

**ONLINE MÜŞTERİLER VE AYRICALIKLI MÜŞTERİLER
ŞARTLAR VE KOŞULLAR
(ÖN BİLGİLENDİRME FORMU VE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ)**

Bu Şartlar ve Koşullar ("**Şartlar**") ve bunlarda atıfta bulunulan tüm belgeler, bunları kabul ettiğinizde, **Oriflame Kozmetik Ürünleri Ticaret Limited Şirketi** arasında bağlayıcı bir anlaşma ("**Sözleşme**") oluşturur: Han Spaces Nispetiye Mah. Nispetiye Cad. No.24 İç Kapı No:3 Beşiktaş/İstanbul ("**Oriflame**", "**biz**", "**bizim**") ve siz ("**siz**") arasında akdedilmiştir.

Mağazamız üzerinden bir hesap açarsanız hizmetlerimizi üye olarak ("**Ayrıcalıklı Müşteri**") veya bir hesap açmadan bazı hizmetlerimizi ("**Misafir Müşteri**") kullanabilirsiniz.

Aksi belirtilmedikçe, bu Koşullar Üye veya Misafir Müşteri olmanıza bakılmaksızın sizin için geçerlidir.

Koşullar, özellikle Türkiye Cumhuriyeti'ndeki ("**Bölge**") Ürünleri satın almanız için bu Oriflame satış platformu tr.oriflame.com'u ("**Site**") ve Oriflame mobil uygulamasını ("**Uygulama**") (birlikte "**Mağaza**") ve Ayrıcalıklı Müşteri Kazanç Planının hüküm ve koşullarını kullanımınızı yönetir ve önceki tüm anlaşmaların, beyanların veya taahhütlerin yerine geçer. Bu Şartları Sitemizde yayınladık ve bu nedenle bu Şartların ve Sözleşmeyi oluşturan diğer tüm belgelerin bir kopyasını yazdırmanızı veya kaydetmenizi ve saklamanızı tavsiye ederiz.

1. MAĞAZA KULLANIM KOŞULLARI

- 1.1. Ayrıcalıklı Müşteri olarak kaydolmak için tam yasal ehliyete sahip olmanız gerekir.
- 1.2. Bu Şartları kabul etmeye ve bu Şartlara uymaya tam olarak muktedir ve yetkin olduğunuzu beyan ve garanti etmekteyiz.
- 1.3. Mağaza kullanımının bir parçası olarak herhangi bir yasa dışı içerik sağlamamalısınız.
- 1.4. Mağaza ve hizmetlerimizin çoğu özelliğinin kullanımı (bir Ayrıcalıklı Müşteri Kazanç Planına katılım, paylaş ve kazan bağlantılarını kullanma, işlem ve ağ verilerinize erişim dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) bir hesap açmayı gerektirir. Ürünlerimizi Misafir Müşteri olarak yalnızca Müşteri Hizmetlerimiz aracılığıyla satın alabilirsiniz (böyle bir seçenek mevcutsa).
- 1.5. Erişmek ve kullanmak için:
 - a. Site: Aşağıdaki web tarayıcılarını kullanarak internete erişebilen bir cihazınız olmalıdır: Google Chrome, Microsoft Edge veya Apple Safari'nin en son sürümü.
 - b. Uygulama: İnternete erişimi olan iOS veya Android son sürümlerine sahip bir mobil cihazınız olmalıdır.
- 1.6. Uygulama için, düzgün çalışması için gerekli olabilecek periyodik güncellemeler yayınlayabiliriz. Gerekli güncellemeler hakkında sizi bilgilendireceğiz. Bu yüklenmemesi Uygulamanın hatalı çalışmasına neden olabilir.
- 1.7. Uygulamada herhangi bir arıza olması durumunda, bunun nedenini belirlememize yardımcı olmak için bizimle işbirliği yapmalısınız.

1.8. Mağazanın belirli özelliklerinin kullanımı, Java ve/veya Java Script yazılımının yüklenmesini ve uygun çerez ayarlarının uygulanmasını gerektirebilir.

1.9. Mağaza kullanımına istediğiniz zaman son verebilirsiniz. Ancak, bunu yapmanız hesabınızın silinmesine neden olmaz (eğer kaydettiyseniz).

1.10. Dürüst olmayan kayıtlar ve siparişler (örneğin, yetkileri olmadan veya hileli amaçlar için sahte veriler veya diğer kişilerin verilerini kullanmak) kesinlikle yasaktır ve Oriflame bunları reddetme hakkını saklı tutar. Aynı durum, Koşulların 14.1 maddesinde açıklanan nedenlerle Oriflame tarafından daha önce feshedilmiş bir Ayrıcalıklı Müşterinin kayıt veya sipariş girişimi için de geçerlidir. Oriflame, yukarıda belirtilen Oriflame kararından etkilenen Ayrıcalıklı Müşteriye gerekli gerekçeleri sağlayacaktır.

2. HESABINIZ

2.1. Mağaza'da bir hesap oluşturmak için, istenen bilgileri sağlayarak ve bu Şartları kabul ederek Site'de veya Uygulama'da bulunan interaktif formu doldurmalısınız (sınırlı yasal ehliyete sahip bir Ayrıcalıklı Müşterinin kaydı için yukarıdaki madde 1.1'de belirtilen ek adımların geçerli olduğunu lütfen unutmayın). Marka Ortağına temel iletişim bilgilerini sağlayarak ve e-postanıza gönderilen bağlantıyı kullanarak veya bize verdiğiniz telefon numarasına sms ile kaydınızı onaylayarak bir Oriflame Marka Ortağı tarafından da kaydedilebilirsiniz.

2.2. Sözleşme, hesabınızın kaydını bize verdiğiniz e-posta adresine veya telefon numarasına mesaj yoluyla onayladığımızda imzalanır.

2.3. Hesabı kaydettiğiniz takdirde, güvenli bir şifre seçmek, hesap gizliliğini korumak ve bilgisayarınıza veya cihazınıza erişimi sınırlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Hesabınız veya şifreniz aracılığıyla gerçekleştirilen tüm faaliyetlerden siz sorumlusunuz.

3. ÜRÜNLER

3.1. "Oriflame Ürünleri" veya "Ürünler", Oriflame Ticari Markaları veya diğer ticari markalar altında satışa sunulan kozmetikler ve ilgili aksesuarlar, belirli gıda ve diyet takviyeleri ve diğer bazı ürünlerdir. Sitede belirtilen tüm Ürünler, fiyatlar, teklifler ve promosyonlar yalnızca belirtilen süre boyunca veya herhangi bir süre belirtilmemişse, göz atma oturumunuz boyunca geçerli ve bağlayıcıdır. Mağaza'daki ürün detayları, Ürünlerin ana özelliklerinin açıklamalarını içerir.

3.2. Yürürlükteki yasaların izin verdiği azami ölçüde, katalogdaki, Sitedeki veya Uygulamadaki Ürün resimleri yalnızca açıklama amaçlıdır: size teslim edilen Ürünlerin şekli, rengi ve boyutu kataloğumuzda, Sitemizde veya Uygulamamızda gösterilen örneklerden farklı olabilir ve bu tür farklılıklar bir ürün kusuru teşkil etmez. Yukarıda belirtilenler, Oriflame'in Ürünün sözleşmeye uygun olmamasına ilişkin yasal sorumluluğunu hariç tutmaz veya sınırlamaz.

4. SIPARIŞ VERMEK

4.1. Satın almak istediğiniz Ürünleri seçerek Mağaza'dan sipariş verebilirsiniz. Siparişin verilmesi, seçilen Ürünleri satın almak için tarafınızdan bize yapılan bir teklif olarak kabul edilir.

4.2. Ürünlerin açıklamaları ve fiyatları da dahil olmak üzere Mağaza'daki içerik, sözleşme yapmak için bir davet teşkil eder.

4.3. Aşağıdaki adımlar tamamlandığında bir sipariş verilir:

4.3.1 "Alışveriş sepetine ekle" (veya benzeri) seçeneğini kullanarak satın almak istediğiniz Ürünleri seçtiniz; Ürünlerin miktarını değiştirerek, Ürünleri silerek veya alışveriş sepetinin tüm içeriğini kaldırarak alışveriş sepetinin içeriğini istediğiniz zaman gözden geçirebilir ve değiştirebilirsiniz;

4.3.2 Bu Koşulları kabul etmiş olursunuz;

4.3.3 Siparişinizi kabul etmek, işlemek ve yerine getirmek için gerekli olan kişisel verileri, Misafir Müşteri olmadığınız sürece, müşteri hesabınızı oluşturmak (yalnızca ilk siparişiniz durumunda) ve yönetmek de dahil olmak üzere sağladınız, bu durumda bir hesap oluşturmanız istenmeyecektir;

4.3.4 tercih ettiğiniz teslimat ve ödeme yöntemini seçtiniz; ve

4.3.5 Bağlayıcı bir sipariş vermekle eşdeğer olan "Sipariş ver ve öde" (veya Mağaza'daki benzer bir "düğme") düğmesine tıklayarak siparişinizi onaylamış olursunuz.

4.3. Online siparişiniz verildikten sonra Mağaza üzerinden değiştirilemez; mhb@oriflame.com adresinden Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmeniz gerekecektir. Siparişinizi iptal etmek isterseniz lütfen 8. ve 9. maddelere bakın.

4.4. Siparişinizi kabul ettikten sonra, satın alma sözleşmesinin yürürlüğe girdiğini belirten bir sipariş onayı size e-posta ile .

4.5. Sipariş onayına ek olarak, size gönderilen Ürünlerinizin ayrıntılarını ve diğer tüm gerekli bilgileri alacaksınız.

4.6. Online veya Misafir Müşteri olarak sipariş verdiğinizde lütfen aşağıdakilere dikkat edin:

4.6.1 Siparişinize ilişkin onayımızla birlikte bu Koşullar, Ürünlerin (kaydedilmesini veya yazdırılmasını tavsiye ettiğimiz) veya tarafımızdan diğer iletişim araçları kullanılarak iletebilecek olan Ürünlerin satışı ve satın alınması için sizinle Oriflame arasındaki sözleşmeyi oluşturacaktır;

4.6.2 Sözleşme sadece Türkçe dilinde akdedilebilir, başka dillerde akdedilemez; ve

4.6.3 Oriflame, Şartlar'ın 19. maddesinde belirtilen Davranış Kuralları'nı kabul eder.

4.7. Tamamlanan ve ödemesi yapılan siparişler, madde 8 ve 9'da açıklanan durumlar dışında sizin tarafınızdan iptal edilemez.

4.8. Siparişler, Siteyi güncellediğimiz belirli sınırlı kullanım dışı kalma durumları dışında gün içinde herhangi bir zamanda verilebilir.

4.9. Tüm Ürünler her zaman mevcut olmayabilir. Siparişinizi verdiğiniz sırada bir Ürün stokta yoksa, siparişinizi değiştirebilmeniz veya sipariştan vazgeçebilmeniz için siparişiniz sonuçlandırılmadan önce sizi bilgilendireceğiz.

4.10. Mağaza, bakım veya çeşitli teknik nedenlerden dolayı zaman zaman ve sınırlı süreler için kullanılamayabilir. Geçerli tüketici hükümlerinin izin verdiği azami ölçüde, Oriflame bu tür kullanılamazlıklardan sorumlu olmayacak ve Müşteriler veya diğer ziyaretçiler tarafından bu konudaki talepleri reddedecektir. Mağaza'da açıklanan Ürün ve hizmetlerin kullanılabilirliği ve bu ürün ve hizmetlerin açıklamaları, konuma ve zamanlamaya göre değişiklik gösterebilir.

5. FİYATLAR VE ÖDEME

5.1. Aksi belirtilmedikçe, Mağazada görüntülenen Ürünlerin fiyatları, siparişin verildiği andaki Ürünlerin tam perakende fiyatını temsil eder. Tüm fiyatlar yerel para birimi cinsinden gösterilir ve geçerli KDV dahildir.

5.2. Siparişinizi onaylamadan önce Ürünlerin toplam fiyatı ve her türlü ek ücret hakkındaki bilgileri doğrudan size sağlarız.

5.3. Fiyatları istediğimiz zaman ve tamamen kendi takdirimize bağlı olarak değiştirme hakkımız saklıdır, ancak siparişinizi vermeden önce seçtiğiniz Ürünlerin fiyatlarında yapılacak herhangi bir değişiklik, siz ve biz açıkça kabul etmediğimiz sürece aramızdaki sözleşmenin bir parçasını oluşturmamaktadır.

5.4. Fiyatlara nakliye, teslimat ve sipariş sürecinde fiyata ek ücret olarak açıkça belirtilen ve tarafınızdan seçilen teslimat yöntemine bağlı olarak değişebilecek diğer ücret ve masraflar dahil değildir.

5.5. Elinizde özel bir teklif kuponu varsa ve bunu Mağaza'da belirtildiği şekilde kodunu göndererek etkinleştirdiyse, bunun değerini fiyattan düşeceğiz.

5.6. Ödemeler banka kartlarıyla veya Mağazada belirtilen diğer yöntemlerle yapılabilir. Başlıca ödeme banka kartlarının çoğu kabul edilmektedir.

Kart ile yapılan online ödemelerin güvenliği için tüm ödeme bilgileri şifrelenir. Oriflame, kredi kartı bilgilerini düzgün bir şekilde ve uluslararası ödeme [kartı endüstrisi veri güvenliği standartlarına](#) uygun olarak işleyen yetkili ödeme hizmeti sağlayıcıları ile çalışmaktadır.

5.7. Yenilenen kart ödemeleri seçeneği sunarsak, bu uygun ödeme yöntemini açıkça seçme ve abone olma olanağına sahip olacaksınız. Daha sonra yapılacak tüm ödemeler, sipariş verildiği anda ödeme kartınıza karşı yetkilendirilecek ve Oriflame sipariş edilen ürünleri gönderdiği anda tutar ödeme kartınızdan tahsil edilecektir. İstedığınız zaman profil sayfanıza giderek ve ödeme kartı sekmesine tıklayarak yenilenen ödemedi çekilebileceksiniz.

5.8. Elektronik fatura almayı kabul edersiniz.

6. TESLİMAT VE RİSKİN DEVRİ

6.1. Sipariş edilen Ürünler yalnızca Bölge'de teslim edilebilir.

6.2. Oriflame, Mağaza aracılığıyla olası yöntemler, mevcut teslimat süreleri ve maliyetleri hakkında sizi bilgilendirir. Teslimat kısıtlamaları hakkında sizi bilgilendireceğiz.

6.3. Ürünlerin teslimat yeri, siparişinizde sizin tarafınızdan seçilen yer olacaktır. Aşırı ağırlığa sahip paketler söz konusu olduğunda, teslimatın yapılacağı teslim alma noktasının adresi lojistik şirketi tarafından e-posta veya metin yoluyla size bildirilecektir.

6.4. Siparişinizi mümkün olan en kısa sürede, ancak siparişin tarafımızdan onaylanmasından sonra en geç 30 gün içinde işleme koyacak ve teslim edeceğiz. Yürürlükteki tüketici koruma hükümlerinin izin verdiği azami ölçüde, kontrolümüz dışındaki koşullardan kaynaklanan teslimat gecikmelerinden sorumlu olmayacağız.

6.5. Ürünlerin kaybolma riski ve Ürünlerin mülkiyeti Ürünlerin teslimi üzerine size geçecektir.

6.6. Oriflame, tarafınızdan yanlış veya eksik teslimat bilgileri (ad, soyad, adres vb.) verilmesinden kaynaklanan bir siparişin teslim edilmemesinden, yanlış veya geç teslim edilmesinden sorumlu olmayacaktır.

7. ÜRÜNLERİMİZİN UYGUNLUĞU

7.1. Ürünlerin sözleşmeye ve yürürlükteki kanun hükümlerine, özellikle de tüketiciyi koruma hükümlerine uygunluğundan sorumluyuz. Oriflame'in kozmetik ürünlerinin EN ISO 22716:2007 Kozmetik Ürünler için İyi Üretim Uygulamaları Kılavuzuna ve Oriflame Uygulama Kurallarına uygun olarak üretildiğini garanti ederiz.

7.2. Bölgedeki yasal haklarınızla ilgili tavsiyelere <https://tuketici.ticaret.gov.tr/> adresinden ulaşabilirsiniz.

8. SİPARİŞTEN ÇEKİLME HAKKI

8.1. Ürünleri bir tüketici olarak (yani kişisel tüketiminiz için) satın aldığınızda, aşağıdaki hükümlere uygun olarak sözleşmeden caymak için yasal hakkınızı kullanabilirsiniz.

8.2. Bölgede geçerli olan Ürün geri çekme kurallarına sıkı sıkıya bağlıyız (aşağıya bakınız).

8.3. Sizin veya sizin adınıza Ürünleri teslim alan kişinin (sizin tarafınızdan belirtilen) Ürünü veya birden fazla sipariş verdiyseniz Ürünlerin sonuncusunu fiziksel olarak teslim aldığı günden itibaren 30 takvim günü boyunca herhangi bir neden göstermeksizin ve aşağıda belirtilen masraflar dışında herhangi bir masraf ödemeksizin Ürün(ler) siparişini iptal edebilirsiniz. Biz siparişin kabulünü onaylamadan önce cayma beyanında bulunmanız halinde, teklif bağlayıcı olmaktan çıkacaktır.

8.4. Cayma hakkı, Ürünün sağlık veya hijyen nedenleriyle açıldıktan sonra iade edilemeyen kapalı bir pakette tedarik edildiği bir sipariş için, paket teslimattan sonra açılmışsa geçerli değildir. Bu ürünler Mağaza üzerinde uygun şekilde tanımlanmıştır.

8.5. Bir sipariştten caymak için, bize bu yönde açık bir beyanda bulunmanız gerekir. Beyanın yukarıdaki madde 8.3'te belirtilen son tarihten önce gönderilmesi yeterli olacaktır. Bu nedenle, iptal bildiriminizi bize e-posta veya posta yoluyla gönderirseniz, geri çekilmeniz bize e-postayı gönderdiğiniz veya mektubu bize gönderdiğiniz tarihten itibaren geçerli olur.

8.6. Bir sipariştten vazgeçmek için lütfen mhb@oriflame.com adresinden e-posta yoluyla Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin. Geri çekilmenizi bize bildirmek için bu Şartların bir parçasını oluşturan model formu kullanabilirsiniz ([burada](#)), ancak bu konuda herhangi bir zorunluluk yoktur. Siparişinizi iptal etmek istediğinize dair açık bir bildirim aldığımız sürece (örneğin mektupla) bize başka herhangi bir şekilde de bildirimde bulunabilirsiniz ([Destek merkezi sayfasından](#) detaylara ulaşabilirsiniz).

8.7. Bu cayma formunu çevrimiçi olarak doldurur ve web sitemiz aracılığıyla gönderirseniz, size gecikmeden dayanıklı bir ortamda (örneğin e-posta ile) bu cayma işleminin alındığına dair bir onay vereceğiz. Cayma bildiriminizin bir kopyasını kendi kayıtlarınız için saklamak isteyebilirsiniz.

8.8. Ürünler için ödediğiniz fiyatın ve ödediğiniz geçerli teslimat ücretlerinin tamamını geri alacaksınız (tarafımızdan sunulan en ucuz standart teslimat türü dışında bir teslimat türü seçtiyseniz ortaya çıkan ek maliyetler hariç). Tedarik edilen herhangi bir Ürünün değer kaybı sizin tarafınızdan gereksiz yere kullanılmasından kaynaklanıyorsa, bu kayıp için geri ödemedenden kesinti yapabiliriz. Yalnızca Ürünlerin doğasını, özelliklerini ve işleyişini belirlemek için gerekli olanın dışındaki işlemlerden kaynaklanan Ürünlerin değerindeki azalmadan siz sorumlusunuz. Size yapılması gereken geri ödemeyi mümkün olan en kısa sürede ve her durumda (a) tedarik edilen Ürünleri sizden geri aldığımız günden sonraki 14 gün içinde veya (b) (daha erken ise) Ürünleri iade ettiğinizde dair kanıt sağladığınız günden sonraki 14 gün içinde veya (c) herhangi bir Ürün tedarik edilmemişse, madde 8.10'a tabi olarak madde 8.6'da açıklandığı şekilde bize cayma bildiriminde bulunduğunuz günden sonraki 14 gün içinde işleme koyacağız. Ürünleri hatalı oldukları veya yanlış tanımlandıkları için bize iade ettiyseniz, söz konusu Ürünün fiyatının tamamını, geçerli nakliye masraflarını ve ürünü bize iade ederken yaptığınız makul masrafları size iade edeceğiz.

8.9. Aksini açıkça kabul etmediğiniz sürece, sipariş için ödeme yaparken kullandığınız aynı ödeme yöntemini kullanarak size geri ödeme yapacağız; her durumda, geri ödemenin bir sonucu olarak herhangi bir ücrete tabi olmayacaksınız.

8.10. Ürünler size teslim edilmişse:

8.10.1 Ürünleri gereksiz gecikme olmaksızın ve her halükarda sipariştten vazgeçtiğiniz günden itibaren en geç 14 takvim günü içinde bize iade etmeniz gerekir. Ürünleri 14 günlük süre dolmadan önce geri gönderirseniz son tarih yerine getirilmiş olur;

8.10.2 Ürünler hatalı veya yanlış tanımlanmış olmadıkça, Ürünleri bize iade etmenin doğrudan maliyetinden siz sorumlu olacaksınız; ve

8.10.3 Ürünleri elinizde bulundurmamak ve elinizde bulundukları sürece Ürünlere makul özeni göstermek konusunda yasal bir yükümlülüğünüz bulunmaktadır.

8.11. Geri çekilmeye ilişkin yasal hakkınızın ayrıntıları ve önerilen bir İade Formu da dahil olmak üzere bu hakkın nasıl kullanılacağına ilişkin bir açıklama Şartların 4.5. maddesinde açıklanan belgelerde yer almaktadır. İade Formunu [buradan](#) indirebilirsiniz.

8.12. Herhangi bir sipariştten cayma ve bir Ürünü iade etme hakkınız saklı kalmak kaydıyla, teslimatı aldıktan sonra, nakliye sırasında hasar görmüş olabilecek herhangi bir Ürün içermediğinden emin olmak için içeriğini kontrol etmelisiniz. Siz veya Ürünleri sizin adınıza teslim alan kişi, bir talep göndererek ve hasarı/kusuru açıklayarak Müşteri Hizmetlerini derhal bilgilendirmelisiniz. Talebinizi mhb@oriflame.com adresine e-posta ile de gönderebilirsiniz.

9. EK GERİ ÖDEME POLİTİKASI

Ayrıca Oriflame adını taşıyan tüm Ürünlerin kalitesini garanti ediyor ve bizim tarafımızdan veya bizim için üretildiklerini ve en yüksek kalite standartlarını

karşılıklarını onaylıyoruz. Müşterilerimizin Ürünlerimizi her yönden tatmin edici bulacağından eminiz. Bu nedenle, tamamen memnun kalmadığınız herhangi bir Ürün için değişim yapmanıza veya tam para iadesi almanıza olanak tanıyan bir Oriflame garantisi daha sunuyoruz. Para iadesi, Ürünü teslim aldığınız tarihten itibaren 30 gün içinde talep edilmelidir. Bu garanti, kasıtlı olarak hasar görmüş veya yanlış kullanılmış herhangi bir Ürün için geçerli değildir. Aksi bildirilmedikçe, bu madde kapsamındaki iade ve geri ödemeler yukarıdaki 8. maddenin şartlarına uygun olarak yapılacaktır. Bu garanti, özellikle mesafeli satış sözleşmesinden cayma hakkı da dahil olmak üzere yasal haklarınızı etkilemez, sınırlamaz veya hariç tutmaz

10. KİŞİSEL VERİLER VE GİZLİLİK

10.1. Mağaza'da bilgi verirsiniz, talep edildiğinde hakkınızda doğru, güncel ve eksiksiz bilgi vermeyi ve bu bilgileri uygun şekilde güncellemeyi kabul edersiniz ("**Kişisel Veriler**"). Mağaza aracılığıyla topladığımız Kişisel Verileri yürürlükteki yasalara ve [Oriflame Gizlilik Bildirimine](#) uygun olarak kullanacağız ve muhafaza edeceğiz.

10.2. Ayrıcalıklı Müşteri iseniz, diğer kişileri Oriflame Güzellik Topluluğuna davet edebilirsiniz ve bu kişiler katıldıklarında (Ayrıcalıklı Müşteri veya Marka Ortağı olarak), bağımsız bir veri denetleyicisi olarak, sizin ve onların Güzellik Topluluğu üyeliği ile ilgili amaçlar için, özellikle de onlara Topluluk İletişimleri göndermek amacıyla, Kişisel Verilerine erişiminiz olacaktır. Söz konusu Kişisel Verilerin bağımsız bir veri denetleyicisi olarak:

10.2.1 Yürürlükteki tüm veri koruma ve gizlilik yasalarına uyacağınızı garanti ve kabul edersiniz;

10.2.2 Kişisel Verileri, özellikle işlemenin bir ağ üzerinden veri iletimini içerdiği durumlarda, kazara veya yasa dışı imha veya kazara kayıp, değişiklik, yetkisiz ifşa veya erişime karşı ve diğer tüm yasa dışı işleme biçimlerine karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerini alacaksınız. Bu önlemler, teknolojinin durumu ve uygulama maliyetleri göz önünde bulundurularak, işleme faaliyetinin temsil ettiği risklere ve korunacak kişisel bilgilerin niteliğine uygun bir güvenlik düzeyi sağlayacaktır

10.2.3 Kişisel Verilerin kazara veya yasa dışı imhasına, kaybına, değiştirilmesine, yetkisiz ifşasına veya bunlara erişilmesine yol açan herhangi bir güvenlik ihlalinin farkına vardığınızda, Oriflame'e privacy@oriflame.com adresinden e-posta göndererek ve olayın niteliğini ve etkilenen kayıtları açıklayarak derhal Oriflame'i bilgilendireceksiniz;

10.2.4 Herhangi bir zamanda, hakkında Kişisel Verileri işlediğiniz bir kişiden veri koruma mevzuatına uygun olarak haklarını kullanmak isteyen bir talep alırsanız, bu tür bir talebe yürürlükteki yasaların gerektirdiği ölçüde ve Oriflame tarafından zaman zaman size sağlanan politikalar, prosedürler veya eğitimlere uygun olarak uyacaksınız ;

10.2.5 Kişisel Verileri yalnızca Ayrıcalıklı Müşterilere ve/veya Oriflame Marka Ortaklarına sağlanan gizlilik bildirimine uygun olarak işleyebilirsiniz. Oriflame ile ilişkinizin sona ermesi üzerine, elinizdeki veya kontrolünüz altındaki tüm Kişisel Verileri yürürlükteki yasalara ve [Oriflame Gizlilik Bildirimine](#) uygun olarak imha edeceğinizi garanti ve kabul edersiniz.

10.3. Yürürlükteki veri koruma ve gizlilik yasalarının herhangi bir ihlali sonucunda maruz kalabileceğiniz herhangi bir ceza, masraf, ücret ve genel olarak herhangi bir masraf için herhangi bir sorumluluk kabul etmiyoruz.

11. AYRICALIKLI MÜŞTERİ ÖDÜL

11.1. Oriflame Store'da bir hesap oluşturarak Ayrıcalıklı Müşteri olarak kayıt olabilirsiniz. Ayrıcalıklı Müşteri olarak, [Ayrıcalıklı Müşteri Kazanç Planı](#)'nın avantajlarından yararlanma hakkına sahip olacaksınız. Bir Ayrıcalıklı Müşteri olarak, Oriflame Güzellik Topluluğunun bir parçası olmayı kabul edersiniz ve Oriflame Güzellik Topluluğunun Oriflame, Ayrıcalıklı Müşteri ve Marka Ortaklarının birbirleriyle iletişim halinde olmasıyla mümkün olduğunu ve birbirine bağlı olduğunu kabul edersiniz. Bu nedenle, ürün katalogları, güzellik ipuçları, öneriler, özel teklifler, haberler, yayınlar, etkinlik davetleri ("**Topluluk İletişimleri**") dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Oriflame'den ve size sponsor olan Ayrıcalıklı Müşteri veya İş Ortağından ve onun üst sıra Marka Ortaklarından pazarlama veya ticari nitelikte olan veya olmayan topluluk iletişimlerini almanın Oriflame Güzellik Topluluğunun ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul edersiniz. Topluluk İletişimi aşağıdaki araçların bazıları veya tümü ile sağlanacaktır: e-postaların yanı sıra kısa mesajlar ve sesli aramalar - geleneksel telefon veya diğer kişiler arası iletişim hizmetleri ile gönderilen veya yapılan.

11.2. Oriflame, Ayrıcalıklı Müşteriler için herhangi bir Programın kullanılabilirliği veya çalışma süresi hakkında veya bunların Ayrıcalıklı Müşterilere belirli faydalar sağlayacağı konusunda herhangi bir garanti vermez. Oriflame, herhangi bir zamanda ve tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, herhangi bir avantajı veya programı kaldırmak, askıya almak veya değiştirmek veya yeni avantajlar veya yeni programlar eklemek dahil olmak üzere Ayrıcalıklı Müşteriler için Programları güncelleme ve değiştirme hakkını saklı tutar. Ayrıcalıklı Müşteriler için herhangi bir Programın revizyonu, değiştirilmesi veya tadili Sitemizde yayınlanacak ve/veya e-postanıza uygun şekilde bildirilecek ve söz konusu yayın ve/veya bildirimde belirtilen tarihte yürürlüğe girecek, ancak hiçbir zaman 30 günden az olmayacaktır. Bu tür değişikliklerden haberdar olmak sizin sorumluluğunuzdadır. Ayrıcalıklı Müşteri Kazanç Planında ve Ayrıcalıklı Müşteriye yönelik diğer programlarda yapılan bu tür değişiklikler, Mağazanın gelecekteki kullanımı ve Ürün siparişi de dahil olmak üzere kayıtlı bir Ayrıcalıklı Müşteri olarak devam etmenizin bir koşulu olarak tarafınızca kabul edilecektir. Açıkça kabul etmenizi isteyebiliriz, aksi takdirde değişiklikler uygulandıktan sonra Ürün sipariş etmeye devam ederseniz değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız.

11.3. Marka Ortaklarının bağımsız yükleniciler olduğunu ve Oriflame'in çalışanları, acenteleri veya temsilcileri olmadığını ve ne Marka Ortaklarının ne de Ayrıcalıklı Müşterilerin hiçbir şekilde bizim adımıza hareket etme yetkisine sahip olmadığını bilmenizi isteriz. Sizin tarafınızdan tanıtılan diğer Ayrıcalıklı Müşteri veya müşteriler, Oriflame tarafından yayınlanan fiyatlar üzerinden Oriflame'den satın alacaklardır; ürünleri kendileri seçecek ve siparişlerini sizin aracılığınızla değil, doğrudan vereceklerdir. Oriflame ile tanıştığınız Ayrıcalıklı Müşteri veya Müşteriler arasındaki sözleşmelerin sonuçlandırılmasında pazarlık yapma veya aracılık etme yetkiniz olmayacaktır. Ayrıca, bizim adımıza veya bizim adımıza veya adına ve Oriflame Grubundaki başka herhangi bir şirket adına herhangi bir sözleşme alma, satma veya genel olarak herhangi bir sözleşme yapma yetkiniz yoktur. Bölge'de yürürlükte olan yasalar anlamında bir 'ticari temsilci' olmadığınızı ve Oriflame ile ilişkinizin sona ermesi halinde herhangi bir tazminat veya tazminat alma hakkınız olmadığını kabul ve beyan etmekteyiz.

11.4. Marka Ortakları, buradan ulaşabileceğiniz [Etik ve Davranış Kuralları](#) belgemize tabidir. Bir Marka Ortağının haksız, agresif veya başka türlü uygunsuz davranışları hakkında Müşteri Hizmetleri ekibimizi bilgilendirmenizi öneririz. Bir Ayrıcalıklı Müşteri

olarak, herhangi bir Ayrıcalıklı Müşteri veya müşteriyi Oriflame ile tanıştırmak Marka Ortağı Etik Kuralları ve Davranış Kurallarının geçerli davranışlarına uymalısınız.

11.5. Kendinizi her zaman bir [Oriflame Marka Ortağı](#) olarak kaydettirmeyi tercih edebilirsiniz. Oriflame Marka Ortağı olarak kaydolduktan sonra Ayrıcalıklı Müşteri olarak kaydınız otomatik olarak sona erecektir.

11.6. Sponsorluk yaptığınız veya alt sıra ağınızda bulunan Ayrıcalıklı Müşteri ve Marka Ortaklarına makul aralıklarla Topluluk İletişimleri sağlayabilirsiniz. Çevrimiçi araçlarımız, aşağıdaki koşullara tabi olmak üzere, Topluluk İletişimleri göndermek için Kişisel Verilerini kullanmanıza izin verebilir:

11.6.1 Topluluk İletişimleri, Oriflame dışındaki herhangi bir ürün veya hizmetle ilgili olmamalıdır,

11.6.2 Topluluk İletişimleri bu şekilde açıkça tanımlanabilir olmalı ve alıcıyı, uygun olduğu şekilde, Online Müşteriler ve Ayrıcalıklı Müşteri Hüküm ve Koşulları veya Marka Ortakları Hüküm ve Koşulları uyarınca aldıkları konusunda bilgilendirmelidir,

11.6.3 Topluluk İletişimleri, gönderen olarak adınızı ve iletişim bilgilerinizi içermelidir,

11.6.4 Topluluk İletişimleri, bunları almaktan vazgeçen ve dolayısıyla Oriflame Güzellik Topluluğundan çekilen Ayrıcalıklı Müşteri ve Marka Ortaklarına gönderilmemelidir,

11.6.5 Yürürlükteki yasaların izin verdiği durumlarda indirimler, primler ve hediyeler gibi promosyon teklifleri bu şekilde açıkça tanımlanabilir olmalı ve bunlara hak kazanmak için yerine getirilmesi gereken koşullar kolayca erişilebilir olmalı ve açık ve net bir şekilde sunulmalıdır ve

11.6.6 Topluluk İletişimlerinin içeriği bu Koşullara ve ticari iletişimlerle ilgili yürürlükteki tüm yasalara uygundur.

12. Misafir Müşteri

Ayrıcalıklı Müşteri olarak kaydolmamayı seçerseniz veya Oriflame Güzellik Topluluğundan çekilirseniz, Oriflame Ürünlerini Misafir Müşteri olarak satın alabilirsiniz (böyle bir seçenek mevcutsa). Misafir Müşteri olarak Ayrıcalıklı Müşteri Kazanç Planı kapsamında herhangi bir avantaj elde etme hakkınız olmayacaktır. Misafir Müşteri olarak satın almak için lütfen mhb@oriflame.com adresinden Müşteri Hizmetlerimizle iletişime geçin

13. TİCARİ MARKALAR VE TELİF HAKLARI

13.1. Oriflame, logomuz ve tarafımızdan üretilen, pazarlanan, satılan veya dağıtılan Ürünlerin veya Ürün serilerinin adları Oriflame Group'un ticari markalarıdır. Sitede kullanılan diğer tüm ticari markalar, hizmet markaları ve logolar, Oriflame'e bağlı olan veya olmayan veya Oriflame tarafından desteklenmeyen ilgili sahiplerinin ticari markaları, hizmet markaları veya logolarıdır. Sitede yer alan herhangi bir markanın kullanımı ve/veya kopyalanması, ilgili sahibinin önceden açık iznini gerektirir.

13.2. Yazılım veya dijital kod, komut dosyaları, metin, sanat eserleri, fotoğraflar, grafikler, logolar, düğme simgeleri, hareketsiz veya hareketli görüntüler, video ve ses klipleri ve veri derlemeleri ("İçerik") dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Site'de yer alan veya Site aracılığıyla sunulan tüm içerik Oriflame'in, İçerik tedarikçilerinin veya

Oriflame'e bağılı olan veya olmayan ya da Oriflame tarafından desteklenen diğeri ilgili sahiplerin mülkiyetindedir. Bize ait olmayan İçerik, bu sahipler tarafından bize usulüne uygun olarak lisanslanmıştır ve telif hakkı, ticari marka, tanıtım ve diğeri yasalar ve uluslararası anlaşmalar tarafından yetkisiz kullanım, kopyalama ve yayılmaya karşı korunmaktadır.

13.3. Tarafımızdan yazılı olarak açıkça izin verilmedikçe, İçeriğin tamamını veya bir kısmını ele geçiremez, çoğaltamaz, icra edemez, aktaramaz, satamaz, lisanslayamaz, değiştiremez, bunlardan türev çalışmalar oluşturamaz, yeniden yayınlayamaz, tersine mühendislik yapamaz, yükleyemez, düzenleyemez, yayınlayamaz, iletemez, herkese açık olarak görüntüleyemez, çerçeveleyemez, bağlantı veremez, dağıtamaz veya bunlardan yararlanamazsınız. Bu Koşullarda veya Mağazada yer alan hiçbir şey, bizim veya Sitede görüntülenen İçeriğin veya fikri mülkiyetin sahibi olabilecek üçüncü tarafın önceden yazılı izni olmadan, ima yoluyla veya başka bir şekilde, herhangi bir İçeriği herhangi bir şekilde kullanmak için herhangi bir lisans veya hak verdiği şeklinde yorumlanmamalıdır.

13.4. Mağaza telif hakkı ile korunmaktadır. Sitenin çoğaltılması, kopyalanması, satılması, yeniden satılması veya ticaretinin yapılması kesinlikle yasaktır.

13.5. İçeriğin bu Koşullarda izin verilenin dışında herhangi bir şekilde kullanılması Koşulların ihlali anlamına gelecektir ve telif hakkı ve/veya tasarım hakkı ve/veya patent ihlali teşkil edebilir. İçeriği herhangi bir yasa dışı amaçla kullanmamayı ve haklarımızı veya başkalarının haklarını ihlal etmemeyi kabul edersiniz. Sitenin idari alanlarına erişmeye çalışmak dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Sitenin diğeri taraflarca normal süreçlerine veya kullanımına müdahale etmemeyi (veya kaydınızın üçüncü bir tarafça müdahale etmek için kullanılmasına izin vermemeyi) kabul edersiniz

14. FESİH; DEĞİŞİKLİK

14.1. Şartların herhangi bir şekilde ihlal edilmesi, Sitenin tamamına veya bir kısmına erişiminizin ve kullanımınızın kısıtlanmasına neden olabilir - herhangi bir eylemde bulunmadan önce, kararımızın temelini size bildirmek için makul adımları atacağız ve söz konusu koşullarda mümkünse, endişelerimize yanıt verme hakkı verirken bunun için bir gerekçe sunacağız. Özellikle aşağıdaki durumlardan herhangi birinde 1 ay önceden bildirimde bulunarak veya derhal yürürlüğe girerek Koşulları feshetme hakkımızı kullanabiliriz: (1) maddi olarak yanlış veya gerçek dışı herhangi bir beyanda bulunmanız veya herhangi bir Kişisel Veri sağlamanız (örn. sahte hesaplar oluşturursanız veya diğeri kişilerin kişisel verilerini geçerli yasa hükümlerine uygun olmayan şekilde kullanırsanız); (2) vadesi geldiğinde bize olan borçlarınızı ödeyemezseniz; (3) Şartların herhangi bir hükmünü telafi edilemeyecek şekilde ihlal ederseniz; (4) burada atıfta bulunulan belgeler de dahil olmak üzere Şartların herhangi bir hükmünü ihlal ederseniz ve telafisi mümkün olan bir ihlal durumunda, bizden yazılı bir bildirim aldıktan sonra 14 gün içinde bu ihlali telafi etmezseniz; (5) Oriflame veya Oriflame Grubunun herhangi bir üyesi için geçerli olan yasa hükümleri nedeniyle, Oriflame veya Oriflame Grubunun herhangi bir üyesi için sizinle bir sözleşme ilişkisinin devam etmesi yasadışı hale gelirse.

14.2. Bu Koşullar kapsamındaki yükümlülüklerinizden herhangi birini yerine getirmeniz için ısrar etmezsek veya size karşı haklarımızı uygulamazsak ya da bunu yapmakta gecikirsek, bu size karşı haklarımızdan feragat ettiğimiz anlamına gelmez ve bu yükümlülüklerle uymak zorunda olmadığınız anlamına gelmez. Sizin bir temerrüdünüzden feragat edersek, bunu yalnızca yazılı olarak yapacağız ve bu, sizin

daha sonraki herhangi bir temerrüdünüzden otomatik olarak feragat edeceğimiz anlamına gelmeyecektir.

14.3. Site veya Site dahilinde sağlanan hizmetler için geçerli olan kanun hükümlerindeki değişiklikler, Site dahilinde sağlanan hizmetlerin kapsamındaki değişiklikler veya Site dahilinde mevcut olan teknik işlevlerdeki değişiklikler gibi geçerli nedenlerden dolayı bu Siteyi veya herhangi bir bölümünü değiştirme veya durdurma hakkımız saklıdır. Bu tür değişiklikler, yürürlükteki tüketici koruma hükümlerine tabi olarak yapılacak ve müşterilere bildirilecektir.

15. HATALAR VE DÜZELTMELER

Bu web sitesine doğru ve güncel bilgiler eklemek için makul çabayı göstermemize rağmen, web sitesinin hatasız olacağını garanti veya beyan etmiyoruz. Veri giriş hataları veya diğer teknik sorunlar bazen yanlış bilgilerin gösterilmesine neden olabilir. Ürün ve hizmetlerin fiyatlandırılması ve mevcudiyeti de dahil olmak üzere sitemizdeki her türlü yanlışlığı veya yazım hatasını düzeltme hakkımızı saklı tutarız ve bu tür hatalar için hiçbir yükümlülüğümüz olmayacaktır. Ayrıca, herhangi bir zamanda sitenin özelliklerinde, işlevselliğinde veya içeriğinde iyileştirmeler ve/veya değişiklikler yapabiliriz. Yanlış olduğuna inandığınız herhangi bir bilgi veya açıklama görürseniz, lütfen Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.

16. LİNKLER

Üçüncü taraf web sitelerine veya kaynaklarına bağlantılar sağlayabiliriz. Bu tür bağlantıları sağlamamız, bu bağlantı yoluyla ulaşılan herhangi bir bilgi, ürün veya hizmetin onaylandığı anlamına gelmez. Bu sitenin bağlantılı olabileceği veya bu siteden erişilebilecek diğer web siteleri de dahil olmak üzere İnternet'in herhangi bir bölümünün içeriğinden veya performansından sorumlu değiliz. Lütfen bu sitenin bağlantılı olduğu web sitelerinde bulunan herhangi bir hata veya uygunsuz materyal hakkında bizi bilgilendirin.

17. ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI VE ANLAŞMAZLIKLAR

17.1. Her türlü şikayet, soru veya talebinizi mhb@oriflame.com adresinden Oriflame Müşteri Hizmetleri'ne iletebilirsiniz. Şikayette bulunurken lütfen şikayetinizin konusunu ve özel talebinizi (varsa) belirtin.

17.2. Siteyi kullanımınızla veya bizden satın aldığınız Ürünlerle ilgili herhangi bir konuyu mahkemeye taşıma konusundaki karşılıklı hakkımıza halel getirmeksizin, bu tür anlaşmazlığı mahkemeden ziyade karşılıklı olarak kabul edilebilir bir çözüm üzerinde anlaşmaya varmak için dostane müzakere yoluyla çözmek için elimizden geleni yapacağız. Lütfen sorunları görüşün ve taleplerinizi ilk etapta müşteri hizmetleri ekibimize yönlendirin. Ulusal tüketici koruma makamları hakkında daha fazla bilgi yukarıdaki madde 7.2'de bulunabilir.

18. UYGULANACAK HUKUK VE YARGI YETKİSİ

Bu Koşullar, Bölge yasalarına tabidir ve bu Koşullardan kaynaklanan veya bu Koşullarla ilgili olarak ortaya çıkan her türlü anlaşmazlık yalnızca yetkili İstanbul Avrupa Yakası Mahkemeleri (Çağlayan) tarafından karara bağlanacaktır.

19. NİHAİ HÜKÜMLER

19.1. Oriflame, e-posta adresinize mesajları veya bildirimleri ileten posta sunucularının yöneticileri tarafından engellenmesinden veya bilgisayarınızda yüklü yazılımlar tarafından e-postaların kaldırılmasından veya engellenmesinden sorumlu değildir.

19.2. Oriflame, Seldia (sıkıya Davranış SELDIA Davranış Kuralları 2021Kurallarına) ve Dünya Doğrudan Satış Dernekleri Federasyonu'na (WFDSA) (WFDSA Doğrudan [Satış Etik Kuralları](#)) sıkı bağlıdır. Oriflame, Marka Ortaklarının Oriflame Etik Kuralları ve Davranış Kurallarında daha ayrıntılı olarak uygulandığı gibi bu kurallara sıkı sıkıya bağlı kalmasını gerektirir. Bu belgelerin kopyalarını mhb@oriflame.com adresindeki Müşteri Hizmetlerinden de edinebilirsiniz.

19.3. Bu Koşulları kabul ederek, bir sözleşme kapsamındaki haklarımızı ve yükümlülüklerimizi başka bir kuruluşa devredebileceğimizi kabul edersiniz, ancak bu sizin haklarınızı veya bu Koşullar kapsamındaki yükümlülüklerimizi etkilemeyecektir.

19.4. Bu Koşullar kapsamındaki haklarınızı veya yükümlülüklerinizi yalnızca yazılı olarak kabul etmemiz halinde başka bir kişiye devredebilirsiniz. Ancak, bir Ürünü hediye olarak satın aldıysanız, madde 9'daki garantimizin avantajını, onayımızı almanıza gerek kalmadan hediye alan kişiye devredebilirsiniz.

19.5. Her sözleşme sizinle bizim aramızdadır. Başka hiçbir kişi, sözleşmenin herhangi bir şartını uygulama hakkına sahip olmayacaktır.

19.6. Şartların herhangi bir hükmünün hukuka aykırı, geçersiz veya herhangi bir nedenle uygulanamaz olduğuna karar verilirse, söz konusu hükmün geçersizliği Şartların geri kalanının geçerliliğini etkilemeyecektir.

19.7. Oriflame'in buradaki hükümlerden herhangi birini uygulamaması, bunların uygulanabilirliğinden feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

19.8. Bu Şartları kabul ederek, Oriflame'in size sözleşmeniz ve/veya satın alma siparişleriniz ile ilgili bilgileri/iletileri kağıt dışında dayanıklı bir ortamda (örneğin, e-posta veya size kişisel olarak hitap eden ve bilgileri ileride başvurmak üzere yeterince uzun bir süre boyunca erişilebilir bir şekilde saklamanıza ve ayrıca bu bilgilerin değiştirilmeden çoğaltılmasına olanak tanıyan başka herhangi bir yolla) göndereceğini kabul etmiş olursunuz.

19.9. İşbu Sözleşme kapsamında verilen ve tarafın işbu Sözleşmede belirtilen adresine veya taraflardan biri tarafından zaman zaman diğerine yazılı olarak bildirilen başka bir adrese gece postası veya birinci sınıf posta yoluyla yapılan herhangi bir bildirim, bildirim süresinin (i) gece postası durumunda bildirimin gönderilmesinden sonraki günden itibaren ve (ii) birinci sınıf posta durumunda bildirimin gönderilmesinden sonraki ikinci iş gününden itibaren işlemeye başlamasıyla sonuçlanacaktır. E-posta ile yapılan herhangi bir bildirim, iletim tarihini takip eden bir sonraki iş gününde teslim edilmiş ve alınmış sayılacaktır. Bildirimin başka herhangi bir yolla yapılması halinde, bildirim süresi bildirimin fiilen alındığı gün işlemeye başlayacaktır. Bu durum, Madde 8 kapsamındaki

iadelerin bildirilmesi için geçerli değildir - iadeler için süre, Ürünü iade etmek istediğinizi bize bildirdiğiniz tarihten itibaren işlemeye başlar.

19.10. Bir perakende müşteri olarak ticaret programımıza katılmak için herhangi bir hakkınız yoktur: ürünlerimiz size kesinlikle yeniden satış için değil temelde tedarik edilir ve bizden satın aldığınız ürünleri pazarlayamaz veya yeniden satamazsınız (şüpheye mahal vermemek için, Oriflame Ürünleri yalnızca Bölge içindir ve Bölge dışında yeniden satılamaz); ve Oriflame Marka Ortağı Ödül Planı veya benzer planlar veya belgeler kapsamında herhangi bir komisyon veya ikramiye kazanamazsınız.

19.11. Bu Koşullar için geçerli olan ve (i) piyasa koşullarının gerektirdiği uyarlamalar; (ii) yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerdeki değişiklikler; (iii) Oriflame'in iş ve satış yapısının yeniden düzenlenmesi; (iv) kayıt süreci ve kayıt gerekliliklerindeki değişiklikler; (v) Oriflame'in bağlı olduğu doğrudan satış dernekleri tarafından sağlanan herhangi bir kod ve kuraldaki değişiklikler; ve (vi) yürürlükteki tüketici koruma hükümlerine tabi olarak, Oriflame iş modelini etkileyen diğer değişiklikler de dahil olmak üzere geçerli nedenlerle bu Koşullarda değişiklik yapma hakkımız saklıdır. Bu Koşullarda yapılacak herhangi bir revizyon, değişiklik veya tadilat web sitemizde yayınlanacak ve/veya kayıtlı e-postanıza uygun şekilde bildirilecek ve söz konusu yayında/bildirimde belirtilen tarihte yürürlüğe girecek, ancak hiçbir zaman 30 günden az olmayacaktır. Bu tür değişikliklerden haberdar olmak sizin sorumluluğunuzdadır. Bu tür değişiklikler sizin tarafınızdan kabul edilecektir. Açıkça kabul etmenizi talep edebiliriz. Aksi takdirde, değişiklikler uygulandıktan sonra Ürünleri sipariş etmeye devam ederseniz değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız.

19.12. Mağazamızda bulunan ürünler hakkındaki yorumları, ürünleri satın alan ve kullanan alıcılardan geldiklerinden emin olmak için doğrularız - böyle bir durumda görüşleri "Doğrulanmış alıcıdan" geliyor olarak işaretleriz. Bir incelemenin doğrulanmış bir alıcıdan gelip gelmediğini doğrulayamadığımızda, bunları "teşvik incelemesi" olarak işaretleriz.

19.13. Bu Koşullar veya Oriflame ile ilişkinizin başka bir yönü hakkında herhangi bir sorunuz varsa, lütfen bizimle iletişime geçin. Endişelerinizi gidermek ve dikkatimize sunduğunuz sorunları çözmek için her türlü makul çabayı göstereceğiz.

Anahtar bilgilerimiz:

İsim Oriflame Kozmetik Ürünleri Ticaret Limited Şti.

Adres Han Spaces Nispetiye Mah.Nispetiye Cad. No.24 İç Kapı No.3 Beşiktaş/İstanbul

Telefon 0212 900 32 62

Whatsapp Destek Hattı: 0 531 764 15 88

E-posta: mhb@oriflame.com

Vergi kimlik numarası: 6470008160

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Satıcı	Oriflame Kozmetik Ürünleri Ticaret Limited Şirketi
Adres	Han Spaces Nispetiye Mah. Nispetiye Cad. No.24 İç Kapı No.3 Beşiktaş, İstanbul
Telefon:	0 212 900 32 62
Whats App Mesaj :	0 531 764 15 88
Elektronik Posta:	mhb@oriflame.com

Ürün Kodu	Ürün Adı	Ürün Açıklaması	Birim Fiyat	Adet	Vergi Dahil Malın Satış Fiyatı (Türk Lirası)

1-Satış Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren Otuz (30) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde Sözleşme'ye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildiriminin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört (14) gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.

2-Cayma hakkını kullanmak için, cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, cayma formunu doldurarak veya cayma kararını bildiren açık bir beyan ile yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bu form üzerindeki satıcı veya sağlayıcının adreslerine yöneltilmesi yeterlidir.

3-Aşağıdaki durumlarda cayma hakkınızı kullanamayacağınızı veya bu hakkı kaybedeceğinizi bildirmek isteriz;

- Başta kozmetik ürünleri olmak üzere tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan veya iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler,
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler ve,
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve diğer ilgili mevzuat kapsamında cayma hakkında faydalanılamayacağı belirtilen her türlü sözleşmeler.

Ön bilgilendirme formu içeriği tarafıma anlatılmıştır. Bu formu okudum ve anladım ve kabul ediyorum.

SATICI	TÜKETİCİ

Oriflame Kozmetik Ürünleri Tic.Ltd.Şti.
Han Spaces Nispetiye Mah.Nispetiye Cad. No.24 İç Kapı No.3 Beşiktaş/İstanbul
Tel: 0 212 900 32 62 WhatsApp: 0 531 764 15 88
Mersis No: 0647000816000013

Ek 2

Mesafeli satış sözleşmesinden caymaya ilişkin yasal örnek form

GERİ ÇEKİLME FORMU

Satıcı / Tedarikçi Bilgileri:

Şirket Adı Oriflame Kozmetik Ürünleri Ticaret Limited Şirketi

Adres Han Spaces Nispetiye Mah.Nispetiye Cad. No.24 İç Kapı No.3 Beşiktaş/İstanbul

Telefon 0212 900 32 62

E-posta: mhb@oriflame.com

Tüketici Bilgileri:

Tam adı:

Adres:

Telefon:

E-posta:

Sipariş ve Ürün Bilgileri:

Sipariş Numarası:

Sipariş Tarihi:

Teslim Tarihi:

İade Edilecek Ürün Adı ve Miktarı:

Cayma Hakkının Kullanılması:

Bu formu doldurarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca satın aldığım ürün/hizmetten cayma hakkımı kullanıyorum.

İmza (fiziksel bir kopya gönderiyorsanız gereklidir):

ÖNEMLİ NOTLAR:

Hijyen, sağlık veya güvenlik nedenleriyle iadeye uygun olmayan kozmetik ve sağlıklı yaşam ürünleri iade edilemez. Açılmış, kullanılmış, ambalajı hasar görmüş veya koruyucu mührü çıkarılmış ürünler iade için uygun değildir.

Cayma hakkı 14 gün içinde kullanılmalıdır.

İade edilen ürünler orijinal ambalajında, kullanılmamış ve yeniden satılabilir durumda olmalıdır.

Para iadesi, cayma talebinin satıcı tarafından alındığı tarihten itibaren 14 gün içinde işleme alınacaktır.