

Правила доставки у відділення Нової Пошти

1. Додай в кошик необхідну продукцію
2. Обери у розділі «**Доставка**» найближче відділення Нової Пошти з випадуючого списку
3. Перейди у розділ «**Оплата**» та вкажи зручний спосіб оплати.
Правила оплати для цього типу доставки:
 - **Картою на сайті ua.oriflame.com.**
Оплатуй впродовж **2-х годин з моменту збереження замовлення** (у день закриття каталогу – не пізніше часу закриття) саме на нашому сайті, використовуючи реквізити своєї банківської карти. У випадку іншого способу оплати чи здійсненні оплати після вказаного часу – замовлення **автоматично анулюється**.
 - **Оплата при отриманні.**
Замовлення має бути оплачене до 8:00 наступного дня (через Приват 24, термінали, банк і т.д.) При відсутності оплати у вказані терміни буде можливість оплатити за замовлення лише **при отриманні на відділенні**. У випадку оплати при отриманні передбачена комісія **2% від суми замовлення + 20 грн.** (додаткові платежі зручно відстежувати у додатку Нової Пошти).
4. Після збереження замовлення ти можеш **відстежувати його доставку**.
Для цього, будь ласка, увійди у свій особистий кабінет, далі розділ **Замовлення -> Історія замовлень** та обери потрібне замовлення. Тут відобразатиметься інформація, на якому етапі доставки перебуває твоя посилка, наприклад, замовлення відвантажено зі складу, видано партнерам з доставки тощо.
Також, ми рекомендуємо відстежувати замовлення у **додатку Нової Пошти**, він покаже дату доставки та сповістить коли замовлення буде вже на відділенні.
5. **Терміни доставки** замовлення **від 2-х до 7 днів** з моменту відвантаження замовлення зі складу.
6. **Терміни зберігання** замовлення після доставки складає **5 днів** у відділеннях Нової Пошти з моменту доставки.

Звертаємо вашу увагу, при отриманні замовлення необхідно перевірити вигляд коробки та її вміст. У випадку пошкоджень чи відсутності товару, який вказаний у накладній, будь ласка, одразу заповни відповідний акт, бланк якого зможеш отримати у відділенні. Цей акт потрібно сфотографувати та додати, як вкладення, при оформленні онлайн - претензії в особистому кабінеті на сайті <https://ua.oriflame.com/>. Для отримання деталей, будь ласка, ознайомся з розділом Центр Підтримки/ Претензії та повернення