

### ***Уважаемые партнеры-бренда, потребители!***

С 1-ого июня 2022 г с целью учащения графика доставки и максимального покрытия труднодоступных регионов, было принято решение, добавить еще один канал доставки в определенные регионы, куда сейчас мы доставляем 1-2 раза в неделю (перечень регионов приложен) - **это доставка на дом посредством Почты Грузии в течение 24-48 часов**



### **Как работает данный сервис:**

- **Почтой Грузии на дом возможно размещение кредитного заказа и с заказа предварительной оплатой**
- На шаге выбора типа доставки выбери **Доставка на дом** -> затем **Доставка на дом с предоплатой - Почтой Грузии**

Доставка на дом с предоплатой. Доставка 24-48 часов, кроме спец. административных единиц, куда доставка осуществляется в течение 5 рабочих дней - это Мestia, Степанцминда, Душети, Цагер, Лентехи

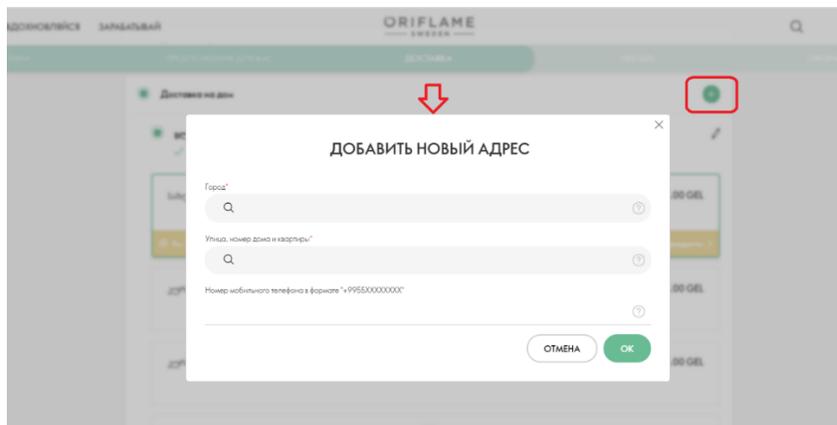
Вы можете выбрать продукты вместо платы за доставку.

**ONWAY**  
Доставка на дом с предоплатой, график доставки по ссылке

**ONWAY**  
Оплата у курьера наличными, график доставки по ссылке

**ONWAY**  
Оплата у курьера картой, график доставки по ссылке

- Для своевременной доставки твоего заказа, **очень важно на этом же шаге удостовериться в правильности указанного адреса и номера телефона**. Для указания альтернативного адреса или номера телефона **нажми на значок „+“** и заполни приведенные на фото поля



- Мы отгружаем заказы Грузинской Почте каждый рабочий день. Заказы доставляются по адресам указанных регионов в течение 24-48 часов, кроме **спец. административных единиц**, куда доставка осуществляется в течение **5 рабочих дней** – это **Местия, Степанцминда, Душети, Цагери, Лентехи**.
- Проверить статус заказа можно также на сайте **Почты Грузии** <https://www.gpost.ge/>, указав номер заказа (накладной) в поле „**გზავნილის ძიება**“



- В день доставки заказа, адресату отсылается СМС оповещение. В случае необходимости уточнить адрес доставки, курьер связывается в адресатом по телефону.
- Выдача заказа осуществляется на основании предоставления **удостоверения личности и электронной подписи** получателя. В случае получения заказа **третьим лицом** – нужно представить **оба удостоверения и адресата и получателя**
- В случае, если получателя не оказывается по адресу доставки, курьер оставляет на двери **информационный стикер** с указанием адреса ближайшего СЦ Почты Грузии, куда возвращается заказу. Получатель сможет забрать заказ из данного СЦ в течение 10 дней. Повторная доставка по адресу возможно уже по согласованию получателя непосредственно с Почтой Грузии по Т: 2240909, данная услуга является платной.

- В случае оформления **Online претензии** на возврат, вернуть продукт физически можно в удобном для вас СЦ Почты. Продукт нужно упаковать, указать рег. номер, ф.и. и поместить в специально выделенную для этого коробку. Возврат продукции Почтой осуществляется один раз в неделю – по понедельникам, после чего мы отминусуем сумму за продукт и вернем на твой депозит.
- В случае дополнительных вопросов обращайтесь в наш кол центр по тел +(995 32) 15-80-80, e-mail: [info@oriflame.ge](mailto:info@oriflame.ge)

*Для получения заказа выбирай удобный для тебя  
метод доставки!*