. Bazı durumlarda bu, izninizi geri çekseniz bile verileri saklayabileceğimiz/ saklayabileceğimiz anlamına gelebilir.

Türk yasalarına uygun olarak, pazarlama iletişimi tercihlerinizi ulusal pazarlama devre dışı bırakma veri tabanı (İleti Yönetim Sistemi - İYS) ile karşılaştırarak devre dışı bırakmış kullanıcılara pazarlama mesajları göndermediğimizden emin oluruz. Bu işleme, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve KVKK kapsamındaki yasal yükümlülüklerle uymak için gerçekleştirilir.

Biz ve Sponsorlarımız, kişisel verilerinizi işleme şeklimiz hakkında sahip olabileceğiniz her türlü sorunuza karşılayabileceğimizi umuyoruz. Herhangi bir endişeniz varsa, iletişime geçebilirsiniz:

- **Biz:** Veri koruma görevimizle privacy@oriflame.com adresinden iletişime geçebilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki adresten de bizimle iletişime geçebilirsiniz: Oriflame Kozmetik Ürünleri Ticaret Limited Şirketi, Han Spaces Nispetiye Mah. Nispetiye Cad. No.24 İç Kapı No.3 Beşiktaş / İstanbul, Türkiye 34340 , telefon: 0 212 900 32 62, e-posta: mhb@oriflame.com, ticaret sicil numarası: 282728, vergi kimlik numarası: 6470008160; ve / veya
- **Sponsorunuz:** Kayıt işlemi sırasında size gönderdiğimiz onay e-postasında veya Sponsorunuzdan aldığınız her iletişimde verilen iletişim bilgilerinizi kullanarak.

Çözülmemiş endişeleriniz varsa, veri koruma yetkililerine şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz. İlgili veri koruma makamı, ikamet ettiğiniz, iş yerinizin bulunduğu veya veri koruma yasasının ihlal edildiği iddia edilen ülkedeki denetim makamı olacaktır.

Verilerinizi ne kadar süreyle saklayacağız?

Biz ve Sponsorlarımız, kişisel verilerinizi bizimle olan sözleşmeye dayalı ilişkiniz süresince ve izin verildiği ölçüde, bu ilişkinin sona ermesinden sonra bu politikada belirtilen amaçları gerçekleştirmek için gerekli olduğu sürece saklayacağız.

Yasalar, bizim ve Sponsorlarımızın belirli kişisel verileri belirli süreler boyunca tutmamızı gerektirebilir. Diğer durumlarda, biz ve Sponsorlarımız, kendimizi yasal taleplerden korumak veya işlerimizi yönetmek için sizinle olan herhangi bir ilişki sona erdikten sonra verileri uygun bir süre boyunca saklayacağız.

Bu politikada yapılan değişiklikler

Gelecekte politikada yapabileceğimiz değişiklikler web sitesinde yayınlanacak ve uygun olduğu durumlarda size e-posta veya başka bir yolla bildirilecektir. Değişiklikler ayrıca tesislerimizde de mevcut olacaktır.

İLETİŞİM VE ŞİKAYETLER

Gizlilik Politikamızla ilgili soru, yorum ve taleplerinizi müşteri hizmetlerimize veya özel e-posta adresimize gönderebilirsiniz: . privacy@oriflame.com

Çizelge 1 - 3^{üncü} taraf kimlik bilgileriyle oturum açma

1. Facebook/Google/Apple hesabınızla kayıt ve oturum açma

Doğrudan kaydolmak veya web sitemize veya Uygulamalarımıza giriş yapmak yerine, sosyal platform hesaplarınızı (Facebook, Google, Apple) kullanarak kaydolabilir ve giriş yapabilirsiniz. Bu platformların sağlayıcıları sırasıyla şunlardır:

- Meta Platforms Ireland Limited, J Blok, Serpentine Avenue, Dublin 4 İrlanda / Meta Platforms, Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, ABD (Birleşik Krallık kullanıcıları için)
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, İrlanda (Google hizmetleri kullanıcıları için). / Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, ABD (Birleşik Krallık kullanıcıları için)
- Apple Distribution International Limited, Hollyhill Ln, Hollyhill Industrial Estate, Cork, T23 YK84, İrlanda

Bu sosyal platform hesaplarıyla kaydolmaya veya oturum açmaya karar verirseniz ve "Facebook/Apple/Google ile Giriş Yap" düğmesine tıklarsanız, otomatik olarak ilgili platforma yönlendirilirsiniz. Orada kullanıcı verilerinizle giriş yapabilirsiniz. Bu, Facebook/Apple/Google hesabınızı web sitemize bağlayacaktır. Bu bağlantı bize hesap verilerinize erişim sağlar. Bunlar şunları içerebilir: e-posta adresi, ad, soyad, doğum tarihi, profil resmi, dil. Verilerin tam kapsamı, sosyal platforma sağladığınız bilgilere ve gizlilik tercihlerinize bağlıdır.

Daha fazla bilgi, platform sağlayıcılarının Gizlilik Politikalarında ve Kullanım Koşullarında bulunabilir. Bunlar şu adreste bulunabilir:

- <https://www.facebook.com/privacy/policy/> ve <https://www.facebook.com/legal/terms>.
- <https://policies.google.com/privacy?hl=en> ve <https://policies.google.com/terms?hl=en> (ek bilgi https://support.google.com/accounts/answer/12849458?hl=en&ref_topic=12843167&sjid=1700593519173017894-EU adresinde bulunabilir)
- <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> ve <https://www.apple.com/legal/privacy/data/en/sign-in-with-apple/> (ek bilgi <https://support.apple.com/en-us/102609> adresinde bulunabilir)

2. Veri silme talimatları

Oriflame, hesabınızı oluşturmak, sağlamak ve kişiselleştirmek için bu sağlayıcılardan elde edilen kişisel verilerinizi saklar.

Oriflame ile Facebook, Google veya Apple için ilgili hesabınız arasındaki bağlantılarınızı kaldırmak istiyorsanız, bu talimatları izleyin:

1. Facebook için
 - a. Facebook'un sağ üst köşesindeki profil resminize tıklayın.
 - b. Ayarlar ve gizlilik ögesini seçin, ardından Ayarlar ögesine tıklayın.
 - c. Sol taraftaki menüden Uygulamalar ve Web Siteleri'ne tıklayın.

- d. Oriflame simgesinin yanındaki Kaldır'a tıklayın
2. Google için:
 - a. <https://myaccount.google.com/security> adresine gidin
 - b. Üçüncü taraf uygulama ve hizmetlere bağlantılar ögesine tıklayın.
 - c. Oriflame'e tıklayın.
 - d. Oriflame ile tüm bağlantıları kaldır'a tıklayın, ardından bu eylemin ne gibi sonuçları olduğu konusunda bilgilendirileceksiniz.
 3. Apple için:
 - a. account.apple.com adresinde oturum açın.
 - b. Oturum Açma ve Güvenlik bölümüne gidin.
 - c. Apple ile Giriş Yap'ı seçin.
 - d. Oriflame sekmesine tıklayın.
 - e. Apple ile Giriş Yap seçeneğini kullanarak Durdur'a tıklayın