

KEBIJAKAN PRIVASI

PT ORINDO ALAM AYU, sebuah perseroan terbatas yang berdomisili di Jakarta, Menara Standard Chartered, Lantai 20, Jl. Prof. Dr. Satrio Nomor 164, Jakarta Selatan ("Kami") berkomitmen untuk melindungi dan menghormati hak pribadi anda.

Kebijakan Perlindungan Hak Pribadi ini bersama dengan Syarat dan juga Peraturan kami dan seluruh dokumen-dokumen yang dirujuk di dalamnya merupakan dasar kami dalam melakukan pengolahan data pribadi yang kami kumpulkan dari anda atau mengenai anda atau diberikan oleh anda. Mohon membaca ketentuan di bawah ini dengan seksama untuk memahami praktik kami sehubungan dengan data pribadi anda dan bagaimana cara kami memperlakukannya. Dengan memberikan data anda di Formulir Pendaftaran (CAF) baik secara elektronik pada (<http://www.oriflame.co.id>) atau dalam bentuk data fisik, maka anda telah menerima dan menyetujui praktik yang dijelaskan dalam Kebijakan Perlindungan Hak Pribadi ini.

Untuk kepentingan kepatuhan terhadap Undang-undang Nomor 11 tahun 2008 mengenai Informasi dan Transaksi Elektronik ("UU") dan peraturan pelaksanaannya, pihak pengawas data adalah PT ORINDO ALAM AYU, dengan alamat Menara Standard Chartered, Lantai 20, Jl. Prof Dr. Satrio, Nomor 164, Jakarta Selatan

Kami melakukan pengolahan data sesuai UU, tujuan pengolahan data kami adalah untuk melakukan pengaturan dan memastikan bahwa kami telah memenuhi seluruh kewajiban dan memastikan perlindungan hak kami yang timbul sehubungan dengan pendaftaran anda. Pengolahan data oleh kami adalah berdasarkan ketentuan yang di atur di bawah ini.

1. Informasi yang kami kumpulkan dari anda

Kami dapat mengumpulkan dan mengolah data data berikut ini mengenai anda:

1.1 Informasi yang anda berikan. Anda dapat memberikan kepada kami informasi mengenai anda dengan mengisi formulir yang ada di <http://www.oriflame.co.id> (situs kami) atau dengan mengisi formulir pendaftaran secara tertulis dan mengirimkan kepada kami melalui telepon, e-mail atau komunikasi lain. Ini termasuk informasi yang anda berikan pada saat anda mendaftar untuk menggunakan situs kami, mendaftar sebagai konsultan, mencari sebuah produk, menempatkan pesanan pada situs kami, berpartisipasi dalam forum diskusi atau fungsi media sosial pada situs kami, mengikuti sebuah kompetisi, promosi atau survei dan ketika anda melaporkan sebuah permasalahan pada situs kami. Informasi yang anda berikan dapat termasuk:

- Nama
- Tanggal lahir
- Alamat
- Alamat e-mail
- Nomor telephone atau nomor telephone genggam
- Nomor unik identitaskonsultan
- Nomor kartu tanda pengenal
- Nomor NPWPkartu pengenal pajak

- Nomor rekening dan referensi bank
- Nama dan nama keluarga dari pengawas hukum jika anda adalah anak di bawah umur
- Dan nomor passpor (untuk member yang mengikuti konferensi internasional).

Kami berharap anda dapat memberikan kepada kami informasi-informasi ini. Namun, jika anda tidak ingin mengungkapkan informasi pribadi anda kepada kami, mohon untuk tidak mengirimkannya. Sebagai informasi bahwa jika anda tidak mengirimkan informasi tersebut maka pada waktu waktu tertentu kami bisa saja tidak dapat memberikan layanan yang anda minta dikarenakan keterbatasan informasi tersebut.

1.2 Informasi yang kami kumpulkan mengenai anda. Kami menyimpan sejarah pembelian pembelian anda, level anda dalam struktur jaringan konsultan, performa anda, orang yang anda rekrut dan lain sebagainya.

Sehubungan dengan kunjungan anda ke situs kami, kami dapat secara langsung mengumpulkan informasi tersebut di bawah ini:

- Informasi teknis, termasuk alamat protokol internet (IP) yang digunakan untuk menghubungkan komputer anda , informasi pendaftaran anda, tipe dan versi browser, pengaturan zona waktu, tipe dan versi browser plug-in, sistem operasi dan platform;
- informasi mengenai kunjungan anda, termasuk Uniform Resource Locators yang lengkap, melalui dan dari situs kami (termasuk tanggal dan waktu); produk yang anda lihat atau cari; waktu tanggapan per halaman, pengunduhan yang salah (error), lama waktu kunjungan pada halaman halaman tertentu, informasi interaksi per halaman (seperti scrolling, klik dan penggantian mouse), dan metode yang digunakan untuk mencari dari halaman dan nomor telepon yang digunakan untuk menelfon nomor layanan pelanggan kami.

1.3 Informasi yang kami terima dari sumber sumber lain. Kami dapat menerima informasi mengenai anda jika anda menggunakan situs lain yang kami operasikan atau layanan lain yang kami sediakan. Kami juga bekerjasama dengan pihak ketiga (termasuk, contohnya mitra usaha, sub-kontraktor teknis, layanan pembayaran dan pengiriman, agen periklanan, penyedia analisa, penyedia pencarian informasi, agen referensi kredit) dan dapat menerima informasi mengenai anda dari mereka.

2. Penggunaan informasi

Kami menggunakan informasi yang kami terima mengenai anda dengan cara sebagai berikut:

- Untuk melaksanakan kewajiban kami yang timbul berdasarkan kontrak yang dilaksanakan antara anda dan kami dan untuk menyediakan kepada anda informasi, produk dan layanan yang anda perlukan dari kami termasuk untuk menyelesaikan perselisihan, mengumpulkan biaya dan masalah troubleshoot;
- Untuk menyediakan anda informasi mengenai barang barang dan layanan yang kami tawarkan yang mirip dengan yang anda beli atau anda tanyakan;
- Untuk menyediakan kepada anda hak hak, keuntungan keuntungan dan hak milik, dan juga kondisi kondisi lain sebagaimana memungkinkan berdasarkan hubungan kontraktual antara anda dengan kami;

- Untuk mematuhi peraturan lain yang sesuai dengan kerjasama kita seperti: contohnya peraturan perpajakan, peraturan jaminan sosial kewajiban statistik dan lain sebagainya.
- Untuk mengawasi dan menjamin kepatuhan dari anda atas kebijakan kebijakan kami dan aturan-aturan.
- Untuk menyediakan anda, atau mengizinkan pihak ketiga tertentu menyediakan kepada anda, informasi mengenai barang atau layanan yang kami pikir anda butuhkan. Kami akan menghubungi anda melalui surat elektronik (e-mail atau sms) dengan informasi mengenai barang atau layanan yang mirip dengan penjualan atau negosiasi penjualan sebelumnya kepada anda. Kami akan melakukan hal tersebut hanya jika anda memberikan persetujuan atas hal ini. Jika anda mengubah keputusan anda dan tidak ingin kami menggunakan data anda dengan cara ini, atau memberikan data anda kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran, maka mohon: pilih kolom yang sesuai pada Akun anda atau hubungi layanan pelanggan kami melalui e-mail ke: cc@oriflame.co.id
- Untuk memberitahukan perubahan perubahan atas layanan kami
- Untuk memastikan bahwa isi dari situs kami di berikan dengan cara yang paling efektif kepada anda dan komputer anda;
- Untuk memastikan manajemen yang efektif dari jaringan konsultan kami oleh kami sendiri tetapi juga untuk kepentingan anggota jaringan konsultan kami lainnya (utamanya yang merupakan sponsor anda);
- Untuk mengatur situs kami dan untuk kepentingan operasional internal, termasuk troubleshooting, analisa data, testing, riset, kepentingan survei dan statistik;
- Untuk memperbaiki situs kami dan menjamin bahwa isi yang kami perlihatkan merupakan versi yang paling efektif bagi anda dan komputer anda;
- Untuk mengizinkan anda untuk berpartisipasi secara interaktif melalui layanan kami, ketika anda memilih untuk melakukannya;
- Untuk menjaga situs kami aman dan terlindungi;
- Untuk mengukur pemahaman kami atas pemasaran yang efektif yang kami berikan kepada anda atau yang lainnya, dan untuk mengirimkan iklan yang sesuai untuk anda, termasuk performa kepuasan pelanggan atau kajian sejenisnya;
- Untuk memberikan saran dan rekomendasi kepada anda dan pengguna yang lain dari situs kami mengenai barang atau layanan yang mungkin membuat anda atau mereka tertarik;
- untuk mematuhi persyaratan dan permintaan hukum dari pihak pemerintah atau pejabat pembuat undang-undang

3. Pengungkapan informasi anda

3.1 Kami tidak menjual, menyewakan atau menukar data pribadi anda.

3.2 Kami dapat memberikan akses ke informasi pribadi dan mengizinkan pengolahan atas data tersebut kepada perusahaan yang menjadi anggota grup kami (induk perusahaan dan anak perusahaan) dalam rangka untuk membantu kami dalam melaksanakan kegiatan kegiatan sebagaimana tersebut dalam angka 3 (Penggunaan Informasi).

Kami dapat memberikan akses atas informasi anda dan mengizinkan pengolahan terhadapnya hanya dalam rangka cakupan dan tujuan yang jelas kepada pihak ketiga di bawah ini:

- Mitra usaha, pemasok, sub-kontraktor untuk pelaksanaan kontrak manapun yang kami laksanakan dengan mereka atau dengan anda. Ini termasuk antara lain; pengangkutan, agen pengambilan pembayaran, penyedia jasa factoring, layanan jasa logistik (seperti mengambil dan mengepak), penyedia layanan bantuan pelanggan dan sebagainya.
- Anggota konsultan jaringan lain (terutama sponsor anda yang berada di jaringan kami dan konsultan down line anda) untuk kepentingan manajemen jaringan konsultan yang efektif. Jika anda tidak ingin kami mengirimkan informasi pribadi anda kepada konsultan lain di dalam jaringan anda untuk tujuan di atas, mohon menghubungi layanan pelanggan dengan mengirimkan email kepada cc@oriflame.co.id
- Pihak pemasang iklan dan jaringan periklanan yang membutuhkan data untuk memilih dan melayani iklan yang sesuai kepada anda dan yang lainnya. Kami tidak akan mengungkapkan informasi mengenai data pribadi anda kepada pemasang iklan kami, namun kami akan menyediakan kepada mereka informasi secara umum (contohnya, kami mungkin memberitahukan kepada mereka bahwa 500 laki laki di bawah umur 30 tahun yang mengklik iklan pada hari tersebut). Kami juga dapat memberikan informasi umum untuk membantu para pemasang iklan untuk menggapai target yang mereka inginkan (sebagai contoh, konsultan yang baru bergabung di area tertentu)
- Penyedia jasa pencarian dan analisa yang membantu kami dalam memperbaharui dan mengoptimalkan situs kami
- Penyedia jasa referensi kredit untuk kepentingan penilaian skor kredit anda pada saat kondisi ini diperlukan untuk membuat kontrak dengan anda.
- Penyedia solusi teknis yang membuat kami dapat mengirim pesan kami kepada anda (termasuk pesan pemasaran atau survei kepuasan pelanggan ketika anda menyetujui untuk menerima informasi tersebut) contohnya penyedia jasa pesan ke banyak dan penyedia jasa pesan pendek ke banyak orang.

Kami juga dapat mengungkapkan informasi pribadi anda ke pihak ketiga:

- Dalam hal kami menjual, membeli atau dengan cara lain mengalihkan usaha atau aset kami, maka kami dapat mengungkapkan data pribadi kepada calon penjual, pembeli atau pengambil alih usaha atau aset kami.
- Jika perusahaan kami atau aset kami secara signifikan diambil alih oleh pihak ketiga, data pribadi pelanggan menjadi bagian dari aset yang kami alihkan.
- Jika kami diwajibkan secara hukum untuk mengungkapkan atau membagi data pribadi anda, untuk melaksanakan atau mematuhi kebijakan kami dan/atau ketentuan penggunaan dan/atau perjanjian lain; maka untuk melindungi hak kami, properti kami, atau keamanan dari pelanggan kami, atau yang lainnya. Hal ini termasuk bertukar informasi dengan perusahaan perusahaan lain dan organisasi yang bertujuan untuk melindungi terjadinya pelanggaran dan mengurangi risiko kredit.

4. Bagaimana dan kapan kami menyimpan data pribadi anda

Seluruh informasi yang anda berikan kepada kami dan kami kumpulkan mengenai anda disimpan dalam server yang aman. Seluruh transaksi pembayaran online akan di enkripsi menggunakan teknologi SSL dan akan diolah oleh penyedia pihak ketiga. Kami tidak mengumpulkan atau menyimpan informasi kartu kredit dan kartu debit untuk transaksi online.

Data yang kami kumpulkan mengenai anda mungkin dialihkan atau disimpan di sebuah tempat di luar wilayah Indonesia. Dan juga bisa diolah oleh staf yang beroperasi di luar wilayah Indonesia yang bekerja untuk kami atau salah satu pemasok kami. Staf tersebut dapat dilibatkan dalam, hal antara lain, pemenuhi pesanan anda, pengolahan perincian pembayaran anda, pengolahan hak yang anda terima berdasarkan Success Plan dan untuk layanan bantuan. Dengan mengirimkan data pribadi anda, maka anda setuju atas pengalihan, penyimpanan atau pengolahan ini. Kami akan mengambil seluruh langkah yang secara wajar diperlukan untuk memastikan bahwa seluruh data anda diperlakukan secara aman dan berdasarkan Kebijakan Privasi ini dan hukum yang berlaku.

5. Perawatan

Ketika kami telah memberikan kepada anda (atau anda telah memilih) sebuah password yang dapat membuat anda mengakses beberapa bagian dari situs kami (selanjutnya disebut "Akun"), anda bertanggung jawab untuk menjaga password ini secara rahasia. Kami meminta anda untuk tidak memberikan password ini kepada siapapun. Jika anda memberikan password kepada pihak lain, maka anda bertanggung jawab atas segala tindakan yang diambil atas nama Akun anda. Jika anda kehilangan kendali atas password anda, maka anda dapat kehilangan kendali yang signifikan atas data pribadi anda dan dapat mengakibatkan suatu ikatan yang sah secara hukum yang dilaksanakan atas nama anda. Oleh karena itu, jika password anda dalam hal apapun telah diketahui orang lain, maka anda harus segera memberitahukan kami dan mengganti password anda. Kami tidak pernah akan meminta password anda kecuali pada saat proses login. Karyawan kami tunduk pada ketentuan khusus mengenai perlindungan informasi.

Sayangnya, transmisi informasi melalui internet tidak selalu aman dengan sempurna. Walaupun kami akan berusaha semampu kami untuk melindungi data pribadi anda, kami tidak dapat menjamin keamanan data yang ditransmisikan melalui situs kami; transmisi apapun adalah merupakan risiko anda sendiri. Seketika kami menerima informasi anda, kami akan melakukan prosedur dan fitur keamanan yang ketat untuk mencoba mencegah adanya akses yang tidak berwenang.

6. Hak anda

6.1 Informasi Pemasaran. Anda berhak untuk meminta kepada kami untuk tidak memproses data pribadi anda untuk kepentingan pemasaran, kami akan biasanya memberitahukan anda (sebelum mengumpulkan data) jika kami bermaksud untuk menggunakan data untuk kepentingan tersebut atau jika kami bermaksud untuk mengungkapkan informasi anda kepada pihak ketiga untuk kepentingan tersebut. Anda dapat melaksanakan hak anda untuk mencegah proses tersebut dengan memilih kotak tertentu pada formulir (terutama CAF) yang kami gunakan untuk mengumpulkan data anda. Anda juga dapat melaksanakan hak anda setiap waktu dengan memilih kotak yang sesuai pada Akun anda atau menghubungi layanan pelanggan kami dengan mengirimkan email kepada cc@oriflame.co.id.

6.2 Akses ke Informasi. Pembedulan dan Penghapusan. Anda memiliki hak untuk mengakses informasi yang dimiliki mengenai anda dan untuk meminta data tersebut untuk diperbaiki atau dihapus. Anda dapat melihat, memeriksa dan mengganti sebagian besar data pribadi anda dengan mendaftar pada Akun anda. Pada umumnya, kami tidak akan secara manual melakukan modifikasi atas data pribadi anda karena dengan menverifikasi identitas mereka dari jarak jauh terbukti akan sulit. Oleh karena itu, merupakan tanggung jawab anda untuk segera memperbaharui data pribadi anda jika ada

perubahan atau ada kesalahan. Jika anda meminta kepada [Layanan Pelanggan Oriflame], kami akan menutup Akun anda

7 Kepercayaan atas Pengolahan Data Pribadi – Kewajiban Anda

Sebagai anggota dari jaringan konsultan kami, kami mempercayakan kepada anda pengolahan data pribadi dari anggota jaringannya kami yang lainnya atas dasar ketentuan di bawah ini.

Kami mempercayakan anda dengan pengolahan data pribadi dalam cakupan dan untuk kepentingan yang tercantum dalam Aturan, dan anda menjamin bahwa seluruh proses data ini dilaksanakan dengan mematuhi persyaratan yang tercantum dalam UU, dan secara khusus patuh pada aturan mengenai pengolahan dan perlindungan data yang dipercayakan.

Tujuan satu satunya dari pengolahan data pribadi oleh anda adalah untuk melaksanakan ketentuan yang ada di Aturan.

Anda wajib secara khusus:

- Melaksanakan proses pengolahan data yang dipercayakan kepada anda oleh kami dengan tujuan pengolahan data yang diatur di atas,
- Tidak melakukan tindakan yang bertujuan untuk membuat data pribadi tersebut terus menerus tersedia dengan cara yang tidak diatur di sini, kecuali berdasarkan hukum yang mengikat mengatur hal yang sebaliknya,
- Untuk segera mengembalikan data pribadi yang dipercayakan setelah hubungan anda diakhiri oleh kami (berdasarkan pengunduran diri anda selaku Konsultan), dan untuk mengubah data ini dari seluruh data elektronik yang anda simpan untuk kepentingan sebagaimana tersebut di atas.
- Kami mencadangkan hak kami untuk melakukan audit tata cara perlindungan atas data pribadi yang dipercayakan yang anda laksanakan. Anda wajib menyediakan kepada kami kesempatan untuk melaksanakan audit tersebut segera setelah kami memintanya.

Anda menjamin akan dengan segera dan benar menjawab setiap pertanyaan yang ditanyakan kepada anda berkaitan dengan pengolahan data pribadi yang dipercayakan kepada anda atas dasar Kebijakan Pribadi dan Aturan, dan secara khusus menyangkut perlindungan data pribadi yang anda lakukan.

Kami memberikan anda kewenangan untuk melaksanakan pengolahan data pribadi untuk tujuan yang ada di dalam Aturan, dan secara khusus di dalam sistem IT dan di dalam bentuk fisik, dan juga memberikan kewenangan lebih lanjut untuk melakukan proses data kepada orang yang bekerjasama dengan anda dengan dasar sebuah perjanjian perdata yang menyatakan bahwa anda akan menjamin secara kontraktual untuk mematuhi persyaratan yang berhubungan dengan pengolahan dan perlindungan data yang mengikat anda dan terbatas pada bahwa kami menerima sub-pengolahan tersebut.

Merupakan sebuah kesepakatan antara kita bahwa jika ada dokumen yang mengandung data pribadi yang dikirimkan antara kita, maka dokumen tersebut akan ditransmisikan secara aman melalui jaringan umum dengan kriptografi untuk tujuan perlindungan data pribadi.

Kami memiliki hak untuk mengakhiri pendaftaran konsultan jika penggunaan data pribadi bertentangan dengan Kebijakan Pribadi ini.

Kami tidak bertanggung jawab untuk kewajiban anda kepada pihak ketiga yang timbul dari pengolahan data pribadi yang bertentangan dengan Kebijakan Pribadi dan Aturan atau kewajiban anda atas orang yang anda beri wewenang untuk melaksanakan pengolahan data pribadi.

8 Cookies

Situs kami menggunakan cookies (file kecil yang ditempatkan pada hard drive pengguna situs) untuk membedakan anda dari pengguna situs yang lainnya. Ini membantu kami untuk memberikan kepada anda pengalaman yang baik ketika anda melakukan pencarian di situs kami dan juga mengizinkan kami untuk memperbaharui situs kami. Kami menggunakan “cookies” untuk menganalisa alur informasi; mengubah layanan, konten dan iklan kami, menilai efektifitas promosi dan mempromosikan keamanan dan kepercayaan.

Beberapa cookies mengandung Data Pribadi-contohnya dengan menekan “ingat saya” ketika mendaftar, sebuah cookie akan menyimpan nama pengguna. Sebagian besar cookies tidak akan mengumpulkan informasi yang mengidentifikasi pengguna, dan hanya akan mengumpulkan informasi yang umum seperti bagaimana pengguna datang dan menggunakan sistem, atau lokasi umum dari pengguna.

Kami menawarkan layanan khusus yang tersedia hanya melalui penggunaan cookies. Secara umum, cookies melakukan empat fungsi berikut ini:

8.1 Cookies Yang Penting

Sebagian cookies sangat penting untuk mengoperasikan sistem. Contohnya, sebagian cookies mengizinkan kami untuk mengidentifikasi pengguna yang terdaftar dan menjamin bahwa mereka dapat mengakses seluruh sistem. Jika seorang pengguna terdaftar melaksanakan pilihan untuk tidak menggunakan cookies, pengguna kemungkinan tidak dapat mengakses seluruh konten dari sistem.

8.2 Performance Cookies

Cookies lain dapat digunakan untuk menganalisa bagaimana pengguna menggunakan sistem dan untuk mengawasi pelaksanaan sistem. Ini mengizinkan kami untuk menyediakan pengalaman dengan kualitas terbaik dengan kustomisasi penawaran dan dengan cepat mengidentifikasi dan memperbaiki permasalahan yang timbul. Sebagai contoh, performance cookies dapat digunakan untuk memantau sejarah halaman yang paling populer dan untuk menentukan mengapa beberapa halaman mendapatkan pesan error.

8.3 Functionality Cookies

Functionality cookies digunakan untuk mengizinkan kami mengingat beberapa pilihan pengguna.

8.4 Cookies yang ditujukan oleh Periklanan untuk melihat Kebiasaan

Kami mungkin menggunakan cookies untuk melayani pengguna dengan iklan iklan yang sesuai dengan mereka dan ketertarikan mereka. Oriflame juga dapat menggunakan cookies pihak ketiga untuk tujuan

riset pasar, melihat pendapatan, memperbaiki fungsi situs dan mengawasi kepatuhan dengan syarat dan ketentuan dan kebijakan hak cipta.

Pengguna juga dapat selalu bebas untuk menolak penggunaan cookies jika browser mereka mengizinkan, walaupun dengan melakukan hal itu mungkin mengganggu penggunaan mereka atas sistem Oriflame. Silahkan lihat informasi lebih rinci mengenai bagaimana mematikan fungsi cookies di sini (<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>).

9. Perubahan terhadap kebijakan pribadi

Setiap perubahan yang kami lakukan terhadap Kebijakan Pribadi di masa yang akan datang akan di beritahukan di situs kami dan, jika memungkinkan diberitahukan kepada anda melalui email atau dokumen lain. Perubahan ini juga akan tersedia di kantor kami. Perubahan tersebut akan menjadi efektif ketika tanggal publikasi. Penggunaan anda terhadap situs setelah publikasi atas Kebijakan Pribadi yang telah diubah atau penempatan pesanan anda kepada kami akan dianggap sebagai penerimaan atas perubahan tersebut.

10 Kontak dan Keluhan

Pertanyaan, komentar dan permintaan mengenai Kebijakan Pribadi ini dimungkinkan dan dapat dialamatkan kepada layanan pelanggan kami atau alamat e-mail khusus: privacy@oriflame.com

Jika anda meyakini bahwa kami tidak mematuhi ketentuan Kebijakan Pribadi ini, maka anda dapat menulis ke alamat di atas atau menelfon layanan pelanggan kami di cc@oriflame.co.id. Mohon jelaskan secara terperinci pada bagian apa anda meyakini bahwa Kebijakan Pribadi ini tidak dipatuhi. Kami akan melakukan investigasi atas keluhan dengan segera.

Tanggal publikasi: 1 Januari 2021