|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид претензии** | **Способ оформления** | **Транспортные плата** |
| **Недовложение (не хватает продукта)** | **Претензии оформляются** на сайте через функцию [претензия онлайн.](https://md.oriflame.com/ru/mypages/order/claims/Claim?store) | Претензия доставляется Партнёру за счёт Компании |
| **Пересортица (вместо одного получен другой) \***  *Вернуть ошибочный продукт можно:*   * *в Сервисном Центре Кишинёв 31 Августа 1989 № 64* * *через Почтовые отделения (****адрес для возврата****: MD-2001 РМ, Кишинёв 31 Августа 1989 № 64)* * *через СПО. Список СПО* [*Здесь*](https://md.oriflame.com/ru/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-methods?store=923403044)*.*   *После получения продукта на склад оператор претензий оформляет пересортицу* |
| **Брак \***  **\****Партнёр загружает фото бракованного продукта на сайте при оформлении претензии. Оператор претензий оформляет замену брака.*  ***Продукт возвращать не надо.*** |
| **Не выполнение условий акции со стороны Компании (отсутствие подарка/технический сбой)** |
| **Не включили код продукта для того, чтобы сработала акция.** | **Претензии оформляются** на сайте через функцию [претензия онлайн](https://md.oriflame.com/ru/mypages/order/claims/Claim?store) | Оформление претензии с дополнительной Транспортной платой. Стоимость ТП зависит от сервиса доставки. |
| **Возвраты продукции**   * *в Сервисном Центре Кишинёв 31 Августа 1989 № 64* * *через Почтовые отделения\* (****адрес для возврата****: MD-2001 РМ, Кишинёв 31 Августа 1989 № 64)* * *через СПО. Список СПО* [*Здесь*](https://md.oriflame.com/ru/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-methods?store=923403044)*.*   *\*****Возврат через почту-платная услуга*** *(стоимость тарифицируется Почтой)* | **Претензии оформляются** на сайте через функцию [претензия онлайн](https://md.oriflame.com/ru/mypages/order/claims/Claim?store) | При возврате свыше 4 продуктов с одной накладной дополнительная транспортная плата равная 25 леев добавляется Партнёру в следующий заказ. |
| **Отказ в получении заказа\***  *\*Заказ не востребован.* | Заказ возвращается на склад. | Аннулирование. Транспортной плата 25 леев добавляется Партнёру в следующий заказ |