*Logo

Description automatically generatedКак работает данный сервис*:

**Экспресс доставка в тот же день**

* Экспресс доставку на дом предоставляет нам транспортная компания Deliverers
* Данный сервис распространяется в **г. Тбилиси, Цхнети, Коджори, Табахмела, Рустави, Мцхета и Сагурамо**
* Доставка экпресс заказов, размещенных до 13:00 осуществляется в тот же день, пять дней в неделю (понедельник-пятница), соответственно, заказы, размещенные в пятницу после 13:00, будут доставлены в понедельник.

**По субботам экспесс доставка доступна только в закрытие каталога.**

* Размещение экспресс заказа возможно как с **предварительной оплатой**, так и с **оплатой у курьера наличными**.
* Если ты желаешь разместить заказ с предварительной оплатой (через банк, терминал, пластиковой картой) -> на шаге выбора типа доставки выбери **Доставка на дом** -> затем **Экспресс доставка**
* Если ты желаешь разместить заказ с оплатой у курьера наличными -> на шаге выбора типа доставки выбери **Доставка на дом** -> затем **Экспресс опл у курьера налич**
* При выборе доставки с оплатой у курьера, **сумму заказа нужно оплатить курьеру непосредственно при получении заказа и получить от него документ об оплате (чек)**
* Оплаченная курьеру сумма, будет проведена програмно до конца следующего дня. (В случае оплаты в пятницу, сумма будет проведена – в понедельник до конца рабочего дня)
* Передача заказа осуществляется на основании предоставления **удоставерения личности**

*Система оповещения, трекинг:*

* При размещении экспресс заказа, адресату отправляется два смс сообщения:
* Первое – при передаче экспрес заказов с нашего склада
* Второе – как только заказ отправляется непостредственно на адрес получателя
* Уточнить статус заказа можно на сайте транспортной компании <https://deliverers.ge/> указав номер накладной Diagram

  Description automatically generated

*Для получения заказа выбирай удобный для тебя метод доставки!*

В случае дополнительных вопросов обращайтесь в наш кол центр по тел +(995 32) 15-80-80, e-mail: [info@oriflame.ge](mailto:info@oriflame.ge)