

**ORIFLAME ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ** ("Εμείς") δεσμευόμαστε για την προστασία και το σεβασμό της ιδιωτικότητας σας.

Αυτή η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, μαζί με τους Όρους Χρήσης του Διαδικτυακού Τόπου (Website) και τους Κανόνες μας και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα που αναφέρονται σε αυτό καθορίζει τη βάση επί της οποίας τυχόν προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς ή για εσάς, ή ότι μας παρέχετε, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας μας. Παρακαλώ διαβάστε τα παρακάτω προσεκτικά για να κατανοήσετε τις πρακτικές μας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς θα τα αντιμετωπίσουμε. Με την παροχή των δεδομένων σας στο Έντυπο Εγγραφής (CAF) είτε ηλεκτρονικά στο [www.oriflame.gr](http://www.oriflame.gr), ή σε έντυπη μορφή αποδέχεστε και συναινείτε με τις πρακτικές που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Για τους σκοπούς του Νόμου περί Προστασίας των Δεδομένων άρθρα 11 & 13 Ν.2472/1997 όπως ισχύουν, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων είναι η ORIFLAME ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ στη Λ. Κηφισίας 69, Μαρούσι.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σύμφωνα με το νόμο. Ο σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από εμάς είναι να οργανώσουμε και να εξασφαλιστεί η τήρηση και προστασία πάσης φύσεως δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

Η επεξεργασία των δεδομένων από εμάς γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες που περιγράφονται παρακάτω.

## I Πληροφορίες που είναι δυνατόν να λάβουμε για εσάς

Είναι δυνατόν να λάβουμε και να επεξεργαστούμε τα παρακάτω δεδομένα σχετικά με εσάς:

**I.1 Πληροφορίες που μας δίνετε.** Μπορείτε να μας δώσετε πληροφορίες για εσάς συμπληρώνοντας φόρμες στο site μας [www.oriflame.gr](http://www.oriflame.gr) ή συμπληρώνοντας τη φόρμα εγγραφής γραπτώς ή με αντίστοιχη επικοινωνία μαζί μας μέσω τηλεφώνου, e-mail ή με άλλο τρόπο. Αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες που παρέχετε κατά την εγγραφή σας για να χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα μας, για την εγγραφή σας ως πελάτης, για την αναζήτηση ενός προϊόντος, για παραγγελία προϊόντος μέσω της ιστοσελίδας μας, για συμμετοχή στα φόρουμ συζήτησης ή σε άλλες λειτουργίες social media στην ιστοσελίδα μας, για υποβολή συμμετοχής σε ένα διαγωνισμό, για προώθηση ή έρευνα και για την υποβολή αναφοράς σχετικά με κάποιο πρόβλημα σχετικά με την ιστοσελίδα μας. Οι πληροφορίες που μας δίνετε μπορεί να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία σας:

- όνομα, επώνυμο
- ημερομηνία γέννησης,
- διεύθυνση,
- διεύθυνση e-mail,
- αριθμός σταθερού και κινητού τηλεφώνου,
- Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας (ΑΔΤ),
- στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού,
- ονοματεπώνυμο νόμιμου κηδεμόνα σε περίπτωση ανηλίκου,

Ελπίζουμε ότι θα μας δώσετε αυτές τις πληροφορίες. Ωστόσο και στην περίπτωση που δεν επιθυμείτε να μας γνωστοποιήσετε τα προσωπικά σας στοιχεία, μπορείτε να μην τα υποβάλλετε. Στην περίπτωση αυτή θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε ότι η έλλειψη των

σχετικών πληροφοριών μπορεί να καταστήσει μη δυνατή από μέρους μας την παροχή ορισμένων υπηρεσιών, που έχετε ζητήσει.

## 1.2 Πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με εσάς.

Αποθηκεύουμε το ιστορικό των αγορών σας,

Όσον αφορά σε κάθε μία από τις επισκέψεις σας στην ιστοσελίδα μας, αυτόματα θα μπορούμε να συλλέξουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- τεχνικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης πρωτοκόλλου Internet (IP) που χρησιμοποιείτε για να συνδέσετε τον υπολογιστή σας στο Internet, τα στοιχεία σύνδεσής (login) σας, τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος πλοήγησης, τη ρύθμιση της ζώνης ώρας, τους τύπους και τις εκδόσεις σύνδεσης πλοήγησης (browser plug-in), το λειτουργικό σύστημα και την πλατφόρμα.
- πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, συμπεριλαμβανομένης της πλήρους (Uniform Resource Locators, URL) συνδεσμοδιαδρομής, διά μέσου και από την ιστοσελίδα μας (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και ώρας), προϊόντα που είδατε ή αναζητήσατε, τους χρόνους ανταπόκρισης της σελίδας, λάθη σχετικά με το «κατέβασμα» πληροφοριών (download errors), τη διάρκεια των επισκέψεων σε ορισμένες σελίδες, σελίδα πληροφοριών αλληλεπίδρασης «page interaction information» (όπως κύλιση, κλικ, και μέσω ποντικιού), και τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται για να περιηγηθείτε (πλοηγηθείτε) μακριά από τη σελίδα και οποιοδήποτε αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για να καλέσετε τον αριθμό εξυπηρέτησης πελατών μας.

**1,3 Πληροφορίες που συλλέγουμε από λοιπές πηγές.** Μπορεί να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς, εάν χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε από τις άλλες ιστοσελίδες που λειτουργούμε ή τις άλλες υπηρεσίες που παρέχουμε. Πληροφορίες για εσάς μπορούν να μας εισφέρουν και τρίτοι (συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, των εμπορικών συνεργατών, υπεργολάβων, των υπηρεσιών παράδοσης, των παρόχων αναλύσεων, παρόχων αναζήτησης πληροφοριών, οργανισμών πιστοληπτικής ικανότητας) και μπορούμε να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από αυτούς

## 2 Χρήσεις των πληροφοριών

Χρησιμοποιούμε τα τηρούμενα στο αρχείο μας στοιχεία σας ως ακολούθως:

- (a) Για να εκπληρωθούν πάσης φύσεως υποχρεώσεις για να σας παρέχουμε τις πληροφορίες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που ζητάτε από εμάς, συμπεριλαμβανομένων της επίλυσης τυχόν διαφορών, είσπραξης - κάλυψης πάσης φύσεως εξόδων και οικονομικών υποχρεώσεων και την αντιμετώπιση συνηθισμένων προβλημάτων
- (b) Για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με άλλα αγαθά και υπηρεσίες που προσφέρουμε οι οποίες είναι παρόμοιες με εκείνες που έχετε ήδη αγοράσει ή σχετικές πληροφορίες που έχετε ζητήσει
- (c) Για να διασφαλιστεί η πρόσβαση σας στα δικαιώματα και τα οφέλη,
- (d) Για τη συμμόρφωση με το σχετικό νομικό (π.χ. φορολογικούς νόμους, τις στατιστικές υποχρεώσεις και κανονιστικό πλαίσιο, όπως ισχύει.
- (e) Την παρακολούθηση και διασφάλιση της εφαρμογής των πολιτικών και των κανονισμών μας.

- (f) για να σας παρέχουμε, ή να επιτρέψουμε σε επιλεγμένα τρίτα μέρη για να σας παρέχουν, πληροφορίες για αγαθά ή υπηρεσίες που αισθανόμαστε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μόνο με ηλεκτρονικά μέσα (e-mail ή SMS) με πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες παρόμοιες με εκείνες που αποτέλεσαν το αντικείμενο της προηγούμενης αγοράς σας. Εμείς θα το πράξουμε μόνο αν έχετε συναινέσει σε αυτό. Εάν αλλάξετε γνώμη και δεν θέλετε να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας με αυτόν τον τρόπο, ή να περάσουμε τα στοιχεία σας σε τρίτους για σκοπούς μάρκετινγκ, παρακαλούμε: επιλέξτε σχετικό κουτάκι του λογαριασμού σας ή καλέστε την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών, στέλνοντας ένα email στο [customer.service@oriflame.gr](mailto:customer.service@oriflame.gr) ή τηλεφωνώντας στη γραμμή εξυπηρέτησης (helpdesk) στο 2106875802
- (g) για να σας ενημερώσουμε για τις αλλαγές της υπηρεσίας μας
- (h) για να εξασφαλίσουμε ότι το περιεχόμενο της ιστοσελίδας μας παρουσιάζεται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο για εσάς και για τον υπολογιστή σας
- (i) να διαχειριστούμε την ιστοσελίδα μας και για τις εσωτερικές λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένης της αντιμετώπισης προβλημάτων, της ανάλυσης των δεδομένων, του ελέγχου, και για σκοπούς έρευνας και στατιστικής,
- (j) για να βελτιώσουμε την ιστοσελίδα μας και να εξασφαλίσουμε ότι το περιεχόμενο παρουσιάζεται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο για εσάς και για τον υπολογιστή σας
- (k) για να σας επιτρέψουμε να συμμετέχετε σε διαδραστικές λειτουργίες των υπηρεσιών μας, όταν επιλέγετε να το πράξετε
- (l) για να κρατήσετε την ιστοσελίδα μας απόλυτα ασφαλή και προστατευμένη.
- (m) να μετρήσουμε ή να καταλάβουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεων που προσφέρουμε σε εσάς και τους άλλους, και να σας προσφέρουμε διαφημίσεις που σας ενδιαφέρουν, που περιλαμβάνουν την μέτρηση ικανοποίησης των καταναλωτών και παρόμοιες μελέτες
- (n) να κάνουμε υποδείξεις και συστάσεις σε εσάς και σε άλλους χρήστες της ιστοσελίδας μας για αγαθά ή υπηρεσίες που μπορεί να ενδιαφέρουν εσάς ή εκείνους
- (o) να ανταποκριθούμε στα έγγραφα και τις νόμιμες κλήσεις από τις ρυθμιστικές ή άλλες αρχές.

### 3 Γνωστοποίηση των πληροφοριών σας

- 3.1** Δεν πουλάμε ούτε μισθώνουμε ούτε ανταλλάσσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- 3.2** Μπορούμε να δώσουμε πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία και να επιτρέψουμε την επεξεργασία τους σε εταιρείες που είναι μέλη της ομάδας μας (μητρική εταιρεία και θυγατρικές της) προκειμένου να μας στηρίξουν σε εκτέλεση των δραστηριοτήτων που αναφέρονται παραπάνω στο σημείο 2 (Χρήσεις των πληροφοριών).
- 3.3** Μπορούμε να παρέχουμε πρόσβαση στις πληροφορίες σας και να επιτρέπουμε την επεξεργασία τους σε αυστηρά καθορισμένο πλαίσιο και σκοπό σε επιλεγμένα τρίτα μέρη, όπως:
- (a) Εμπορικούς συνεργάτες: προμηθευτές και υπεργολάβους για την εκτέλεση οιασδήποτε σύμβασης που συνάπτουμε με αυτούς ή εσάς. Αυτό περιλαμβάνει μεταξύ άλλων: μεταφορείς, παρόχους υπηρεσιών factoring, υπηρεσιών logistics (όπως διαλογή και συσκευασία), παρόχους υπηρεσιών υποστήριξης πελατών κ.λπ.
  - (b) Σε διαφημιστές που απαιτούν τα δεδομένα για να επιλέξουν και να εξυπηρετήσουν τις διαφημίσεις που ενδιαφέρουν εσάς ή άλλους. Δεν μπορούμε να αποκαλύψουμε εξατομικευμένες πληροφορίες στους διαφημιστές μας αλλά μπορούμε να τους παρέχουμε συνολικές πληροφορίες για τους χρήστες μας (για παράδειγμα, μπορούμε να τους ενημερώσουμε ότι 500 άνδρες ηλικίας κάτω των 30 ετών έχουν κάνει κλικ στη διαφήμισή τους σε οποιαδήποτε δεδομένη ημέρα). Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε τέτοιες συγκεντρωτικές πληροφορίες για να βοηθήσουμε τους διαφημιζόμενους να προσεγγίσουν το είδος του κοινού στο οποίο στοχεύουν (για παράδειγμα, νέα εγγεγραμμένα μέλη από συγκεκριμένη περιοχή)-
  - (c) Αναλυτές και παρόχους μηχανής αναζήτησης που μας βοηθούν στην βελτίωση και βελτιστοποίηση του site μας.
  - (d) Σε παρόχους τεχνικών λύσεων που μας επιτρέπουν να σας στείλουμε τα μηνύματά μας (συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων μάρκετινγκ ή έρευνες ικανοποίησης πελατών, εφόσον αποδέχεστε τη λήψη αυτών των πληροφοριών) π.χ. παρόχους λύσεων μαζικής αποστολής, η μαζικών γραπτών μηνυμάτων.

Μπορούμε επίσης να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους:

- (e) Σε περίπτωση αγοράς, πώλησης ή οποιασδήποτε άλλης μεταβολής της μορφής της εταιρείας ολόκληρης, μέρους της, ή περιουσιακών της στοιχείων συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς οποιασδήποτε επιχείρησης ή περιουσιακών στοιχείων. Στην περίπτωση αυτή μπορούμε να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στον υποψήφιο πωλητή, αγοραστή ή αποκτώντα τις εν λόγω επιχειρήσεις ή περιουσιακά στοιχεία.
- (f) Εάν η εταιρεία μας ή ουσιαστικά το σύνολο των περιουσιακών της στοιχείων αποκτηθούν από τρίτο μέρος, στην περίπτωση αυτή τα προσωπικά δεδομένα των πελατών, που κατέχονται από αυτήν θα είναι ένα από τα μεταβιβαζόμενα περιουσιακά στοιχεία.
- (g) Αν έχουμε την υποχρέωση να αποκαλύψουμε ή να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή για εφαρμογή ή επιβολή των πολιτικών ή / και των όρων χρήσης, ή για την προστασία των δικαιωμάτων, της

περιουσίας μας, ή την ασφάλεια των πελατών μας, ή άλλων. Αυτό περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες εταιρίες και οργανισμούς για τους σκοπούς της προστασίας από απάτες και μείωση του πιστωτικού κινδύνου.

#### 4 Πώς και πού αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Όλες οι πληροφορίες που μας παρέχετε και συλλέγουμε για σας φυλάσσονται σε ασφαλείς διακομιστές (servers). Όλες οι ηλεκτρονικές συναλλαγές πληρωμής θα είναι κρυπτογραφημένες χρησιμοποιώντας τεχνολογία SSL και θα υποβληθούν σε επεξεργασία από τρίτους παρόχους. Δεν συλλέγουμε ή αποθηκεύουμε πληροφορίες πιστωτικών και χρεωστικών καρτών για τις online συναλλαγές.

Τα δεδομένα που συλλέγουμε για εσάς μπορούν να μεταφερθούν και να αποθηκευτούν σε έναν προορισμό εντός ή εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») . Μπορεί επίσης να επεξεργαστούν από προσωπικό εκτός του ΕΟΧ που εργάζεται για εμάς ή για έναν από τους προμηθευτές μας. Τέτοιο προσωπικό ίσως ασχολείται, μεταξύ άλλων, με την εκπλήρωση της παραγγελίας σας, την επεξεργασία των στοιχείων πληρωμής σας. Υποβάλλοντας τα προσωπικά σας δεδομένα, συμφωνείτε με αυτή τη μεταφορά, αποθήκευση ή επεξεργασία. Θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται με ασφάλεια και σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τους ισχύοντες νόμους.

#### 5 Υποχρέωση επιμέλειας

Όταν σας έχουμε δώσει (ή όταν έχετε επιλέξει) κωδικό που σας δίνει τη δυνατότητα να έχετε πρόσβαση σε ορισμένα τμήματα της ιστοσελίδας μας (στο εξής "ο λογαριασμός σας"), είστε υπεύθυνοι για την τήρηση της μυστικότητας αυτού του κωδικού. Σας ζητούμε να μην αποκαλύπτετε τον κωδικό σας σε κανέναν. Εάν κάνετε κοινή χρήση του κωδικού σας με άλλους, θα είστε υπεύθυνοι για όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούνται στο όνομα του λογαριασμού σας. Αν χάσετε τον έλεγχο του κωδικού πρόσβασής σας, μπορεί να χάσετε τον ουσιαστικό έλεγχο των προσωπικών σας δεδομένων και μπορεί να καταστείτε υπόχρεοι σε νομικά δεσμευτικές πράξεις που ενεργούν άλλοι για λογαριασμό σας. Ως εκ τούτου, αν ο κωδικός σας έχει παραβιαστεί για οποιοδήποτε λόγο, θα πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως και να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας. Εμείς δεν πρόκειται ποτέ να ζητήσουμε τον κωδικό πρόσβασής σας, εκτός από τη διαδικασία σύνδεσης. Οι εργαζόμενοί μας υπόκεινται σε πρόσθετες απαιτήσεις στον τομέα της προστασίας των πληροφοριών.

Δυστυχώς, η μετάδοση των πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι απόλυτα ασφαλής. Αν και εμείς θα κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων σας που διαβιβάζονται στην ιστοσελίδα μας. Κάθε μετάδοση γίνεται με δική σας ευθύνη. Μόλις λάβουμε τις πληροφορίες σας, θα χρησιμοποιήσουμε αυστηρές διαδικασίες και τα χαρακτηριστικά ασφαλείας για να προσπαθήσουμε να αποτρέψουμε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

#### 6 Τα Δικαιώματά σας

- 6.1 Πληροφορίες Marketing.** Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να μην επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς μάρκετινγκ. Συνήθως θα σας ενημερώνουμε (πριν από τη συλλογή των δεδομένων σας), αν

σκοπεύουμε να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για τέτοιους σκοπούς ή αν σκοπεύουμε να αποκαλύψουμε τα στοιχεία σας σε οποιονδήποτε τρίτο για τέτοιους σκοπούς. Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας να αποφευχθούν τέτοιου είδους επεξεργασίες επιλέγοντας σχετικά κουτάκια στα έντυπα (κυρίως την Αίτηση Εγγραφής Μέλους C.A.F.) που χρησιμοποιούμε για τη συλλογή των δεδομένων σας. Μπορείτε επίσης να ασκήσετε το δικαίωμα αυτό ανά πάσα στιγμή, επιλέγοντας σχετικό κουτάκι στο λογαριασμό σας ή επικοινωνώντας με την εξυπηρέτηση πελατών μας στέλνοντας ένα email στο [customer.service@oriflame.gr](mailto:customer.service@oriflame.gr) ή τηλεφωνώντας στη γραμμή εξυπηρέτησης (helpdesk) στο **2106875802**.

- 6.2 Πρόσβαση στις πληροφορίες. Διόρθωση και διαγραφή.** Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση σε πληροφορίες που φυλάσσονται σχετικές με εσάς και να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη διαγραφή τους. Μπορείτε να δείτε, να αναθεωρήσετε και να αλλάξετε τα περισσότερα από τα προσωπικά σας δεδομένα μεταβαίνοντας στο Λογαριασμό σας. Σε γενικές γραμμές, δεν θα τροποποιήσουμε χειροκίνητα τα Προσωπικά σας Δεδομένα καθώς η επαλήθευση της ταυτότητάς τους από απόσταση μπορεί να αποδειχθεί δύσκολη. Έτσι, είναι δική σας ευθύνη να ενημερώσετε εγκαίρως τα προσωπικά σας δεδομένα, εάν αλλάξουν ή είναι ανακριβή. Κατόπιν αιτήματός σας στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Oriflame [customer.service@oriflame.gr](mailto:customer.service@oriflame.gr) ή τηλεφωνώντας στη γραμμή εξυπηρέτησης (helpdesk) στο **2106875802**, θα κλείσουμε το Λογαριασμό σας όσο το δυνατόν συντομότερα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα από κλειστούς λογαριασμούς για λόγους συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία, την πρόληψη απάτης, τη συλλογή τυχόν οφειλών, την επίλυση των διαφορών, την αντιμετώπιση προβλημάτων, τη συνδρομή σε έρευνες των αρχών, και για κάθε άλλη νόμιμη χρήση.

## 7 Cookies

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί cookies (μικρά αρχεία που τοποθετούνται στο σκληρό δίσκο χρηστών της ιστοσελίδας) για να σας διακρίνει από τους άλλους χρήστες της ιστοσελίδας μας. Αυτό μας βοηθά να σας δώσουμε μια καλή εμπειρία, όταν περιηγηστείτε στην ιστοσελίδα μας και επίσης μας επιτρέπει να την βελτιώσουμε. Χρησιμοποιούμε "cookies" για την ανάλυση της ροής των πληροφοριών, για να προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες, για το περιεχόμενο και τη διαφήμιση, για τη μέτρηση της προώθησης της αποτελεσματικότητας, και την προώθηση της εμπιστοσύνης και της ασφάλειας.

Ορισμένα cookies περιέχουν προσωπικά δεδομένα - για παράδειγμα, κάνοντας κλικ στο "να με θυμάσαι" ("remember me") όταν συνδέεστε, ένα cookie θα αποθηκεύσει το όνομα του χρήστη. Τα περισσότερα cookies δεν συλλέγουν πληροφορίες που προσδιορίζουν τον χρήστη, και αντιθέτως συλλέγουν περισσότερο γενικές πληροφορίες, όπως το πώς οι χρήστες φτάνουν σε συστήματα και τη χρήση αυτών, ή τη γενική τοποθεσία ενός χρήστη.

Προσφέρουμε ορισμένες υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες μόνο μέσω της χρήσης των cookies. Σε γενικές γραμμές, τα cookies εκτελούν μέχρι τέσσερις διαφορετικές λειτουργίες:

### 7.1 Απαραίτητα Cookies

Ορισμένα cookies είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του συστήματος. Για παράδειγμα, ορισμένα cookies μας επιτρέπουν να εντοπίζουμε τους εγγεγραμμένους χρήστες και να διασφαλίσουμε ότι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε όλο το σύστημα. Εάν ένας εγγεγραμμένος χρήστης επιλέξει να απενεργοποιήσει αυτά τα cookies, ο Χρήστης μπορεί να μην είναι σε θέση να έχει πρόσβαση σε όλο το περιεχόμενο του συστήματος

## 7.2 Cookies Απόδοσης

Άλλα cookies μπορεί να χρησιμοποιηθούν για να αναλύουν πώς οι χρήστες χρησιμοποιούν τα συστήματα και να παρακολουθούν την απόδοση του συστήματος. Αυτό μας επιτρέπει να παρέχουμε μια υψηλής ποιότητας εμπειρία προσαρμόζοντας την προσφορά και τον γρήγορο εντοπισμό και τον καθορισμό τυχόν ζητημάτων που προκύπτουν. Για παράδειγμα, τα cookies απόδοσης μπορεί να χρησιμοποιηθούν για να παρακολουθούν ποιες σελίδες είναι οι πιο δημοφιλείς και να καθορίσουν γιατί μερικές σελίδες λαμβάνουν μηνύματα λάθους. Τα cookies μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για να αναδεικνύουν τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του site που θα έχουν ενδιαφέρον για τους χρήστες με βάση τη χρήση τους από το σύστημα.

## 7.3 Λειτουργικά Cookies

Τα λειτουργικά cookies χρησιμοποιούνται για να μας επιτρέπουν να θυμόμαστε τις προτιμήσεις κάποιων χρηστών.

## 7.4 Cookies συμπεριφοράς για στοχευμένη διαφήμιση

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε cookies για να εξυπηρετήσουμε τους χρήστες με τις διαφημίσεις που έχουν σχέση με αυτούς και τα συμφέροντά τους. Η Oriflame μπορεί επίσης να χρησιμοποιεί cookies τρίτων όσον αφορά την έρευνα αγοράς, την παρακολούθηση των εσόδων, τη βελτίωση της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας και την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και την πολιτική πνευματικής ιδιοκτησίας.

**Οι χρήστες είναι πάντα ελεύθεροι να αρνηθούν τα cookies**, εάν το επιτρέπει το πρόγραμμα τους, αν και κάτι τέτοιο μπορεί να παρεμποδίσει τη χρήση τους σε μερικά από τα Συστήματα της Oriflame. Παρακαλώ βρείτε αναλυτικές πληροφορίες για το πώς να απενεργοποιήσετε τα cookies στο (<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>).

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το πώς οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούν τα cookies είναι διαθέσιμες στο (<http://www.allaboutcookies.org/>).

## 8 Αλλαγές στην πολιτική μας περί απορρήτου

---

Οποιοσδήποτε αλλαγές που μπορεί να κάνουμε στο μέλλον στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα μας και, κατά περίπτωση, θα σας κοινοποιηθούν μέσω e-mail ή με άλλο τρόπο. Οι τροποποιήσεις θα είναι επίσης διαθέσιμες στα γραφεία μας. Θα είναι σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης. Η από μέρους σας χρήση της ιστοσελίδας, που γίνεται ύστερα από τη δημοσίευση της τροποποιημένης Πολιτικής Απορρήτου ή μια τοποθέτηση της παραγγελίας μαζί μας, τεκμαίρεται ως αποδοχή αυτών των αλλαγών.

## 9 Επικοινωνία και παράπονα

---

Ερωτήσεις, σχόλια και αιτήματα σχετικά με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι ευπρόσδεκτα και θα πρέπει να απευθύνονται στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών ή στην ειδικά σχεδιασμένη διεύθυνση e-mail: [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com).

Αν πιστεύετε ότι δεν έχουμε συμμορφωθεί με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, μπορείτε να γράψετε στην παραπάνω διεύθυνση ή να καλέσετε την εξυπηρέτηση πελατών στο 2106875802. Παρακαλούμε να περιγράψετε

όσο το δυνατόν με περισσότερες λεπτομέρειες τους τρόπους με τους οποίους που πιστεύετε ότι αυτή η Πολιτική Απορρήτου δεν έχει τηρηθεί. Θα ερευνήσουμε την καταγγελία σας αμέσως.

Ημερομηνία δημοσίευσης (εφαρμογής): **05/12/2016**