

Welkom bij de Online Voorwaarden van Oriflame. Wij verzoeken u deze zorgvuldig door te lezen en een exemplaar te behouden - als voorwaarde voor het plaatsen van een bestelling wordt u gevraagd hiermee uitdrukkelijk akkoord te gaan. Daarnaast verzoeken wij u ook het Privacybeleid van Oriflame door te lezen. Dit betreft de persoonsgegevens die u moet verstrekken.

Voor vragen over deze Voorwaarden of problemen tijdens het bestelproces kunt u contact opnemen met ons klantenserviceteam via telefoonnummer 088- 1300100 of per e-mail: NLinfo@oriflame.com.

Deze Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor geheel naar eigen inzicht deze Voorwaarden te wijzigen of anderszins bij te werken. Wij stellen u op de hoogte van wijzigingen door de gewijzigde Voorwaarden op de Site te plaatsen, waarna de gewijzigde Voorwaarden onmiddellijk ingaan. Wijzigingen hebben echter nooit terugwerkende kracht en laten de voorwaarden waaronder u mogelijk eerder Producten hebt afgenomen onverlet. Door gebruik te blijven maken van de Site voor het plaatsen van bestellingen voor Producten na de ingangsdatum van een wijziging geeft u aan akkoord te gaan met deze Voorwaarden zoals die op dat moment zijn gewijzigd of anderszins zijn bijgewerkt. Als niet-geregistreerde klanten zich toegang verschaffen tot deze Site gaan zij akkoord met het risico dat de informatie op deze Site kan zijn gewijzigd of verwijderd.

VOORWAARDEN VOOR ONLINE KLANTEN

Deze Voorwaarden (de "Voorwaarden") vormen samen met uw bestelling als u een Product koopt en andere documenten waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen (de "Overeenkomst") een overeenkomst tussen **ORIFLAME HOLDINGS BV**, gevestigd in Bolduc Gebouw C, Utopialaan 28, 5232 CE 's-Hertogenbosch) 16061386 - btw-id: NL006687702B01, ("**Oriflame**", "**ons**") en u ("**u**", "**Klant**").

In deze Voorwaarden worden de juridische voorwaarden neergelegd die van toepassing zijn op uw gebruik van dit verkoopplatform van Oriflame <https://nl.oriflame.com/> (de "**Site**") voor de aankoop van uw Producten.

De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het onderwerp daarvan en treedt in de plaats van alle voorgaande of andere, mondelinge of schriftelijke regelingen, afspraken, onderhandelingen en besprekingen.

1. BEKWAAMHEID

- 1.1. U verklaart en garandeert dat u achttien jaar of ouder bent of dat u, als u jonger bent dan achttien, zich toegang verschaft tot de Site met medeweten en toestemming van uw ouder of wettelijke voogd.
- 1.2. Daarnaast verklaart en garandeert u dat u volledig in staat en bekwaam bent om de voorwaarden, verplichtingen, verzekeringen, verklaringen en garanties zoals neergelegd in deze Voorwaarden aan te gaan en deze Voorwaarden na te komen en na te leven.

- 1.3. U verklaart en garandeert dat u betalingen kunt verrichten met een creditcard of andere betaalwijze die is toegestaan op de Site.

2. **UW ACCOUNT**

Als u zich bij ons registreert via de Site ("**Geregistreeerde Klant**") bent u zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een veilig wachtwoord bestaande uit ten minste 6 tekens, voor de geheimhouding van uw account en wachtwoord en voor het beperken van de toegang tot uw computer of apparaat, en verklaart u de verantwoordelijkheid op zich te nemen voor alle activiteiten die plaatsvinden met gebruikmaking van uw account of wachtwoord. Wij behouden ons het recht voor om geheel naar eigen inzicht te weigeren diensten te verlenen, accounts te verwijderen, content te verwijderen of te bewerken of bestellingen te annuleren.

3. **PRODUCTEN**

"**Oriflame-producten**" of "**Producten**" zijn de cosmetica en de bijbehorende accessoires, alsmede bepaalde voedingssupplementen die te koop worden aangeboden onder de Oriflame-merken. Alle Producten, prijzen, aanbiedingen en acties die te vinden zijn op de Site zijn uitsluitend geldig en bindend tijdens de aangegeven periode of, als er geen periode is aangegeven, tijdens uw browsingsessie. De productinformatie op de Site omvat beschrijvingen van de belangrijkste kenmerken van de Producten.

De afbeeldingen van producten in onze catalogus of op onze website dienen slechts ter illustratie: de vorm, kleur en afmetingen van de aan u afgeleverde producten kunnen afwijken van de in onze catalogus of op onze website getoonde voorbeelden. Dergelijke afwijkingen leveren geen gebrek op.

4. **HET PLAATSEN VAN EEN BESTELLING**

- 4.1. U kunt bestellingen plaatsen op de Site door de Producten die u wilt kopen te selecteren. Het plaatsen van een bestelling houdt een aanbod in door u aan ons om de geselecteerde Producten te kopen.
- 4.2. Een bestelling wordt geacht te zijn geplaatst als de volgende stappen zijn doorlopen:
 - 4.2.1. u hebt de Producten die u wilt kopen geselecteerd door gebruik te maken van de optie "in winkelmandje"; u kunt de inhoud van uw winkelmandje te allen tijde bekijken en aanpassen door het aantal Producten te wijzigen, Producten te verwijderen of de gehele inhoud van het winkelmandje te verwijderen;
 - 4.2.2. u bent uitdrukkelijk akkoord gegaan met deze Voorwaarden en het Privacybeleid van Oriflame;
 - 4.2.3. u hebt de persoonsgegevens verstrekt die noodzakelijk zijn om uw bestelling te kunnen accepteren, verwerken en uitvoeren, daaronder begrepen het beheren van uw klantaccount, en wij zijn ermee akkoord gegaan dat wij die gegevens gebruiken voor de doeleinden zoals vermeld in ons Privacybeleid van Oriflame; en

- 4.2.4. u hebt uw voorkeur opgegeven voor de wijze van bezorging en betaling.
- 4.3. Zodra uw online bestelling is geplaatst, kan deze niet langer via de Site worden gewijzigd. Daarvoor moet u contact opnemen met de Klantenservice op telefoonnummer: 088-1300100 of per e-mail: NLinfo@oriflame.com. Voor het annuleren van uw bestelling verwijzen wij u naar artikel 9.
- 4.4. Als wij uw bestelling hebben geaccepteerd, ontvangt u een orderbevestiging per e-mail. Op dat moment komt de koopovereenkomst tot stand. Wij kunnen zonder opgaaf van reden weigeren uw bestelling in behandeling te nemen. Wij zullen dan een eventueel door u gedane betaling volledig restitueren.
- 4.5. Naast de orderbevestiging ontvangt u een paklijst bij uw Producten. De paklijst bevat een overzicht van de aan u verzonden Producten en dient als uw aankoopbon. Verder bevat de paklijst belangrijke informatie over uw rechten als consument.
- 4.6. Als u online een bestelling plaatst, maken wij u attent op het volgende:
- 4.6.1. deze Voorwaarden vormen samen met onze bevestiging van uw bestelling de overeenkomst tussen u en Oriflame met betrekking tot de koop en verkoop van de Producten (waarvan wij u aanraden een exemplaar op te slaan of af te drukken) of zoals wij aangeven via een ander communicatiemiddel;
 - 4.6.2. de overeenkomst mag uitsluitend in het Nederlands worden opgesteld, en niet in andere talen;
 - 4.6.3. Oriflame houdt zich aan de Gedragscode zoals neergelegd in artikel 18.3 van de Voorwaarden.
- 4.7. Bestellingen die reeds zijn uitgevoerd en betaald kunnen niet meer door u worden geannuleerd, behoudens het bepaalde in artikel 8 en 9.
- 4.8. Bestellingen kunnen op elk moment van de dag worden geplaatst, met uitzondering van bepaalde beperkte perioden waarop de Site niet beschikbaar is omdat wij die updaten.
- 4.9. Het is mogelijk dat niet alle Producten die op de Site zijn beschreven altijd verkrijgbaar zijn en de verkrijgbaarheid kan per locatie en tijdstip verschillen. Als een Product niet voorradig is op het moment dat u uw bestelling plaatst, zullen wij ons in redelijkheid inspannen om u daarvan op de hoogte te stellen voordat uw bestelling wordt afgerond, zodat u de bestelling kunt wijzigen of afbreken.
- 4.10. Het is mogelijk dat de Site incidenteel, gedurende beperkte perioden, niet beschikbaar is als gevolg van onderhoud of om verschillende technische redenen. Oriflame is niet verantwoordelijk voor het niet beschikbaar zijn van de Site om die redenen of voor andere technische storingen en wijst alle vorderingen als gevolg daarvan van de hand.
- 4.11. De verkrijgbaarheid van de op de Site beschreven producten en diensten en de beschrijvingen van die producten en diensten kunnen per locatie en tijdstip verschillen.

5. **PRIJZEN EN BETALING**

- 5.1. Behoudens voor zover anders is aangegeven, zijn de prijzen van de Producten zoals getoond op de Site een weergave van de volledige detailhandelsprijs voor de Producten op het moment van plaatsen van de bestelling. Alle prijzen zijn aangegeven in de lokale valuta en zijn inclusief btw.
- 5.2. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor de prijzen naar eigen inzicht te wijzigen, maar een eventuele wijziging in de prijzen van Producten die u selecteert voordat u uw bestelling plaatst maakt geen deel uit van de overeenkomst tussen ons, tenzij u en wij uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 5.3. In de prijzen zijn niet begrepen de kosten van vervoer, bezorging en alle overige vergoedingen en kosten waarvan tijdens het bestelproces duidelijk wordt aangegeven dat ze bovenop de prijs komen en die kunnen verschillen afhankelijk van de door u gekozen wijze van bezorging.
- 5.4. Als u beschikt over een coupon voor een speciale aanbieding en u deze hebt geactiveerd door de code daarvan te verzenden zoals aangegeven op de Site, zullen wij de waarde daarvan in mindering brengen op de prijs.
- 5.5. Betalingen kunnen plaatsvinden per creditcard of op enige andere wijze zoals aangegeven in deze Voorwaarden. De meeste grote betaalkaarten worden geaccepteerd. Normaal gesproken wordt het bedrag niet van uw bankrekening afgeschreven totdat de beschikbaarheid van de producten in het winkelmandje is gecontroleerd. U hebt altijd recht op restitutie op grond van artikel 9.
- 5.6. Voor incassodoeleinden werken wij samen met Flanderijn en andere externe dienstverleners waarvan wij u van tijd tot tijd van tevoren op de hoogte zullen stellen. Vertragingsrente kan dagelijks in rekening worden gebracht tegen het contractuele rentepercentage van de betrokken incassodienst alsmede de redelijke incassokosten. Voor meer informatie over betalingswijzen, met inbegrip van mogelijke kredietvoorwaarden, kunt u contact opnemen met de Klantenservice, telefoonnummer: 088-1300100 of per e-mail: NLinfo@oriflame.com -1300100 of per e-mail: NLinfo@oriflame.com
- 5.7. Voor de veiligheid van online betalingen met een betaalkaart worden alle betalingsgegevens versleuteld. Aangezien Oriflame samenwerkt met erkende payment service providers worden creditcardgegevens correct behandeld, in overeenstemming met de internationale standaarden voor de betaalkaartenbranche en gegevensbeveiliging.
- 5.8. Als wij de mogelijkheid bieden van periodieke kaartbetalingen, hebt u de mogelijkheid om uitdrukkelijk te kiezen en zich aan te melden voor deze gemakkelijke betalingswijze. Alle verdere betalingen worden vervolgens gefiatteerd op basis van uw betaalkaart op het moment dat de bestelling wordt geplaatst en het desbetreffende bedrag wordt ten laste van uw betaalkaart gebracht op het moment van verzending door Oriflame van de bestelde producten. U kunt de periodieke betaling te allen tijde herroepen. Ga daartoe naar uw profielpagina en klik op de betaalkaart-tab.

6. AFLEVERING EN OVERGANG VAN RISICO

- 6.1. De bestelde Producten kunnen uitsluitend binnen Nederland worden bezorgd.
- 6.2. Bezorging vindt plaats op uw huisadres zoals dat aan ons is opgegeven, tenzij u anders aangeeft in uw bestelling. In geval van zeer zware pakketten ontvangt u bericht per e-mail of SMS van de logistieke dienstverlener over het adres van het ophaalpunt waar het pakket wordt bezorgd.
- 6.3. Wij zullen uw bestelling zo snel mogelijk verwerken en afleveren, maar in elk geval uiterlijk 30 dagen na onze bevestiging van de bestelling. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen in de bezorging door omstandigheden die buiten onze invloedssfeer liggen.
- 6.4. Het risico van verlies van Producten en de eigendom van de Producten gaan op u over op het moment van aflevering van de Producten.
- 6.5. Oriflame is niet verantwoordelijk indien een bestelling niet, onjuist of te laat wordt afgeleverd als gevolg van het door u verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens.
- 6.6. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor een door u geplaatste bestelling eenzijdig te annuleren als wij in redelijkheid vermoeden dat u deze Voorwaarden hebt geschonden. Wij zullen dan een eventueel door u gedane betaling volledig restitueren.

7. CONFORMITEIT VAN ONZE PRODUCTEN

Wij garanderen dat de cosmetische producten van Oriflame worden vervaardigd in overeenstemming met de Richtlijnen voor *Good Manufacturing Practices* bij cosmetica EN ISO 22716:2007 en de Erecode van Oriflame.

8. RECHT OP ANNULERING VAN BESTELLINGEN

- 8.1. Wij houden ons strikt aan de regels voor retourzending van Producten zoals die gelden in Nederland. Zie artikel 9 voor meer informatie.
- 8.2. Onverminderd uw recht om een bestelling te annuleren en een Product te retourneren, dient u bij ontvangst de inhoud van het pakket te controleren om er zeker van te zijn dat het geen Producten bevat die mogelijk beschadigd zijn geraakt tijdens het vervoer. U of de persoon die de Producten namens u in ontvangst neemt, wordt verzocht de Klantenservice onmiddellijk op de hoogte te stellen door een claim in te dienen, met een beschrijving van de schade/het gebrek. U kunt de claim ook per e-mail sturen naar: NLinfo@oriflame.com

9. RECHTEN VAN RETOURZENDING EN RESTITUTIE

- 9.1. U mag een bestelling voor een of meer Product(en) zonder opgaaf van reden annuleren gedurende de periode zoals uiteengezet in artikel 9.2. Dit betekent dat u, indien u zich gedurende de desbetreffende periode bedenkt of om enige andere reden besluit een Product niet te behouden, ons kennis kunt geven van uw beslissing tot annulering van de bestelling en u uw geld terugkrijgt.

- 9.2. U kunt een bestelling te allen tijde annuleren, ook nadat u de orderbevestiging per e-mail hebt ontvangen of nadat uw bestelling mondeling is geaccepteerd door de Klantenservice, doch uiterlijk 14 dagen na de datum waarop u feitelijk in het bezit bent gesteld van de Producten of van het laatste Product als het gaat om meer dan een Product.
- 9.3. Om een bestelling te annuleren kunt u contact opnemen met de Klantenservice, telefoonnummer: 088-1300100 of per e-mail: NLinfo@oriflame.com. U kunt gebruikmaken van het modelformulier dat u vindt om ons te laten weten dat u uw bestelling annuleert, maar u kunt ons dit ook langs andere weg laten weten, zolang wij maar een eenduidige verklaring ontvangen (bijvoorbeeld per brief of e-mail of telefonisch) van uw besluit om tot annulering over te gaan. Als u dit formulier online invult en via onze website verzendt, zullen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van die annulering sturen op een duurzame drager (bijvoorbeeld per e-mail). Het kan raadzaam zijn een kopie van uw kennisgeving van annulering te bewaren voor uw administratie. U hoeft er alleen maar voor te zorgen dat u uw annuleringsrecht uitoefent voordat de annuleringstermijn verstreken is. Daarom geldt dat, als u ons uw kennisgeving van annulering per e-mail of per post stuurt, uw annulering ingaat op de datum van verzending van uw e-mail aan ons of de datum van terpostbezorging van uw brief aan ons. Indien u ons belt om ons kennis te geven van uw annulering gaat uw annulering in op de datum waarop u ons belt.
- 9.4. U ontvangt de prijs die u voor de Producten hebt betaald en alle toepasselijke bezorgkosten die u hebt betaald (met uitzondering van de extra kosten als u hebt gekozen voor een bepaalde vorm van bezorging, anders dan de goedkoopste standaard vorm van bezorging die wij aanbieden) volledig terug. Wij kunnen een bedrag in mindering brengen op de restitutie in geval van waardeverlies van een of meer Product(en) als dat verlies het gevolg is van onnodige behandeling door u. U bent uitsluitend aansprakelijk voor een eventuele waardevermindering van de Producten als gevolg van behandeling van het/de Product(en) die verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de werking van de het/de Product(en) vast te stellen. wij zullen de aan u verschuldigde restitutie zo spoedig mogelijk verwerken, en in elk geval binnen (a) veertien kalenderdagen na de datum waarop wij geleverde Producten van u retour ontvangen of (b) (indien dat eerder is) 14 kalenderdagen na de datum waarop u bewijs hebt overgelegd van retourzending door u van de Producten of (c) als er geen Producten zijn geleverd, 14 kalenderdagen na de datum waarop u ons op de hoogte hebt gesteld van de annulering zoals beschreven in artikel 9.3, met inachtneming van artikel 9.8. Voor retourzending van Producten aan ons omdat ze gebrekkig waren of onjuist beschreven waren, verwijzen wij u naar artikel 9.5.
- 9.5. Als u de Producten aan ons hebt geretourneerd omdat ze gebrekkig waren of onjuist beschreven waren, zullen wij de prijs van een gebrekkig Product, alle bezorgkosten die u hebt betaald voor de aan u af te leveren producten en alle redelijke kosten die u maakt om het artikel aan ons retour te zenden volledig restitueren.
- 9.6. Wij zullen het desbetreffende bedrag aan u restitueren via de creditcard, betaalkaart of andere betaalwijze die u hebt gebruikt om te betalen, tenzij wij uitdrukkelijk anders met u zijn overeengekomen; in elk geval hoeft u geen kosten te maken in verband met de restitutie.
- 9.7. Wij maken u erop attent dat sommige producten verzegeld worden afgeleverd om redenen van gezondheid en hygiëne en dat u uw bestelling niet kunt annuleren en die producten

retour zenden als na aflevering de verzegeling daarvan is verbroken. Die producten worden duidelijk als zodanig vermeld in de catalogus op onze website.

9.8. Als de Producten aan u zijn afgeleverd:

9.8.1. dient u de producten onverwijld aan ons te retourneren, en in elk geval uiterlijk 14 dagen na de datum waarop u ons hebt laten weten dat u de bestelling/overeenkomst annuleert. Annulering vindt tijdig plaats als u de Producten retourneert voordat de termijn van 14 dagen is verstreken;

9.8.2. zijn de kosten van retourzending van de Producten aan ons voor uw rekening, tenzij de Producten gebrekkig zijn of niet voldoen aan de beschrijving (zie in dat geval artikel 9.5); en

9.8.3. bent u wettelijk verplicht de Producten onder zich te houden en deze met redelijke zorg te behandelen totdat u deze aan ons retour zendt en redelijke zorg te betrachten in verband met de Producten zolang deze in uw bezit zijn.

9.9. Nadere informatie over uw wettelijk recht en een toelichting over hoe u dat kunt uitoefenen, met inbegrip van de aanbevolen Retourformulieren, vindt u in uw aankoopbon, zoals beschreven in artikel 4.5. U kunt de Retourformulieren ook [hier](#) downloaden.

9.10. Wij zijn wettelijk verplicht Producten te leveren die in overeenstemming zijn met de overeenkomst. Als consument zult u altijd wettelijke rechten hebben in verband met Producten die gebrekkig zijn of die onjuist beschreven zijn. Het retourbeleid in dit artikel 9 of deze Voorwaarden doen niet af aan die wettelijke rechten. Voor advies over uw wettelijke rechten in Nederland kunt u terecht bij de Autoriteit Consument & Markt.

9.11. Voorts garanderen wij de kwaliteit van elk Product dat de naam Oriflame draagt en verklaren wij dat deze door of ten behoeve van ons zijn vervaardigd volgens de strengste kwaliteitsnormen. Wij vertrouwen erop dat onze klanten in elk opzicht tevreden zullen zijn over onze producten. Daarom bieden wij een extra Oriflame-garantie aan waarmee u een Product waarover u niet volledig tevreden bent kunt ruilen of tegen volledige restitutie retour kunt zenden. Deze ruiling of restitutie moet u binnen 30 dagen na ontvangst door u van het Product vorderen. Deze garantie geldt niet voor Producten die opzettelijk beschadigd of onjuist gebruikt zijn. Tenzij anders aangegeven, vinden retourzendingen en restituties uit hoofde van dit artikel plaats in overeenstemming met het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel 9. Deze garantie laat uw wettelijke rechten onverlet.

10. **PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY**

10.1. Als u gegevens verstrekt op de Site, verklaart u juiste, actuele en volledige informatie over uzelf te verstrekken waar die wordt gevraagd en verklaart u die informatie indien nodig te zullen bijwerken (de "**Persoonsgegevens**"). Wij zullen de Persoonsgegevens die wij via de Site verzamelen gebruiken en bijhouden in overeenstemming met het toepasselijk recht en het Privacybeleid van Oriflame. Oriflame is de verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens en is er daarom verantwoordelijk voor dat uw Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving. Meer informatie over de noodzaak en het gebruik van uw Persoonsgegevens vindt u in het Privacybeleid van Oriflame.

- 10.2. Door een bestelling te plaatsen geeft u toestemming voor de opslag en verwerking van Persoonsgegevens door ons, Oriflame Group (d.w.z. wij, onze uiteindelijke houdstermaatschappij en alle entiteiten die onder de directe of indirecte zeggenschap van die uiteindelijke houdstermaatschappij staan) en door bepaalde derden, d.w.z. Oriflame Brand Partners, externe leveranciers en externe dienstverleners die door ons gemachtigd of ingeschakeld worden ten behoeve van de aflevering van uw bestellingen, voor kredietincasso of voor andere ondersteunende diensten (de "**Bevoegde Gebruikers**"). Voorts kunnen wij van u verlangen dat u uitdrukkelijk toestemming geeft voor het door ons verstrekken, opslaan en gebruiken van Persoonsgegevens door het daartoe bestemde vakje op de Site aan te vinken.
- 10.3. Als wij Persoonsgegevens verstrekken aan Bevoegde Gebruikers, verstrekken wij uitsluitend die Persoonsgegevens die zij nodig hebben om hun diensten te kunnen verlenen. Het is alle Bevoegde Gebruikers uitdrukkelijk verboden om Persoonsgegevens te gebruiken voor andere dan de hiervoor genoemde doeleinden en om Persoonsgegevens uit te wisselen met iemand anders dan met ons of anders dan is toegestaan op grond van het recht.
- 10.4. Als u uw uitdrukkelijke toestemming verleent die in het bijzonder geldt voor de verstrekking en het gebruik voor marketingdoeleinden, zullen wij uw Persoonsgegevens ook verstrekken aan de door u gekozen of door ons aangewezen Brand Partner, zodat deze uw Persoonsgegevens kan gebruiken om u op de hoogte te houden van onze nieuwe Producten, diensten, evenementen en acties. Die Persoonsgegevens kunnen ook gegevens bevatten over uw bestellingen.
- 10.5. U hebt recht op inzage, bijwerking of rectificatie van uw Persoonsgegevens door in te loggen op uw account en de gegevens bij te werken of door een e-mail te sturen naar ons klantenserviceteam. Wij kunnen contact met u moeten opnemen om te controleren of het verzoek door of met toestemming van u is ingediend.
- 10.6. U kunt te allen tijde weigeren commerciële informatie van ons of van een Brand Partner te ontvangen; die weigering dient u te sturen naar het e-mailadres zoals aangegeven in de desbetreffende commerciële informatie die u van ons of van de Brand Partner hebt ontvangen.
- 10.7. Cookies zijn een technologie waarmee onze Site stukjes informatie in uw browser kan opslaan. Daardoor krijgt de browser een identicator die alleen wordt herkend door onze Site zolang u zich daarop bevindt zonder u persoonlijk te identificeren. Meer informatie over onze Cookies vindt u in het Privacybeleid van Oriflame. U kunt voor al uw vragen over uw persoonsgegevens en privacybescherming ook terecht bij ons klantenserviceteam.

11. OPTIES VOOR GEREgistREERDE KLANTEN.

- 11.1. Om de efficiëntie van het bestelproces te bevorderen bieden wij u de mogelijkheid om zich te registreren op de Site. Zodra u zich hebt geregistreerd, zullen wij uw Persoonsgegevens opslaan en deze automatisch gebruiken bij toekomstige bestellingen.
- 11.2. Wij maken u erop attent dat de Brand Partners geen werknemers, hulppersonen of vertegenwoordigers van Oriflame zijn en dat zij geenszins bevoegd zijn om namens ons

op te treden. De Brand Partners zijn onafhankelijke contractspartijen die met ons samenwerken en op de hoogte zijn van onze Producten en aanbiedingen. De Brand Partners zijn gebonden aan onze strenge regels voor gedrag en ethiek zoals neergelegd in onze Gedragscode. Wij raden u aan ons klantenserviceteam op de hoogte te stellen van eventueel oneerlijk, agressief of anderszins ongepast gedrag van een Beauty Adviseuse.

12. HANDELSMERKEN EN AUTEURSRECHT.

- 12.1. Oriflame, ons logo en de namen van de Producten of de Productassortimenten die door ons worden vervaardigd, op de markt gebracht, verkocht of gedistribueerd zijn handelsmerken van Oriflame Group. Alle overige waren- en dienstenmerken en logo's die op de Site worden gebruikt zijn waren- of dienstenmerken of logo's van de desbetreffende rechthebbenden die al dan niet aan Oriflame verwant zijn of door Oriflame worden gesponsord. Voor het gebruik en/of de reproductie van merken die op de Site worden getoond is de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de desbetreffende rechthebbende vereist.
- 12.2. Alle content die op of via de Site beschikbaar wordt gesteld, daaronder begrepen doch niet beperkt tot software of digitale code, scripts, tekst, (grafische) afbeeldingen, logo's, knoppen, iconen, stilstaande of bewegende beelden, video- en audioclips en gegevenssamenstellingen (de "Content") behoort toe aan Oriflame of haar Content-leveranciers of andere respectieve rechthebbenden die al dan niet aan Oriflame verwant zijn of door Oriflame worden gesponsord. Content die niet aan ons toebehoort is rechtsgeldig aan ons in licentie gegeven door deze rechthebbenden en is beschermd tegen onbevoegd(e) gebruik, reproductie en verspreiding op grond van wetgeving en internationale verdragen op het gebied van auteursrecht, merkrecht, publiciteit en anderszins.
- 12.3. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ons is het u niet toegestaan de Content geheel of gedeeltelijk over te nemen, te reproduceren, uit te voeren, over te dragen, te verkopen, in licentie te geven, aan te passen, daarvan afgeleide werken te vervaardigen, deze opnieuw te publiceren, aan reverse-engineering te onderwerpen, te uploaden, te bewerken, te plaatsen, te verzenden, publiekelijk te vertonen, te framen, te linken, te distribueren of te exploiteren. Niets in deze Voorwaarden of op de Site mag worden uitgelegd als het, al dan niet impliciet, verlenen van een licentie of recht tot gebruik van de Content op enigerlei wijze zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ons of van de derde aan wie die Content of intellectuele eigendom die op de Site wordt getoond toebehoort.
- 12.4. De Site is beschermd door het auteursrecht. Het reproduceren, kopiëren, (weder)verkoop of verhandelen via de Site is ten strengste verboden.
- 12.5. Elk gebruik van de Content anders dan is toegestaan op grond van deze Voorwaarden vormt een schending van de Voorwaarden en kan een inbreuk vormen op het auteursrecht en/of modelrecht en/of octrooirecht. U verklaart de Content niet te zullen gebruiken voor onrechtmatige doeleinden en geen inbreuk te zullen maken op onze rechten of die van anderen. U verklaart niet te zullen ingrijpen (of een derde gebruik te zullen laten maken van uw registratie om in te grijpen) in de normale processen of het normale gebruik van

de Site door anderen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot pogingen om zich toegang te verschaffen tot de administratieve gedeelten van de Site.

13. BEËINDIGING; WIJZIGING.

- 13.1. Wij zullen te allen tijde naar eigen inzicht vaststellen of u zich al dan niet houdt aan deze Voorwaarden. Elke schending van deze Voorwaarden kan leiden tot beperkingen op uw toegang tot en gebruik van (een deel van) de Site.
- 13.2. Als wij niet aandringen op nakoming door u van uw verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden of als wij onze rechten niet, of niet onmiddellijk, tegenover u doen gelden, houdt dit niet in dat wij afstand hebben gedaan van onze rechten jegens u of dat u die verplichtingen niet hoeft na te komen. Als wij afstand doen in geval van een verzuim door u doen wij dat schriftelijk. Dit houdt dan niet in dat wij automatisch ook afstand doen in verband met enig later verzuim door u.
- 13.3. Wij behouden ons het recht voor deze Site geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te staken zonder kennisgeving aan u of aan enige derde.

14. FOUTEN EN CORRECTIES.

Hoewel wij ons redelijk inspannen om juiste en actuele informatie op de Site op te nemen, kunnen wij niet verklaren of garanderen dat de Site foutloos is. Als gevolg van fouten bij het invoeren van gegevens of andere technische problemen is het soms mogelijk dat er onjuiste informatie wordt getoond. Wij behouden ons het recht voor eventuele onjuistheden of typefouten op onze Site, met inbegrip van prijzen en beschikbaarheid van Producten en diensten, te corrigeren en zijn niet aansprakelijk voor dergelijke fouten. Daarnaast kunnen wij ook te allen tijde verbeteringen en/of wijzigingen doorvoeren in de functies, functionaliteit of content van de Site. Als u informatie of beschrijvingen ziet waarvan u meent dat deze onjuist zijn, dan verzoeken wij u contact op te nemen met ons klantenserviceteam.

15. LINKS.

Wij kunnen links bieden naar websites of hulpbronnen van derden. Het bieden van die links door ons houdt niet in dat wij informatie, producten of diensten die via die link bereikbaar zijn onderschrijven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de content of de werking van enig deel van het internet, met inbegrip van andere websites, waarnaar de Site een link bevat of die via de Site toegankelijk zijn. Wij verzoeken u ons op de hoogte te stellen van eventuele fouten of ongepaste materialen die worden aangetroffen op websites waarnaar deze Site een link bevat.

16. KLACHTENAFHANDELING EN GESCHILLEN.

- 16.1. Alle klachten, vragen en verzoeken kunnen worden gericht aan de Klantenservice van Oriflame, telefoonnummer: 088-1300100 of per e-mail: NLinfo@oriflame.com. Als u niet tevreden bent over de reactie van de Klantenservice van Oriflame kunt u contact opnemen met de Vereniging Directe Verkoop Nederland of de European Direct Selling Association (Seldia) via www.fairselling.eu.

- 16.2. Onverminderd ons wederzijds recht om aangelegenheden die op enigerlei wijze verband houden met uw gebruik van de Site of met de Producten die u van ons hebt gekocht voor te leggen aan de rechter, zullen wij ons inspannen om een dergelijk geschil liever in der minne op te lossen door te komen tot een wederzijds aanvaardbare oplossing dan voor de rechter. Wij verzoeken u dan ook in eerste instantie problemen te bespreken en eventuele vorderingen te richten aan ons klantenserviceteam. U hebt echter te allen tijde het recht om mogelijke geschillen voor te leggen aan de Autoriteit Consument & Markt.
- 16.3. Als een geschil dat voortvloeit uit de transactie niet direct tussen u en ons wordt opgelost, zijn er ook diverse door de overheid goedgekeurde en door de EU vermelde en erkende dienstverleners voor alternatieve geschillenoplossing, waaronder de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) (<http://degeschillencommissie.nl>) en andere die u hier kunt vinden: <http://ec.europa.eu/odr>. Wij zijn echter niet verplicht en stemmen er niet mee in om de klachten van onze klanten door deze dienstverleners te laten behandelen.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER.

Als u in Nederland woont, is op deze Voorwaarden Nederlands recht van toepassing en verklaren u en wij, met inachtneming van artikel 16, alle geschillen die zich mochten voordoen als gevolg van deze Voorwaarden, waaronder in verband met de verkoop van goederen, bij uitsluiting te zullen voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

18. OVERIGE.

- 18.1. Oriflame is niet verantwoordelijk voor het door beheerders van mailservers blokkeren van de berichten of kennisgevingen aan uw e-mailadres of voor het verwijderen of blokkeren van e-mails door software die op uw computer is geïnstalleerd.
- 18.2. Oriflame houdt zich strikt aan de Gedragscode van de Vereniging Directe Verkoop Nederland (<http://www.directeverkoop.nl/media/1129/vdv-gedragscode-2018-seldia-code-of-conduct-2018-dd-1juli2018.pdf>), Seldia (http://www.seldia.eu/sites/default/files/uploads/content-pdf/seldia_codeofconduct.pdf) en de World Federation of Direct Selling Associations (WFDSA) (<http://www.wfdsa.org/files/world-codes/code-book.pdf>) en de World Federation of Direct Selling Associations (WFDSA) (<http://www.wfdsa.org/files/world-codes/code-book.pdf>) [****dubbelop?**]. Oriflame verlangt van haar Brand Partners ook dat zij zich strikt aan deze codes houden, zoals die verder zijn opgenomen in de Ethische Code en de Gedragsregels van Oriflame. Een kopie van deze documenten kunt u opvragen bij de Klantenservice, telefoonnummer: 088-1300100 of per e-mail: NLinfo@oriflame.com.
- 18.3. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst aan een andere organisatie overdragen. Dit heeft echter geen gevolgen voor uw rechten of onze verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden.
- 18.4. U kunt uw rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden alleen aan een andere persoon overdragen als wij daarmee schriftelijk instemmen. Als u een Product echter als geschenk hebt gekocht kunt u het voordeel van onze garantie in artikel 7 aan de ontvanger overdragen zonder dat u onze toestemming hoeft te vragen.

- 18.5. Elke overeenkomst geldt tussen u en ons. Geen enkele andere partij heeft het recht bepalingen daarin te doen gelden. De ontvanger van een door u geschonken Product geniet echter het voordeel van onze garantie in artikel 7, maar wij en u hebben de toestemming van die ontvanger niet nodig om wijzigingen door te voeren in deze Voorwaarden.
- 18.6. Elk van de bepalingen in deze Voorwaarden heeft zelfstandige werking. Indien een rechter of een bevoegde autoriteit oordeelt dat een van die bepalingen onrechtmatig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 18.7. Verzuim door Oriflame om een van de bepalingen in deze Voorwaarden te doen gelden, houdt geen afstand in van de afdwingbaarheid daarvan.
- 18.8. Oriflame behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden bij te werken en te wijzigen. Alle wijzigingen of updates gaan in op het moment van publicatie op onze website <https://nl.oriflame.com/>.
- 18.9. Dergelijke wijzigingen worden geacht te zijn geaccepteerd als u Producten blijft bestellen nadat de wijzigingen zijn doorgevoerd.
- 18.10. Tenzij u anders aangeeft, kunnen wij u meldingen, kennisgevingen, e-mail en direct mail sturen en in het algemeen met u communiceren. Wij kunnen u echter alleen direct marketing langs elektronische weg sturen als u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. U kunt uw voorkeuren voor marketingberichten van ons te allen tijde bijwerken door in te loggen op uw gebruikersinstellingen. Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden stemt u ermee in dat Oriflame u alle overige informatie/berichten met betrekking tot uw bestellingen op een andere duurzame drager dan papier stuurt (d.w.z. per e-mail of met enig ander middel dat persoonlijk aan u is gericht en waarmee u de informatie zo kunt opslaan dat deze lang genoeg voor toekomstig gebruik toegankelijk is en waarmee u die informatie tevens in ongewijzigde vorm kunt reproduceren).
- 18.11. De termijn die in acht moet worden genomen voor elke kennisgeving die plaatsvindt op grond van deze Voorwaarden gaat in op de datum van verzending van de kennisgeving per aangetekende post. Als een kennisgeving anders plaatsvindt, gaat de termijn in op de datum van ontvangst van de kennisgeving. Dit geldt niet voor aankondigingen aan ons met betrekking tot retourzendingen op grond van artikel 9 – waarvoor de termijn ingaat op de datum waarop u ons op de hoogte stelt van uw wens om het Product te retourneren.
- 18.12. Als consument hebt u geen recht om deel te nemen aan onze handelsregeling: onze producten worden aan u strikt geleverd onder een verbod op wederverkoop en het is u niet toegestaan de producten die u van ons koopt op de markt te brengen of weder te verkopen; het is u niet toegestaan onze bedrijfsmogelijkheden op de markt te brengen of te trachten anderen binnen te halen; en het is u niet toegestaan provisies of bonussen te verdienen op grond van ons compensatieplan.
- 18.13. De gegevens van Oriflame luiden:

Naam: Oriflame Holdings BV

Adres: Bolduc Gebouw C, Utopialaan 28, 5232 CE 's-Hertogenbosch

Contactgegevens: Telefoon: 088-1300100; e-mail: NLinfo@oriflame.com

Handels- of ander openbaar register: Handelsregister van de Nederlands Kamer van Koophandel, inschrijvingsnummer: 16061386

btw-nummer: NL006687702B01

19. CONTACT

Voor vragen of problemen in verband met de Site of deze Voorwaarden kunt u een e-mail sturen naar NLinfo@oriflame.com of ons bellen op 088-1300100.