

**Доставка Почтой Молдовы**

**Как выбрать Почту Молдовы?**
    •На шаге «Доставка» выбери способ «Доставка на дом, доставка Почтой Молдовы или Постоматы»

   •  Если ты хочешь добавить новый адрес, нажми на знак «+» в верхнем правом углу страницы.
   • Если адрес уже заполнен, выбери его из списка.
     Убедись в правильности индекса. Уточнить индекс можно [по ссылке.](https://www.posta.md/ru/map)

Обязательно проверь актуальность номера телефона и электронного адреса – на них будут направлены уведомления о заказе. Изменить данные можно в [«Настройках профиля».](https://md.oriflame.com/ru/mypages/profile?store)

**Стоимость доставки** [**ЗДЕСЬ.**](https://md.oriflame.com/ru/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-cost?store)

**Хочешь бесплатную доставку?**Выбери один из продуктов на странице «Доставка» (третий шаг оформления заказа).

**Сроки доставки** [**ЗДЕСЬ**](https://md.oriflame.com/ru/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-time?store)**.**

**Оплата заказа**

* Банковской картой подробности [**ЗДЕСЬ**](https://md.oriflame.com/ru/support-center/payments-credit-collection-comissions/payments/what-payment-options-do-i-have?store)
* Оплатить заказ после сохранения [**ЗДЕСЬ**](https://md.oriflame.com/ru/support-center/payments-credit-collection-comissions/payments/what-payment-options-do-i-have-part2?store)

**Как отследить заказ:**

Когда твой заказ собран и передан на доставку на е-майл приходит информационное письмо, в котором указан **ТРЕК-НОМЕР: DCХХХХХХХХХOF**

- по **трек-номеру** на сайте Почты Молдовы  [**ЗДЕСЬ**](https://posta.md/ru/track-trace)

- Когда заказ будет доставлен в Почтовое отделение, ты получишь SMS-уведомление.

- **Контакт Центр** Почты Молдовы 1310.

**Срок хранения заказа**
7 дней с учётом даты поступления заказа в отделение Почты Молдовы.
Невостребованный заказ будет возвращен на склад Oriflame и аннулирован. В следующий заказ партнёру системой будет добавлена дополнительная транспортная плата в размере 25 леев.

**Получение заказа**

Получении заказа только при предъявлении паспорта, необходимо знать № Брэнд Партнёра, № накладной

В случае, если заказ на Почте получает другой человек, необходимо связаться с Контакт Центром 022837100.

Брэнд Партнеры, не достигшие 16 лет, могут получить свои заказы на почтовом отделении с документом «Свидетельство о рождении», в присутствии одного из родителей. Родитель предъявляет собственное Удостоверение личности.

* Проверь целостность упаковки.
* Если расхождений и повреждений нет, забери заказ, поставь дату и распишись в извещении.

**Если возникли *претензии по качеству сборки заказа***

* Оформи претензию on-line в [Личном Кабинете](https://md.oriflame.com/ru/mypages/order?iframeUrl=Orders%2FClaims%2FClaimInvoices.aspx&store)
* Выбери накладную

В случае получения **бракованного продукта**, **пересортицы, недовложения и возврата продукта,** выбери: Я хочу оформить запрос на возврат, замену или сообщить о недоставленной продукции, следуй подсказкам на сайте и заверши оформление претензии.

* **Брак**. Отправь фото продукта на info@oriflame.md . Продукт возвращать **не надо**.
* **Пересортица продукта/Возврат** Верни продукт:
* в Сервисном Центре по адресу Кишинёв 31 Августа 1989 № 64
* СПО. [**Список Здесь.**](https://md.oriflame.com/ru/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-methods)
* Отделения Почты, услуга платная.

В случае **повреждения упаковки заказа при транспортировке**, сделай 1–2 фотографии и составь акт. В акте укажи ФИО, номер отделения и опиши повреждения. В акте должен расписаться сотрудник Почты Молдовы. Забери заказ и свою копию подписанного Акта. Если упаковка сильно повреждена, можно отказаться от заказа, подписав отказ в получении. **При оформлении на сайте** выбери; Я хочу сообщить об ошибочном заказе или о проблеме с доставкой моего заказа. Следуй подсказкам на сайте и заверши оформление претензии.

В случае **невыполнения условий акций**, выбери: Я хочу сообщить о неверной стоимости продукта или о неполученном продукте по акции, следуй подсказкам на сайте и заверши оформление претензии.

Получи ответ от оператора на свой е-майл, который был указан при регистрации на сайте.

Следи за статусом Претензии в своем личном Кабинете в разделе **Заказы-Претензии-История Претензий**

Ознакомится с видами претензий и способами их рассмотрения можно [Здесь](https://md.oriflame.com/ru/support-center/documents-and-forms/Claims-and-returns/what-should-one-items-order-have-received-damaged-missing-mixUp?store=200044).

    **!!! Возврат продукта оформляется, если не нарушен товарный вид продукта.**

**Получение заказа в ПМР:**

* На территорию ПМР отправляются только оплаченные заказы. Срок хранения неоплаченного заказа в системе Oriflame 10 дней. В случае, если заказ не будет оплачен в указанный срок, заказ автоматически аннулируется. Для получения заказов в ПМР необходимо указать адрес в Приднестровье через иконку «+» тогда у тебя появится доставка в данный регион!
* В случае, если ты ошибочно выбрали доставку Почтой Молдовы, твой заказ будет аннулирован, на е-майл будет отправлено уведомление об аннулировании заказа с инструкцией как правильно выбрать доставку в ПМР.

**Ограничения для заказов ПМР:**

* Заказ должен быть оформлен в соответствии с Постановлением 486 от 29.12.2018
* Новые предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические изделия – не более 3 (трех) предметов одного наименования, ввозимые не чаще 1 раза в календарный месяц;
* Новые духи – не более 300 миллилитров, ввозимые не чаще 1 раза в календарный месяц;
* Денежного лимита нет;
* Весового лимита нет;
* Не более 1-го заказа в месяц