

დამტკიცებულია შპს „ორიფლიემ ჯორჯიას“

გენერალური დირექტორის

ნანა ელიავას მიერ

25 ოქტომბერი

## 1. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის ჩარჩოები

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის წინამდებარე პოლიტიკა (შემდგომში – “პოლიტიკა”), გამოიყენება იმ ინფორმაციის მიმართ, რომელიც მიღებულია კომპანიის იმ ვებგვერდის, მობილური აპლიკაციების, ვიჯეტების და სხვა ინტერაქტიული საშუალებებით, და საიდანაც ამ საიტის (შემდგომში – “საიტი”) მომხმარებლებს (შემდგომში – “მომხმარებლები”) წვდომა აქვთ წინამდებარე პოლიტიკაზე.

წინამდებარე წესები აღწერს იმას, თუ “ორიფლიემ ჯორჯია” (შემდგომში **Oriflame**) როგორ ოპერირებს ფიზიკურ პირთან პირდაპირ ან ირიბად დაკავშირებული ნებისმიერი პერსონალური ინფორმაციით (შემდგომში – “პერსონალური მონაცემები”), მათთვის საიტის გამოყენებით, მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის.

**მომხმარებლები** მოიცავს ყველა იმ ფიზიკურ პირებს, რომლებიც უკავშირდებიან საიტს და იყენებენ მას.

მომხმარებლები, პირდაპირ, ისე როგორც აღწერილია წინამდებარე პოლიტიკაში, ეთანხმებიან მათი პირადი მონაცემების დამუშავებას. დამუშავება ნიშნავს ნებისმიერ ქმედებას (ოპერაციას), ან ოპერაციების ერთობლიობას, რომლებიც ხორციელდება პერსონალურ მონაცემებთან მიმართებაში, დამუშავების ავტომატიზირებული საშუალებების გამოყენებით, ან მათ გარეშე. მათ შორის: პერსონალური მონაცემების შეგროვება, ჩაწერა, სისტემატიზაცია, დაგროვება, შენახვა, დაზუსტება (განახლება, ცვლილება), ამოღება, გამოყენება, გადაცემა (გავრცელება, წვდომის მიცემა), დაბლოკვა, წაშლა, განადგურება.

წინამდებარე პოლიტიკა ძალაშია 2018 წლის 25 ოქტომბრიდან

## 2. მაკონტროლებელი და დამამუშავებელი პირები

- სარგებლობს რა საიტით, და აღიარებს მისი მოხმარების პირობებს, მომხმარებელი ცალსახად ეთანხმება მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებას, იმ საშუალებებით და ისე, როგორც აღწერილია წინამდებარე პოლიტიკაში.
- ქვეყანაში არსებული პერსონალური მონაცემების დაცვის შესახებ კანონის (საქართველოს კანონი პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ, დოკუმენტის ნომერი 5669, მიღების თარიღი 28/12/2011) დაცულობის მიზნებისათვის, პერსონალურ მონაცემთა ოპერატორად გვევლინება კომპანია შპს “ორიფლიემ ჯორჯია”, რომლის მისამართია: საქართველო, თბილისი, 0102, აღმაშენებლის გამზ. № 61.
- **Oriflame** მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს ამუშავებს **Oriflame**-თან შეთანხმებით გათვალისწინებული მომსახურების მისაწოდებლად და წინამდებარე პოლიტიკის პრინციპების შესაბამისად.

### 3. პერსონალურ მონაცემთა შეგროვება.

საიტზე რეგისტრაციისას, მომხმარებლები თავიანთი დასტურით ეთანხმებიან წინამდებარე პილიტიკის პირობებს და თავიანთი პერსონალური მონაცემების დამუშავებას, წინამდებარე პილიტიკის პირობების შესაბამისად. ამასთანავე, ისინი ეთანხმებიან მათი პერსონალური მონაცემების დამუშავებას **Oriflame-ს** სერვერებზე, რომლებიც განთავსებულია საქართველოს ტერიტორიაზე, და აგრეთვე მათი შემდგომში (პერსონალური მონაცემების შეგროვების შემდეგ) ტრანსსაზღვრულ გადაცემას კომპანია **Oriflame-ს** სერვერებსა და მონაცემთა შენახვის სისტემაზე, რომლებიც განთავსებულია ჩეხეთში (ევროკავშირი), ქვეყანაში, რომელიც უზრუნველყოფს პერსონალურ მონაცემთა სუბიექტების ადეკვატურ დაცვას, როგორც ამას ითვალისწინებდა საიტზე რეგისტრაციისასაც გაცხადებული თანხმობა..

იმ შემთხვევაში, თუ პერსონალური მონაცემები გადაეცემა იმ ქვეყნებს, რომელთაც არ გააჩნიათ სუბიექტების პერსონალური მონაცემების ადეკვატური დაცვა, ამ შემთხვევაში **Oriflame** ვაღდებულება წინასწარ მიიღოს მომხმარებელთა წერილობითი თანხმობა ასეთ გადაცემაზე და აგრეთვე დადგინდეს, რამდენად უზრუნველყოფს აღნიშნული მხარე მონაცემთა დაცვას, ისე როგორც ამას საქართველოს კანონმდებლობა ითვალისწინებს. ან პერსონალური მონაცემების გადაცემა განახორციელოს სხვა გზებით, რომლებიც შეესაბამება საქართველოს კანონმდებლობას.

პერსონალური მონაცემების დამუშავება ხორციელდება არა უმეტეს იმ პერიოდისა, რასაც ითვალისწინებს ამ პოლიტიკაში განმარტებული მათი დამუშავების მიზნები (გარდა საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული შემთხვევებისა).

#### **Oriflame შესაძლოა დაამუშაოს შემდეგი პერსონალური მონაცემები:**

- ელექტრონული ფოსტის მისამართი (იმისდა მიხედვით თუ რა მომსახურებაა გამოყენებული), ზოგჯერ ისეთი ფინანსური ინფორმაცია, როგორცაა თქვენნი საკრედიტო ბარათის ნომერი, ან საბანკო ანგარიში;
- ანგარიშის გასაგზავნად, წარსადგენად საჭირო ინფორმაცია, ან მომხმარებლის მიერ მოწოდებული პროდუქციის შექმნისა და მიწოდებისათვის საჭირო სხვა ინფორმაცია;
- საიტის საშუალებით მიღებული და **Oriflame-ში** გაგზავნილი შეტყობინებები;
- სხვა ინფორმაცია, რაც მომხმარებლის **Oriflame-ს** საიტთან ურთიერთქმედებას შეეხება, **Oriflame-ს** საიტზე სტუმრობის და პროგრამებისა და მოწყობილობებით სარგებლობის საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ინფორმაციით სარგებლობის სტატისტიკის შედეგები;
- დამატებითი ინფორმაცია, რომელსაც ორიფლეიმო მომხმარებლისაგან ითხოვს მათი იდენტიფიკაციისათვის (მაგალითად, შესაძლოა ორიფლეიმმა მოითხოვოს მომხმარებლის ელექტრონული მისამართის და ტელეფონის ნომრის ვერიფიკაცია).

### 4. პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნები

**Oriflame-s** მთავარი მიზანი პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას – მომხმარებლების უსაფრთხო და ეფექტური მომსახურებაა. მომხმარებლები ეთანხმებიან, რომ ორიფლეიმს შეუძლია გამოიყენოს მათი პერსონალური მონაცემები შემდეგი მიზნებისათვის:

- კლიენტებისათვის მომსახურების მიწოდება და დახმარების გაწევა, მომხმარებლის მოთხოვნის საფუძველზე;
- სადავო საკითხების გადაჭრა, გადასახდელი თანხების აგროვება (პროდუქციისა და მომსახურების საფასურის ანაზღაურება) და ხარვეზების აღმოფხვრა;
- ინდივიდუალური მიდგომა, ანალიზი და მომსახურების სრულყოფა, ინფორმაციული შევსება და **Oriflame-ს** რეკლამა;
- მომხმარებლების ინფორმირება **Oriflame-ს** პროდუქციის, მიზნობრივი მარკეტინგის, მომსახურების განახლების და სარეკლამო წინადადებების შესახებ, მომხმარებლის ინფორმაციული უპირატესობების შესაბამისად.
- მარკეტინგული ინფორმაციის ელექტრონული ფოსტით და სმს შეტყობინებების საშუალებით დაგზავნა (რის მიღებაზეც, მომხმარებელს, ნებისმიერ დროს შეუძლია უარი განაცხადოს მომხმარებლის პარამეტრების შეცვლით ან იმოქმედოს მიღებულ შეტყობინებებში მითითებული ინსტრუქციის შესაბამისად)
- პერსონალური მონაცემების შედარება მათი, მესამე მხარის მიერ, გადამოწმების და სიზუსტის დადგენის მიზნით;

ჯილდოდ მიღებული მოგზაურობების ორგანიზება (ბილეთების შეძენა, სასტუმროების დაჯავშნა, ვიზებით უზრუნველყოფა)

## 5. მარკეტინგი

**Oriflame** არ ყიდის და მარკეტინგული მიზნებისათვის, მომხმარებლის ცხადად გამოსატული თანხმობის გარეშე, მათ პერსონალურ მონაცემებს არ გადასცემს მესამე პირებს.

**Oriflame**-ს, მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები, შეუძლია გააერთიანოს სხვა მომხმარებლების ინფორმაციასთან, აგრეთვე **Oriflame**-ს მიერ სხვა კომპანიებიდან

მიღებულ ინფორმაციასთან და გამოიყენოს ისინი მომსახურების გასაუმჯობესების, პერსონიფიკაციის, ინფორმაციის შევსებისა და რეკლამისათვის.

თუ მომხმარებლებს არ სურთ მარკეტინგული შეტყობინებების მიღება Oriflame-დან, მათ ნებისმიერ დროს შეუძლიათ უარი განაცხადონ მომხმარებლის პარამეტრების შეცვლით ან იმოქმედონ მიღებულ შეტყობინებებში მითითებული ინსტრუქციის შესაბამისად

## **6. კომპანია Oriflame-ს მომხმარებელთა პერსონალური ინფორმაციის მიწოდება/წარდგენა**

Oriflame-ს, შეუძლია მიაწოდოს პერსონალური მონაცემები მომსახურების გაწევის, კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების შესაბამისად, უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების მოთხოვნით, ან ვინმეს უფლებების, საკუთრების და უსაფრთხოების დაცვის მიზნით.

Oriflame-ს, ასევე შეუძლია მომხმარებელთა პერსონალური მონაცემების გადაცემა მესამე მხარისათვის:

- კომერციულ საქმიანობაში ხელისშემწყობ პროვaidერებს, რომლებთანაც ვთანამშრომლობთ ხელშეკრულების საფუძველზე (მაგ: თაღლითობის მოკვლევა, თანხების ამოღება, კლიენტების და კონსულტანტების მომსახურება);
- სხვა მესამე მხარეებს, რომლის შესახებაც, მომხმარებელი პირდაპირ სთხოვს Oriflame-ს, გადასცეს თავისი პერსონალური მონაცემები (ან რომელთა შესახებაც მომხმარებლები პირდაპირ არიან ინფორმირებულნი და ეთანხმებიან მათ მიერ სპეციალური მომსახურების მიღებისას);
- საიტის სხვა მომხმარებლები (ვის სტრუქტურაშიც, რეგისტრირებულია მომხმარებელი);
- სატრანსპორტო და საკურიერო კომპანიებს (პროდუქციის მიტანის უზრუნველსაყოფად);
- პროვaidერებს, რომლებიც უზრუნველყოფენ მარკეტინგული ინფორმაციის, ელექტრონული ფოსტით და სმს-ით შეტობინებებით მომსახურებას;
- სამართალდამცავ ორგანოებს, სხვა სახელმწიფო უწყებებს ან მესამე პირებს, სისხლის სამართლის გამოძიების ფარგლებში ინფორმაციის მოთხოვნის, სხვა არაკანონიერი საქმიანობის, ან სხვა ნებისმიერი ისეთი საქმიანობის საპასუხოდ, რომელთა შედეგადაც შესაძლოა დადგეს Oriflame-ს ან მომხმარებლების პასუხისმგებლობა დადგომა. კომპანია Oriflame-ს მიერ მიწოდებული პერსონალური მონაცემები, შესაძლოა შეიცავდეს მომხმარებლის სააღრიცხვო მონაცემებს და ასევე სააღრიცხვო მონაცემების ისტორიას, სახელს, ქალაქის დასახელებას, ტელეფონის ნომერს, ელექტრონული ფოსტის მისამართს და სხვა ისეთ ინფორმაციას, რომელიც Oriflame-ს შეხვედრისამებრ, ამ მოთხოვნას. შესაბამისად;

- სხვა იურიდიულ პირებს, თუ Oriflame გეგმავს შერწყმას, ან მოელ მის აქტივებს იძენს მესამე მხარე (ასეთ შემთხვევაში ორიველში მოითხოვს, რომ ახალი გართიანებული იურიდიული პირი ასრულებდეს ყველა იმ ვალდებულებას, რაც გათვალისწინებულია მომხმარებელთა პერსონალურ მონაცემთა დაცვის წინამდებარე პოლიტიკით. თუ მათი პერსონალური მონაცემები, შესაძლოა, გამოყენებული იქნას ამ პოლიტიკის საწინააღმდეგოდ, მომხმარებელი, ამის თაობაზე, წინასწარ იქნება ინფორმირებული).

ზემოაღნიშნულის შეზღუდვის გარეშე, Oriflame ცდილობს რა პატივი სცეს მომხმარებელთა პირად ინფორმაციას, არანაირ სხვა შემთხვევაში არ გადასცემს პერსონალურ ინფორმაციას, სამართალდამცავ ორგანოებს, სხვა სამთავრობო უწყებებს, ან სხვა მესამე პირებს, მათი მოთხოვნის გარეშე, მათთვის კანონით მინიჭებული უფლებების ფარგლებში. გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც Oriflame კეთილსინდისიერად მიიხედავს პერსონალური მონაცემების მიწოდება აუცილებელია მომხმარებელთა სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან სხვა სასიცოცხლო ინტერესების დასაცავად, ფიზიკური და იურიდიული პირების ქონებრივი ზიანის თავიდან ასაცილებლად, აგრეთვე სავარაუდო უკანონო საქმიანობის აღსაკვეთად.

თუ მომხმარებლები, საიტს საერთო კომპიუტერიდან უერთდებიან, ან კომპიუტერი ინტერნეტ-კაფეშია, მომხმარებლის გარკვეული მონაცემები, ისეთი როგორიცაა მომხმარებლის იდენტიფიკატორი, ან შეტყობინებები Oriflame-დან, შესაძლოა ხილული გახდეს სხვა პირებისათვის, რომლებიც მომხმარებლის შემდეგ იყენებენ ამ კომპიუტერს.

## 7. cookie - ფაილები

Oriflame იყენებს გარკვეული ვებ-გვერდების ე.წ. cookie-ფაილებს (მომხმარებლის კომპიუტერზე განთავსებული და შენახული პატარა ფაილები), რომლებიც გვეხმარება ინფორმაციული ნაკადის ანალიზში. ამასთანავე, ისინი გამოიყენება მომსახურების ინდივიდუალური პარამეტრებისთვის, ინფორმაციის შესავსებად და რეკლამისათვის, აგრეთვე, რეკლამის ეფექტურობის განსასაზღვრად და საიმედოობისა და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად.

გარკვეული cookie-ფაილები შეიცავენ პერსონალურ მონაცემებს - მაგალითად, ღილაკზე “დამიმახსოვრე მე” ხელის დაჭერის შემთხვევაში, შემდგომი შესვლისას, cookie-ფაილი იმასსოვრებს მომხმარებლის სახელს. cookie-ფაილების უმეტესობა, არ აგროვებს იმასსოვრებს მომხმარებლის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემებს. ამის ნაცვლად, ისინი, იმასსოვრებენ უფრო ზოგად ინფორმაციას, ისეთს როგორიცაა: საიტზე შესვლის მეთოდი, Oriflame-ს ვებ-გვერდის გამოყენება და მომხმარებლის ჩვეულებრივი ადგილსამყოფელი. Oriflame გთავაზობთ გარკვეულ მომსახურებას, რომელზედაც წვდომა შესაძლებელია მხოლოდ cookie-ფაილების მეშვეობით.

ზოგადად, cookie-ფაილები ასრულებენ ოთხ სხვადასხვა ფუნქციას.

- ძირითადი cookie-ფაილები.

ზოგიერთი cookie-ფაილი, ძალიან მნიშვნელოვანია, საიტზე სამუშაოდ. მაგალითად, ისინი, Oriflame-ს ეხმარებიან მომხმარებლის იდენტიფიცირებაში და ამით უზრუნველყოფენ მომხმარებლის წვდომას საიტზე. თუ, რეგისტრირებული მომხმარებელი, გამორთავს cookie -ფაილებს, ვებ-საიტის ზოგიერთ გვერდზე წვდომა, მისთვის შესაძლოა შეუძლებელი აღმოჩნდეს.

- **საექსპლუატაციო cookie-ფაილები.**

სხვა cookie-ფაილები, შესაძლებელია, გამოყენებულ იქნას იმის ანალიზისათვის, თუ როგორ იყენებენ მომხმარებლები საიტს, აგრეთვე საიტის წარმადობის მონიტორინგისათვის. იე, საშუალებას აძლევს Oriflame-ს, უზრუნველყოს მაღალი ხარისხის მომსახურება ინდივიდუალური პარამეტრების შერჩევით, აგრეთვე, სწრაფი იდენტიფიცირების და ნებისმიერი წარმოქმნილი პრობლემის სწრაფად გასწორების გზით. მაგალითად, საექსპლუატაციო cookie-ფაილები, შესაძლებელია, გამოყენებული იქნას, ყველაზე პოპულარული გვერდების გამოსავლენად და იმის განსასაზღვრად, თუ ზოგიერთი გვერდები, რატომ იღებენ შეტყობინებებს შეცდომების შესახებ. საიტზე სტუმრობის ისტორიის საფუძველზე, ეს cookie-ფაილები, შესაძლოა, გამოყენებული იქნას, მომხმარებლისათვის საინტერესო პროდუქტებისა და მომსახურების სახეების განსასაზღვრად.

- **ფუნქციონალური cookie-ფაილები**

ფუნქციონალური cookie-ფაილები გამოიყენება იმისათვის, რომ **Oriflame-ის** საიტმა, შეძლოს იმის დამახსოვრება, თუ მომხმარებელი რას ანიჭებს უპირატესობას.

- **ქცევაზე ორიენტირებული სარეკლამო cookie-ფაილები**

Oriflame-ს შეუძლია, გამოიყენოს cookie-ფაილები მომხმარებლებისათვის რეკლამის მისაწოდებლად, მათი ინტერესების შესაბამისად. ამასთანავე, Oriflame-ს შეუძლია გამოიყენოს მესამე პირების cookie -ფაილები ბაზრის კვლევის, შემოსავლების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად, საიტის ფუნქციონირების გასაუჯობესებლად და აგრეთვე, არსებული წესებისა და საავტორო უფლებების დაცვის პოლიტიკის მონიტორინგის მიზნით.

**მომხმარებლებს, ყოველთვის შეუძლიათ, უარი თქვან cookie-ფაილებზე,** თუ, მათი ბრაუზერი ამის საშუალებას იძლევა, თუმცა, ამან შესაძლოა ხელი შეუშალოს მათ მიერ, Oriflame-ს ზოგიერთი სისტემის გამოყენებას.

დეტალურად, იმის შესახებ, როგორ შეიძლება cookie-ფაილების გამორთვა, იხ. აქ (<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>).

## **8. სპამის, ჯაშუშური პროგრამული უზრუნველყოფის, ან ინფორმაციის შეგნებულად დამახინჯების აკრძალვა**

Oriflame და მომხმარებლები არ დაუშვებენ სპამს. მომხმარებლები უზრუნველყოფენ თავიანთი, როგორც მომხმარებლის ისეთ პარამეტრებს, რომლის მეშვეობითაც ისინი უპურატესობას აძლევენ Oriflame-თან ურთიერთობის დროს. Oriflame ავტომატურად ახორციელებს სპამის სკანირებას და ასევე აქვს შესაძლებლობა ხელით, შერჩევით შეამოწმოს ნებისმიერი შეტყობინება მასში სპამის, ვირუსების, ფიშინგური შეტყვისა და სხვა დამაზიანებლების, აგრეთვე არაკანონიერი, ან აკრძალული ინფორმაციის აღმოსაჩენად. ამასთანავე, Oriflame მუდმივად არ ინახავს, ამ ინსტრუმენტების გამოყენებით გაგზავნილ ინფორმაციას.

Oriflame არ მიაწოდებს/გადასცემს და არ ყიდის ამ ელექტრონულ მისამართებს

## 9. საადრიცხვო მონაცემების დაცვა

მომხმარებლების პაროლები-ეს არის მათი საადრიცხვო ჩანაწერების გასაღებები. მომხმარებლებმა უნდა გამოიყენონ ციფრების, ასოების და სპეციალური სიმბოლოების უნიკალური კომბინაცია. აკრძალულია საკუთარი პაროლის გადაცემა/გამჟღავნება Oriflame-ში სხვა პირებისათვის. თუ მომხმარებელმა მაინც გაანდო თავისი პაროლი და პერსონალური მონაცემები მესამე პირებს, მას უნდა ახსოვდეს, რომ მას ეკისრება პასუხისმგებლობა, მისი საადრიცხვო მონაცემების მეშვეობით განხორციელებულ ყველა ქმედებაზე. თუ მომხმარებელი დაკარგავს კონტროლს საკუთარ პაროლზე, იგი დაკარგავს საკუთარი პერსონალური მონაცემების მართვის შესაძლებლობას. მაშინ ის იძულებული იქნება, სამართლებრივად აგოს პასუხი, მისი სახელით ჩადენილ ყველა ქმედებაზე. ამრიგად, თუ მომხმარებლის პაროლი, რაიმე მიზეზით საფრთხის წინაშეა, მან დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს Oriflame-ს და შეცვალოს საკუთარი პაროლი. Oriflame არასოდეს არ ითხოვს მომხმარებლის პაროლს, გარდა საიტზე წვდომის მიცემის პროცესის გავლისათვის. Oriflame-ს თანამშრომლები, ინფორმაციის დაცულობის თვალსაზრისით, შეხლულდებიან არიან დამატებითი მოთხოვნებით.

## 10. მომხმარებელთა პერსონალურ მონაცემებზე წვდომა, შემოწმება და შეცვლა.

მომხმარებლებს შესაძლებლობა აქვთ დაათვალიერონ, შეამოწმონ და შეცვალონ პერსონალური მონაცემების ძირითადი (უმეტესი) ნაწილი. ამისათვის უნდა შევიდნენ საიტზე. ზოგადად, Oriflame, ხელთ არ ცვლის მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს, რადგანაც მომხმარებლების იდენტიფიკაცია დისტანციურად, შესაძლოა, რთული აღმოჩნდეს. ამრიგად, მომხმარებლების პერსონალური მონაცემების დაზუსტება/კორექტირება მათი პრეროგატივაა და ამ მონაცემების სიზუსტეზე პასუხისმგებლობა მომხმარებლებს ეკისრებათ.

თუ მომხმარებელი მიმართავს Oriflame-ის საოპერაციო განყოფილებას მოთხოვნით, საადრიცხვო ჩანაწერების გაუქმების თაობაზე, ეს ჩანაწერები დაიხურება მაქსიმალურად ოპერატიულად, ისე როგორც ამის შესაძლებლობას მოქმედი კანონმდებლობა იძლევა.

Oriflame, დახურული საადრიცხვო ჩანაწერების პერსონალურ მონაცემებს, თაღლითობის თავიდან აცილების, დავალიანების ამოსაღებად, სადავო საკითხების გადასაჭრელად და სხვა კანონმდებლობის შესაბამისი ქმედებებისათვის, ინახავს 10 (ათი) წლის განმავლობაში.

## 11. უსაფრთხოება

მომხმარებლების პერსონალური მონაცემები ინახება Oriflame-ს სერვერებზე. Oriflame, პერსონალურ მონაცემებს განიხილავს, როგორც ძვირფას აქტივს და სხვადასხვა მეთოდებით (დაშიფვრა, პაროლები, ფიზიკური უსაფრთხოება და სხვა) ინახავს მათ, მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებზე არასანქცირებული წვდომისა და გამჟღავნებისაგან დასაცავად. თუმცა, Oriflame უშვებს, რომ შესაძლებელია მომხმარებელსა და საიტს შორის პირად ურთიერთობაზე არასანქცირებული წვდომა, რის აღმოსაფხვრელადაც Oriflame, ყველა, მის ხელთ არსებულ საშუალებებს მიმართავს.



## 12. მესამე პირები

თუ სხვა რამ არ პირდაპირ არის მითითებული წინამდებარე პოლიტიკაში, ეს დოკუმენტი ეხება მხოლოდ კომპანია Oriflame-s მომხმარებლების მიერ მოწოდებული პერსონალური ინფორმაციის დაცვას. თუ მომხმარებლები, თავიანთ პერსონალურ ინფორმაციას, უმჯლავნებენ სხვა პირებს (გარეშე cookie-ფაილების და ინტერნეტ-საიტების ჩათვლით), ამგვარი გამოყენებისათვის და პერსონალური ინფორმაციის გამჟღავნებისათვის, შესაძლოა გამოყენებულ იქნას სხვა წესები.

Oriflame არ აკონტროლებს მესამე მხარის პერსონალური ინფორმაციის დაცვის პოლიტიკას. მესამე მხარესთან ურთიერთობაში, მომხმარებლების მიმართ გამოიყენება იმ, მესამე მხარის პოლიტიკა. Oriflame ურჩევს მომხმარებლებს, დააზუსტოს ეს ასპექტი, მესამე მხარისათვის თავისი პერსონალური მონაცემების გადაცემამდე.

## 13. პერსონალურ მონაცემთა პოლიტიკის ცვლილება

Oriflame უფლებას იტოვებს, ნებისმიერ დროს, საწარმოველოს კანონმდებლობის დაცვით, შეიტანოს ცვლილებები წინამდებარე პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის, იმ ნაწილში, რომელიც მონაცემთა დამუშავებას და დაცვას ეხება. ცვლილებები, ავტომატურად შევა ძალაში, პოლიტიკის საიტზე განთავსების დღიდან. საიტით სარგებლობის გაგრძელება, განიხილება როგორც მომხმარებლის თანხმობა.

მომხმარებლებისათვის რეკომენდირებულია რეგულარულად გაეცნონ პოლიტიკას, განსაკუთრებით, პერსონალური მონაცემების გაგზავნის წინ.

## 14. კონტაქტები

პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული მოთხოვნებისა და მომართვების დამუშავებასთან დაკავშირებით, კანონიერი უფლებების დაცვის მიზნით, მომხმარებლებს შესაძლებლობა აქვთ მიმართონ:

ელექტრონული ფორმით, შემდეგ მისამართზე: [Info@Oriflame.ge](mailto:Info@Oriflame.ge)

წერილობით, შემდეგ მისამართზე: საქართველო. თბილისი, 0102, დ. აღმაშენებლის გამზ. 61

### მოთხოვნების ფორმები.

- მოთხოვნა - ინფორმაცია პერსონალური მონაცემებს თაობაზე
- განაცხადი – უარი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე
- მოთხოვნა - პერსონალური მონაცემების განადგურებაზე
- მოთხოვნა - პერსონალური მონაცემების დაზუსტებაზე