

Правила доставки у відділення Укр Пошти

1. Додай в кошик необхідну продукцію
2. Обери у розділі «Доставка» пункт **Укр Пошта**
3. Перейди у розділ «Оплата» та вкажи зручний спосіб оплати.
Правила оплати для цього типу доставки:
 - **Картою на сайті ua.oriflame.com.**
Оплачуй впродовж **2-х годин з моменту збереження замовлення** (у день закриття каталогу – не пізніше часу закриття) саме на нашому сайті, використовуючи реквізити своєї банківської карти.
У випадку іншого способу оплати чи здійсненні оплати після вказаного часу – замовлення **автоматично анулюється**.
 - **Оплата при отриманні.**
Замовлення має бути оплачене (через Приват 24, термінали, банк і т.д.) одразу після збереження замовлення.
При відсутності оплати у вказані терміни буде можливість оплатити за замовлення лише **при отриманні на відділенні**. У випадку оплати при отриманні передбачена комісія **2% від суми замовлення + 10 грн**.
4. Після збереження замовлення ти можеш **відстежувати його доставку**.
Для цього, будь ласка, увійди у свій особистий кабінет, далі розділ **Замовлення -> Історія замовлень** та обери потрібне замовлення. Тут відобразатиметься інформація, на якому етапі доставки перебуває твоя посилка, наприклад, замовлення відвантажене зі складу, видано партнерам з доставки тощо.
5. **Терміни доставки** замовлення **від 2-х до 7 днів** з моменту відвантаження замовлення зі складу.
6. **Терміни зберігання** замовлення після доставки складає **7 днів** у відділеннях Укр Пошти з моменту доставки.

Звертаємо увагу, що при отриманні замовлення необхідно перевірити вигляд коробки та її вміст. У випадку пошкоджень чи відсутності товару, який вказаний у накладній, будь ласка, одразу заповни відповідний акт, бланк якого зможеш отримати у відділенні. Цей акт потрібно сфотографувати та додати, як вкладення, при оформленні онлайн претензії в особистому кабінеті на сайті <https://ua.oriflame.com/>. Для отримання деталей, будь ласка, ознайомся з розділом Центр Підтримки - Претензії та повернення