

Термін зарахування коштів та комісія при оплаті

Спосіб оплати	Банк	Термін зарахування коштів	Комісія
Оплата на сайті https://ua.oriflame.com/ при оформленні замовлення		впродовж 1 год.	1% від суми оплати
Портмоне	АТ "Райффайзен банк Аваль"	впродовж 1 год.	0,6%
	ПАТ «Ощадбанк»		0,2%
	Карти інших банків		1,5%
Приват Банк	Мобільні платіжні термінали	впродовж 1 год.	1%
	Каса Банку		1% (мінімальна комісія 15 грн)
	Термінали самообслуговування		1% (мінімальна комісія 5 грн)
	Приват-24		1 грн.
	Банкомати	на наступний роб. день	2 грн.
Monobank	Додаток Mono (через IBAN, в призначені платежу вказати свій номер і ПІБ)	3-4 роб. дні	Згідно умов банку
Термінали (можуть приймати готівку та платіжні карти)	Банк 24	впродовж 1 год.	3% - 5% (залежить від суми оплати)
Оплата за реквізитами	Відділення банків	3-4 роб. дні	Згідно умов банків

Реквізити Oriflame для оплати через відділення банку

При оплаті через банк обов'язково потрібно вказати:

- Реєстраційний номер,
- Номер накладної,
- П.І.Б.
- сума до оплати.

Оріфлейм Україна ОКПО 40609675	ПАТ «ІНГ Банк Україна» IBAN UA963005390000026004003278805	АКБ"ПриватБанк" IBAN UA513052990000026005050021725
-----------------------------------	--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

Якщо банківський платіж не надходить протягом 3-4х робочих днів, будь ласка, відправ на електронну пошту: info@oriflame.ua наступні дані для перевірки платежу:

- Номер Учасника / Партнера Бренду та П.І.Б;
- Квитанція (скрін чи фото);
- Місце оплати (термінал, оплата на сайті при розміщенні замовлення та ін.);
- Номер накладної;
- Сума оплати;
- Дата оплати;
- Назва банку.

Терміни розгляду звернень складають **3 робочі дні**.

Для перевірки наявності коштів необхідно переглянути баланс в розділі **Історія замовлень**.

Якщо чек про оплату втрачено, будь ласка, звернись в службу підтримки банку чи організації, послугами якої ти скористався для платежу, адже саме чек є обов'язковим документом для підтвердження оплати та здійснення повернення твоїх коштів.