

## Período de Conservación de los Datos del Cliente

Registro de clientes y datos relacionados con la creación de una cuenta online.	Duración de la relación con Oriflame y durante un periodo no superior a 2 años tras el último pedido.
Facturas, recibos e informes fiscales (incluidos los datos personales relacionados).	Durante un periodo no superior a [7/10] años desde la emisión de la factura/recibo o informe fiscal.
Comunicaciones con Oriflame (incluyendo chats, grabaciones telefónicas, SMS y cualquier otro servicio de atención al cliente; datos proporcionados durante eventos de vídeo en directo o publicados a través de las redes sociales o los tableros de comunicación del sitio web).	Durante un período no superior a [2] años a partir de la fecha de la comunicación.
Información relacionada con su actuación como Cliente, incluyendo: historial de compras, entrega de pedidos y análisis de preferencias.	Duración de la relación con Oriflame y durante un período no superior a 2 años a partir del último pedido.
Información relacionada con el suministro de marketing directo, incluido el seguimiento de la eficacia de la comunicación de marketing con usted.	Duración de la relación con Oriflame, hasta que usted se oponga a recibir comunicaciones de marketing, pero no más de 1 año después del último pedido.
Información relacionada con su participación en concursos, competiciones, loterías o cualquier otra prueba.	Durante un período establecido en los T&C's del concurso y durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales (por ejemplo, requisitos fiscales, liquidación de reclamaciones).
Cookies y/o datos personales recogidos a través de cookies.	Según la política de cookies, hasta 2 años después de su visita a nuestro sitio web.
Datos necesarios para resolver reclamaciones, solicitudes de los interesados y cualquier otra cuestión controvertida.	Durante el tiempo que sea necesario para resolver la cuestión y según la normativa legal.
Datos tratados en base a su consentimiento.	Hasta que se retire el consentimiento.
Datos tratados en base al interés legítimo de la compañía.	Hasta que usted no se oponga a dicho tratamiento.

Para obtener más información sobre el tiempo de almacenamiento de sus datos, póngase en contacto con el responsable de la protección de datos de la compañía: [privacy@Oriflame.com](mailto:privacy@Oriflame.com)