

**Пункты Партнёров Oriflame**

Пункт Партнёра Oriflame (СПО) – пункт выдачи, открытый Лидером компании Oriflame. В Молдове более 20 таких пунктов.

**Здесь можно**:
   • Получить заказ;
   • Зарегистрироваться и оформить заказ;
   • Узнать об актуальных акциях и программах компании;
   • Получить консультацию по продукции;
   • Оформить претензию.

**Как выбрать этот способ доставки?**

* На шаге «Доставка» выбрать: получить заказ в пунктах доставки по Молдове.
* На карте выбрать СПО ***или***
* Ввести № СПО или название населенного пункта в поле поиска.

Обязательно проверь актуальность своего электронного адреса – на него будут приходить оповещения о статусе заказа. Изменить адрес можно в «Настройках профиля».

**Стоимость доставки нажми** [**ЗДЕСЬ**](https://md.oriflame.com/ru/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-cost)

   •  **Хочешь бесплатную доставку?**
Выбери [один из продуктов](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/free-delivery) на странице «Доставка» (третий шаг оформления заказа).

**Адреса, контакты и график закрытия реестров для сборки и доставки заказов на СПО** [**ЗДЕСЬ**](https://md.oriflame.com/ru/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-methods?store)

**Оплата заказа**
Банковской картой подробности [**ЗДЕСЬ**](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/payments/what-payment-options-do-i-have?store)

Оплатить заказ после сохранения [**ЗДЕСЬ**](https://md.oriflame.com/ru/support-center/payments-credit-collection-comissions/payments/what-payment-options-do-i-have-part2?store)

Оплатить заказ в Пункте выдачи Партнёра Oriflame наличными нельзя.

**Отслеживание заказа**
   •  В разделе [«История заказов»](https://md.oriflame.com/mypages/order/order-history) Личного Кабинета.
   •  Получение сообщений о статусе заказа на указанный электронный адрес.
   •  По телефону Менеджера Пункта, куда оформлена доставка заказа.

**Получение заказа**
   • Обязательно возьми с собой паспорт.
   • Проверь целостность упаковки и наличие всех продуктов в заказе.
   • Забери заказ.

Если твой заказ получает кто-то другой, ему нужно предъявить доверенность и паспорт. Доверенность может быть нотариально заверенной.

**Срок хранения заказа**
**7** дней с учётом даты поступления в СПО.

Невостребованный заказ возвращается в компанию, его аннулируют и на № Партнёра в следующий заказ добавляется дополнительная транспортная плата в размере 25 леев.

**Если возникли *претензии по качеству сборки заказа.***

   •  Оформи претензию on-line  в [Личном Кабинете](https://md.oriflame.com/ru/mypages/order?iframeUrl=Orders%2FClaims%2FClaimInvoices.aspx&store).
   •  Верни продукцию в ближайший Пункт Партнёра Oriflame (СПО).

 **!!! Возврат продукта оформляется, если не нарушен товарный вид продукта.**

Основные типы претензий и способы их рассмотрений [**ЗДЕСЬ**](https://md.oriflame.com/ru/support-center/documents-and-forms/Claims-and-returns/what-should-one-items-order-have-received-damaged-missing-mixUp?store=200044)
Срок рассмотрения претензии составляет **до 3 рабочих дней** после поступления на склад

**Если возникли претензии по качеству продукта – брак**

* Оформи претензию в [Личном Кабинете](https://md.oriflame.com/ru/mypages/order?iframeUrl=Orders%2FClaims%2FClaimInvoices.aspx&store)
* Отправь фото на info@oriflame.md
* Возвращать продукт **не надо**.

.
Пусть заказы всегда приходят вовремя, а покупки будут в радость!