

АЛЬТЕРНАТИВНІ КАНАЛИ ПОВЕРНЕННЯ ПРОДУКЦІЇ

«Легке повернення» через відділення «Нова Пошта»

1. Вкласти в коробку або в упаковку Нової Пошти продукцію в оригінальній упаковці, товарну накладну, з якої ця продукція та вказати на накладній причину повернення в довільній формі (брак, пересорт, відмова).
Важливо! Використання пакування Нової Пошти відбувається за рахунок відправника.
2. У [додатку Нової Пошти](#), або у особистому кабінеті на сайті Нової Пошти самостійно створити Експрес-Накладну (ЕН) на повернення:
 - У розділі **«Мої відправлення»** обери отримане замовлення (номер ЕН), з якого потрібно оформити повернення;
 - У випадяючому рядку **«Керувати посилкою»** обери послугу **«Легке повернення»**;
 - У розділі **«Вибрати причину повернення»** обери пункт - **«Часткове повернення»**;
 - Після вказаних кроків буде створена нова ЕН на повернення.
 - Зверни увагу, що ЕН для оформлення «Легкого повернення» активна не більше 14 днів з моменту отримання.
 - Дані про вантаж (вага та сума) у ЕН на повернення, можуть збігатися з даними раніше отриманої посилки;
 - Платник за доставку - **ОТРИМУВАЧ ТОВ «Оріфлейм Україна»**
 - Форма оплати за доставку- **БЕЗГОТІВКОВА**
3. Звернутись у найближче відділення Нової Пошти та надати номер створеної ЕН оператору Нової Пошти. Адреси відділення: <https://novaposhta.ua/ru/office/list>

Повернення через відділення Укр.Пошти

1. Вкласти в коробку продукцію в оригінальній упаковці, товарну накладну, з якої ця продукція та вказати на накладній причину повернення в довільній формі (брак, пересорт, відмова)
2. Звернутись на найближче відділення: <https://offices.ukrposhta.ua/> та оформити повернення на **ВІДДІЛЕННЯ УКР ПОШТИ**, використовуючи дані:
 - Одержувач – ТОВ Оріфлейм Україна, **тел. +380661096323, Криворучко Сергій**
 - Адреса: Індекс 01054 м. Київ, вул. Лисенка 2, БЦ «Золоті Ворота»,
 - Відправник: вказати ПІБ відправника та надати копію накладної.
 - Платник за доставку - **ОТРИМУВАЧ ТОВ «Оріфлейм Україна»**
 - Форма оплати за доставку – **БЕЗГОТІВКОВА**
3. Зберегти документ з номером ЕН до отримання коштів, чи продукту на заміну

Повернення через Сервісний Центр

1. Звернутися за адресою: м. Київ вул. Лисенка, 2 (ст. метро «Золоті Ворота»)
2. З собою потрібно мати продукт на повернення і товарну накладну, з якої ця продукція.

Повернення через Б'юті Центри та СПО

1. Звернутися за зручною [адресою](#)
2. З собою потрібно мати продукт на повернення і товарну накладну, з якої ця продукція.