

Términos y Condiciones de la Tienda de Belleza Online

Sobre la Tienda de Belleza Online

La Tienda de Belleza Online (“**TBO**”) ofrece al Socio, entre otras posibilidades, la oportunidad de explorar nuevos clientes online y de invitar a los clientes ya existentes a que compren en la tienda online. Con la TBO el Socio puede acceder a las ventajas que ofrecen las diferentes Opciones de la TBO cuando los clientes compran directamente online a Oriflame.

En la **cláusula 16** se recoge una lista de los términos utilizados en el presente acuerdo.

I Registro

- (a) Los presentes términos y condiciones (los “**Términos de las TBO**”) constituyen el acuerdo entre ORIFLAME COSMÉTICOS, S.A.U., inscrita en el número 5 de la avenida de la Transición Española 24 en Alcobendas, Madrid, Inscrita Reg. Mercantil de Madrid - Tomo 6.185 General: 5.220 Sección 3ª Folio 35 Hoja 51.463 Inscripción 1ª, provista del CIF A28713527 (“**Oriflame**”, “**nosotros**”) y usted (“**usted**”, el “**Socio**”).
- (b) El Socio podrá optar por inscribirse para participar en las Opciones de la TBO y utilizar las herramientas asociadas a los mismos completando el procedimiento de inscripción y aceptando los presentes Términos de la TBO marcando la casilla en señal de aceptación. El Socio podrá participar en las Opciones de la TBO si cumple los criterios para ser seleccionado y después de que haya confirmado su aceptación.
- (c) La aceptación de estos Términos de la TBO constituye un acuerdo vinculante entre Oriflame y el Socio en relación con la TBO. Por consiguiente, le recomendamos que imprima una copia de estos Términos y Condiciones, opción que se ofrece al final del documento.
- (d) Estos Términos de la TBO son independientes y al mismo tiempo complementarios a los Términos y Condiciones del Socio de Oriflame y a la Política de Privacidad del Socio a los que ya ha dado su conformidad. En el supuesto de que se produzca cualquier contradicción se aplicarán de forma preferente los Términos y Condiciones del Socio de Oriflame y la Política de Privacidad del Socio.

2 Requisitos para ser seleccionado para la TBO

2.1 Criterios generales de selección para disponer de la TBO

La posibilidad de disponer de la TBO estará sujeta al cumplimiento por el Socio de los siguientes criterios:

- (a) En caso de tener la categoría de Líder (Jefe de Grupo o superior) según el Plan de Oportunidad vigente:
 - (i) Haber firmado el contrato para líderes;
 - (ii) No tener deuda vencida;
 - (iii) La aceptación de los presentes Términos y Condiciones.] (“**Criterios Generales de Selección**”)
- (b) En caso de ser socio, puede abrir su tienda:
 - (iv) No tener deuda vencida ni ninguna otra situación que suponga un bloqueo en el sistema como “no puede reclutar o no puede pedir”
 - (v) La aceptación de los presentes Términos y Condiciones.] (“**Criterios Generales de Selección**”)

2.2 Requisitos adicionales para poder gozar de las ventajas de la TBO

Para poder disponer de la TBO en un periodo de catálogo determinado el Socio deberá también cumplir no sólo los criterios generales de selección, sino también los requisitos para disponer de la TBO en el periodo de catálogo correspondiente.

3 Obligaciones generales de Oriflame

Oriflame, de conformidad y con sujeción a estos Términos de la TBO:

- (a) Creará, operará y mantendrá las web de la TBO;
- (b) entregará al Socio uno o más Enlaces de la TBO;
- (c) permitirá que los Clientes Potenciales y los Clientes de la TBO puedan utilizar el Sitio Web de Oriflame de conformidad con los términos generales de uso y las condiciones, políticas y procedimientos establecidos en cualquier momento; y
- (d) Ofrecerá al Socio las ventajas establecidas en la **cláusula 5** de conformidad con las políticas y procedimientos vigentes en cualquier momento de Oriflame.

4 Obligaciones Generales del Socio

El Socio, de conformidad y con sujeción a estos Términos de la TBO:

- (a) Compartirá el Enlace con la TBO en sus Contenidos, con el fin de que los Clientes Potenciales puedan enlazar con el Sitio Web de Oriflame; y
- (b) otorgará a Oriflame el derecho a utilizar su nombre y/o nombre de usuario en las Páginas de la TBO y en los Enlaces de la TBO

5 Opciones de la TBO

Oriflame ofrece en estos momentos las siguientes 3 Opciones en la TBO en el caso de ser líder:

A) Si el socio tiene la **categoría de Líder**, se le aplicarán las siguientes condiciones:

5.1 Primera Opción de la TBO - Cliente online invitado a través de un Enlace con la TBO

(a) Requisitos

Para poder acceder a las ventajas relacionadas con Opción de la TBO en cada periodo de catálogo el Socio deberá cumplir con todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- (i) cumplir los Criterios Generales de Selección;
- (ii) haber realizado compra personal de al menos 240VP entre el último catálogo y los dos precedentes;

En el caso de que en cualquier periodo del catálogo el Socio no cumpla los criterios de selección para esta Opción de la TBO, éste perderá durante dicho periodo de catálogo su derecho a recibir las ventajas relativas a la TBO, y dichas ventajas se perderán.

(b) Condiciones – cómo se vinculan los clientes online invitados a los Socios de Oriflame

Los Clientes Potenciales se vincularán al Socio una vez se hayan inscrito con éxito como Clientes de la TBO, siempre y cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- (i) que el Cliente de la TBO acceda al Sitio Web de Oriflame como Cliente Potencial a través de un Enlace con la TBO válido del Socio y que el Enlace con la TBO sea el “último enlace utilizado” (en el sentido en el que este término está definido a continuación);
- (ii) que el Cliente Potencial se inscriba como Cliente de la TBO antes de la expiración o eliminación de la Cookie del Cliente de la TBO;
- (iii) que el Cliente Potencial permita que se guarden cookies en su ordenador; y
- (iv) que el Cliente de la TBO no esté vinculado a otro Socio de Oriflame.

(c) Principio del último enlace utilizado

Al inscribirse como Cliente de la TBO, el Cliente Potencial será vinculado al Socio de Oriflame cuyo Enlace con la TBO haya sido el último utilizado para acceder al Sitio Web de Oriflame inmediatamente antes de que el Cliente Potencial se inscribiese por primera vez como Cliente de la TBO.

(d) **Ventajas**

Las ventajas para el Socio respecto de las Compras Autorizadas realizadas por un Cliente de la TBO vinculado al mismo serán:

- (i) Tanto el **Valor Pedido (VP)** como el **Valor Comisionable (VC)** de todas las Compras Autorizadas, que se computarán dentro de su grupo personal;
- (ii) Beneficio de la TBO para todas las Compras Autorizadas si el importe de las mismas supera los 39€ (precio de catálogo)

5.2 Segunda Opción de la TBO – Cliente online asignado a un socio elegible

(a) **Requisitos**

Para poder acceder a las ventajas relacionadas con esta Opción de la TBO en cada periodo de catálogo el Socio deberá cumplir todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- (i) cumplir los Criterios Generales de Selección;
- (ii) haber realizado compra personal de al menos 240VP entre el último catálogo y los dos precedentes;

En el caso de que en cualquier periodo del catálogo el Socio no cumpla los criterios de selección para este Programa de la TBO, éste perderá durante este periodo de catálogo su derecho a recibir las ventajas del Programa de la TBO, y dichas ventajas se perderán.

(b) **Condiciones – asignación a un cliente online casual**

- (i) Que el Cliente Potencial acceda al Sitio Web de Oriflame y no tenga ninguna Cookie de la TBO guardada en su ordenador;
- (ii) Durante el proceso de inscripción se pedirá al Cliente Potencial que facilite un número de socio de un Socio de Oriflame, o se le ofrecerá la posibilidad de asignarle a un Socio de forma aleatoria.
- (iii) En el caso de que el Cliente Potencial facilite su número de socio de Oriflame tras finalizar con éxito su inscripción como Cliente de la TBO, o le sea asignado de forma aleatoria, este Cliente de la TBO será asignado al Socio.

(c) **Ventajas**

Las ventajas para el Socio respecto de las Compras Autorizadas realizadas por un Cliente de la TBO vinculado al mismo serán:

- (i) Tanto el **VP** como el **VC** de todas las Compras Autorizadas se computarán dentro de su grupo personal;
- (ii) Descuento básico para todas las Compras Autorizadas a partir del segundo pedido siempre que el pedido sea superior a 39€ precio de catálogo.

5.3 Tercera Opción de la TBO – Cliente online anónimo

(a) **Requisitos**

Para poder acceder a las ventajas relacionadas con esta Opción de la TBO en cada periodo de catálogo el Socio deberá cumplir todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- (i) cumplir los Criterios Generales de Selección;
- (ii) haber realizado compra personal de al menos 240VP entre el último catálogo y los dos precedentes;

En el caso de que en cualquier periodo del catálogo el Socio no cumpla los criterios de selección para este Programa de la TBO, éste perderá durante este periodo de catálogo su derecho a recibir las ventajas del Programa de la TBO, y dichas ventajas se transferirán a las ventajas de la Tercera Opción de la TBO a favor de los socios que sí los cumplan.

(b) **Condiciones**

- (i) Que el Cliente Potencial que acceda al Sitio Web de Oriflame no tenga ninguna Cookie de la TBO guardada en su ordenador;
- (ii) Durante el proceso de inscripción se pedirá al Cliente Potencial que facilite un número de socio de un Socio de Oriflame.
- (iii) En el caso de que el Cliente Potencial manifieste su deseo de no estar vinculado a ningún número de socio de Oriflame durante su inscripción con éxito como Cliente de la TBO, dicho cliente formará parte del grupo de clientes anónimos de la TBO.

(c) **Ventajas**

- (i) Todo el VC generado por las Compras Autorizadas de los Clientes anónimos de la TBO se agregará a una cuenta (**la Cuenta de la TBO**). Cada Socio de Oriflame que cumpla los requisitos de este Programa de la TBO en un periodo de catálogo recibirá un porcentaje igual del VC de la cuenta de la TBO en dicho periodo de catálogo.
- (ii) El VP otorgado bajo la presente Opción de la TBO no se computará dentro de sus requisitos de actividad personal a la hora de calcular la Categoría según el Plan de Oportunidad y los incentivos.

B) Si el socio **NO tiene la categoría de Líder**, se le aplicarán las siguientes condiciones:

(i) En el caso de que el socio no tenga la categoría de Líder, sólo podrá optar a los clientes de la Primera Opción de la TBO - Cliente online invitado a través de un Enlace con la TBO:

Para poder acceder a las ventajas relacionadas con Opción de la TBO en cada periodo de catálogo el Socio deberá abrir su tienda en el menú Vender/Mi Tienda de Belleza Online y hacer click en el menú "Regístrate". Podrán abrirla en cualquier momento, siempre que no concurran algunas de las causas del epígrafe 2.1.b de este documento.

Para el cobro de las comisiones, deberá enviar los siguientes documentos al departamento de Oriflame España al email: administracion@oriflame.es

1. Enviar DNI o Tarjeta de Identificación de Extranjeros.
2. Documentación cuenta corriente
3. Certificado de Titularidad de la cuenta.

No se podrá tramitar ninguna comisión si no se ha recibido esta documentación y ha sido comprobada su validez por el Departamento de Administración.

El socio será el único responsable de hacer llegar esta documentación en tiempo y forma a Oriflame.

Dispondrá de 2 catálogos máximo para el envío de la documentación desde el momento en que se generen ventas a través de su enlace.

En el caso de que en cualquier periodo del catálogo el Socio no cumpla los criterios de selección para esta Opción de la TBO, éste perderá durante dicho periodo de catálogo su derecho a recibir las ventajas relativas a la TBO, y dichas ventajas se perderán.

(ii) Cálculo de ingresos

El ingreso que recibirá el socio por las ventas online será el resultante de multiplicar el 23% (para cosméticos, bisutería y Wellness y un 11,5% en accesorios) independientemente del nivel de pedido al total de la venta (excepto material y gastos de envío). Posteriormente se le practicará una retención del 15%, correspondiente al impuesto sobre la renta de las personas físicas (IRPF).

No se obtendrán ganancias en pedido inferiores a 39€.

(d) **Condiciones – cómo se vinculan los clientes online invitados a los Socios de Oriflame**

Los Clientes Potenciales se vincularán al Socio una vez se hayan inscrito con éxito como Clientes de la TBO, siempre y cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- (i) que el Cliente de la TBO acceda al Sitio Web de Oriflame como Cliente Potencial a través de un Enlace con la TBO válido del Socio y que el Enlace con la TBO sea el “último enlace utilizado” (en el sentido en el que este término está definido a continuación);
- (ii) que el Cliente Potencial se inscriba como Cliente de la TBO antes de la expiración o eliminación de la Cookie del Cliente de la TBO;
- (iii) que el Cliente Potencial permita que se guarden cookies en su ordenador; y
- (iv) que el Cliente de la TBO no esté vinculado a otro Socio de Oriflame.

(e) **Principio del último enlace utilizado**

Al inscribirse como Cliente de la TBO, el Cliente Potencial será vinculado al Socio de Oriflame cuyo Enlace con la TBO haya sido el último utilizado para acceder al Sitio Web de Oriflame inmediatamente antes de que el Cliente Potencial se inscribiese por primera vez como Cliente de la TBO.

(f) **Ventajas**

Las ventajas para el Socio respecto de las Compras Autorizadas realizadas por un Cliente de la TBO vinculado al mismo serán:

- (i) Tanto el **Valor Pedido (VP)** como el **Valor Comisionable (VC)** de todas las Compras Autorizadas, que se computarán dentro de su grupo personal;
- (ii) Beneficio de la TBO para todas las Compras Autorizadas para pedidos superiores a 39€;

5.4 Asignación de las ventajas

- (a) Todos los Beneficios de la TBO, VC y VP vinculados a las Compras Autorizadas se registrarán dentro del periodo de catálogo correspondiente en el que se haya realizado la Compra Autorizada.
- (b) Oriflame determinará a su exclusiva discreción qué Cliente de la TBO deberá ser asignado (si procede) a un determinado Socio de Oriflame y en qué periodo de catálogo se ha realizado una Compra Autorizada.

6 Exclusión de una relación de agencia o de afiliación

- (a) El Socio reconoce que no tiene facultades para obligar legalmente a Oriflame en relación con los Clientes Potenciales, los Clientes de la TBO, otros usuarios o con cualquier otra persona y que no ha sido nombrado como agente de Oriflame a efecto alguno.
- (b) El Socio no deberá realizar ningún tipo de manifestación ni otorgar ningún tipo de compromiso con respecto a Oriflame, el Sitio Web de Oriflame, las Páginas de la TBO o cualesquiera productos que puedan ser comprados en el Sitio Web de Oriflame.
- (c) La identificación y presentación del Socio ante los Clientes Potenciales y Clientes de la TBO no generará incertidumbre alguna, tampoco sobre su identidad. El Socio no deberá en particular realizar ningún tipo de declaración, ya sea en cuanto a sus Contenidos o de cualquier otra forma, que pudiera dar a cualquier persona la impresión de que el Socio representa a Oriflame o que entraría en conflicto con la presente **cláusula 6**.

7 Contacto con el cliente y protección de datos personales

7.1 Normas de comportamiento

- (a) En el caso de que un Cliente de la TBO así lo permita, el Socio podrá contactar con sus Clientes de la TBO ofreciendo informaciones e recomendaciones sobre el producto, productos de cortesía o muestras o con el fin de hacer un seguimiento sobre las compras realizadas.

- (b) Advertimos explícitamente a los Socios de que deberán abstenerse de contactar a los Clientes de la TBO para informarles sobre la oportunidad de Oriflame, salvo que el Cliente de la TBO lo solicite expresamente.
- (c) El objetivo del Socio deberá ser responder inmediatamente, en la medida en la que la situación así lo permita, a cualquier pregunta que planteen sus Clientes de la TBO.
- (d) En el caso de que un Cliente de la TBO plantee al Socio una pregunta o solicitud a la que no pueda responder, no pueda atender, o en el caso de que el Socio no esté seguro de alguna manera sobre cuál es la forma correcta de tratar con el Cliente de la TBO, el Socio deberá remitir al Cliente de la TBO al Servicio de Atención al Cliente de Oriflame.
- (e) Le recordamos que al convertirse en un Socio de Oriflame se ha comprometido a cumplir estrictamente nuestro Código Ético y el Reglamento de Conducta y que cualquier incumplimiento de los mismos podría constituir causa suficiente para que podamos cancelar su inscripción para utilizar la TBO o su inscripción como Socio de Oriflame.
- (f) Cuando el Socio se ponga en contacto con Clientes Potenciales o Clientes de la TBO solamente podrá realizar declaraciones o manifestaciones veraces, claras y comprensibles. Todas las reclamaciones que se realicen sobre los productos de Oriflame se corresponderán con el tipo de reclamaciones autorizadas por Oriflame.
- (g) Durante el período de tiempo en el que utilice una herramienta o sitio web relacionados con Opciones de la TBO, el Socio será el responsable exclusivo de mantener la confidencialidad de todas las cuentas, contraseñas y datos de naturaleza similar que pueda crear, o cuya creación pueda solicitarse por Oriflame, y de restringir el acceso a su ordenador, comprometiéndose el Socio a aceptar la responsabilidad sobre todas las actividades que puedan producirse bajo su cuenta o contraseña. Oriflame se reserva el derecho a negarse a prestar servicio, cancelar las cuentas, eliminar o editar contenidos o cancelar pedidos a su exclusiva discreción.
- (h) El Socio será el único y exclusivo responsable de todos los materiales, enlaces y en general de todos los Contenidos colgados u publicados por el mismo. Todos los Contenidos publicados por el Socio lo serán a su riesgo. En el caso de que Oriflame o las compañías asociadas a la misma sufran o contraigan cualquier tipo de daño y perjuicio, penalización, pérdida y adeuden en general cualquier tipo de pago como consecuencia de los Contenidos publicados por el Socio o en el caso de que se nos atribuya cualquier tipo de responsabilidad por dichos Contenidos, Oriflame reclamará al Socio que le indemnice plenamente por estos conceptos (incluyendo la pérdida de reputación).
- (i) Se advierte expresamente al Socio que en los Contenidos del mismo que hagan mención a Oriflame, a la oportunidad de negocio, a los productos de Oriflame o que se encuentren relacionados con la utilización de los Enlaces o herramientas de la TBO no se podrán:
 - (i) realizar declaraciones o manifestaciones que sean incompatibles con la ley, insultantes u ofensivas, de odio, sexistas, raciales, antirreligiosas o que hagan apología de la violencia;
 - (ii) realizar declaraciones o manifestaciones que de manera generalizada se consideren inmorales, falsas, socialmente inadecuadas, incluyendo como ejemplo aquellas que incumplan las normas básicas de la educación y el reglamento del socio, hacer publicidad de o informar sobre ofertas de competidores de Oriflame;
 - (iii) incluir archivos corruptos, virus o Contenidos o enlaces que de forma general pongan en riesgo la integridad, privacidad y capacidad de utilización de cualquiera de nuestros sitios web o de cualesquiera otros sitios web;
 - (iv) realizar declaraciones o manifestaciones que sean irreales o que hagan afirmaciones y manifestaciones exageradas y manifestaciones o afirmaciones y manifestaciones que induzcan de forma general a error a los Clientes Potenciales o Clientes de la TBO y a terceros, con independencia de que dichas manifestaciones o afirmaciones sean relativas a los productos de Oriflame, a nuestra oportunidad de negocio y al Socio.

7.2 Normas sobre protección de datos

- (a) Una vez que el Cliente de la TBO haya sido vinculado al Socio, éste tendrá derecho a ver determinados datos personales del Cliente de la TBO como, por ejemplo, el nombre, el correo

- electrónico, el sexo. El Socio tendrá permitido acceder concretamente a informaciones sobre los datos del pedido del Cliente de la TBO incluyendo VC, VP y Beneficio de la TBO.
- (b) Recordamos al Socio su responsabilidad de mantener la más estricta confidencialidad sobre los datos personales de cualquier Cliente de la TBO y de protegerlos frente a cualquier acceso no autorizado, divulgación, corrupción o pérdida.
 - (c) También recordamos al Socio de que su derecho a utilizar y tratar los datos personales del Cliente de la TBO estará limitado exclusivamente a los fines de la TBO, conforme a lo establecido en estos Términos de la TBO. Cualquier otro tipo de utilización de los datos personales del Cliente de la TBO se considerará prohibido y no autorizado.
 - (d) También recordamos al Socio que ha aceptado de forma general cumplir todas las normas y condiciones establecidas por la ley aplicable en relación con los datos personales del Cliente de la TBO.
 - (e) La lista detallada de productos basada en los pedidos realizados por el Cliente de la TBO solamente podrá ser consultada previa autorización expresa del Cliente de la TBO.
 - (f) Oriflame recuerda al Socio la normativa en materia de protección de datos personales contenida en los Términos y Condiciones del Socio y en la Política de Privacidad.

8 Cumplimiento de la Ley

- (a) El Socio deberá cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables relativos a las actividades desarrolladas por el mismo al amparo del presente acuerdo. El Socio no deberá realizar ningún tipo de actividad fraudulenta, poco ética o ilegal o cualquier otra cosa que sea contraria a los intereses de Oriflame o de los Clientes de la TBO. Oriflame rechaza cualquier clase de responsabilidad que se derive de los daños y perjuicios, pérdidas, incluyendo el lucro cesante, que puedan contraer el Socio y/o cualquiera de sus clientes, Clientes Potenciales, Clientes de la TBO o terceros debido a la omisión, infracción, violación o cualquier otro tipo de incumplimiento por el Socio de las disposiciones vinculantes de la legislación aplicable.
- (b) El Socio será plenamente responsable en cualquier momento y en todos los casos, salvo que la ley aplicable establezca otra cosa, del pago de impuestos, presentación de declaraciones tributarias y en general de la observación de todas y cualesquiera normas legales y tributarias relacionadas con su participación en un Programa de la TBO.
- (c) El Socio utilizará los Enlaces de la TBO y participará en las Opciones de la TBO únicamente con fines legales y de una forma legal.

8.2 Propiedad Intelectual

El Socio acepta que Oriflame y su licenciantes serán los propietarios de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Sitio Web de Oriflame, las Páginas de la TBO y sobre todos los productos de Oriflame. Salvo en la medida en la que se haya establecido expresamente, el presente acuerdo no otorga al Socio ningún tipo de derecho sobre patentes, copyrights, derechos sobre base de datos, secretos comerciales, denominaciones comerciales, marcas comerciales (registradas o no) o sobre cualesquiera otros derechos o licencias pertenecientes a Oriflame. Todos estos derechos quedarán reservados a Oriflame.

8.3 Actualizaciones, limitaciones al uso de los Contenidos

- (a) Oriflame se reserva el derecho de actualizar, mejorar y en general cambiar cualquiera de las Páginas o Enlaces de la TBO, incluyendo sus contenidos y diseño (las "**Actualizaciones**"). Estas Actualizaciones podrán aplicarse también a informaciones sobre el producto, artículos promocionales y elementos similares.
- (b) Oriflame podrá enviar al Socio alertas, notificaciones, correos electrónicos, correos electrónicos periódicos y en general comunicar al mismo en cualquier forma que sea aceptable la introducción de las actualizaciones.
- (c) Las Actualizaciones se considerarán aceptadas en el caso de que el Socio siga utilizando las herramientas de la TBO y participando en las Opciones de la TBO después de que se hayan implementado las Actualizaciones. Oriflame determinará a su exclusivo criterio los contenidos y diseño del Sitio Web de Oriflame y de las Páginas de la TBO. En caso de no aceptación de

cualquier tipo de Actualización, la única acción que el Socio podrá ejercer es dejar de participar en las Opciones de la TBO y resolver el presente acuerdo.

9 Resolución

- (a) Oriflame podrá determinar en cualquier momento a su exclusiva discreción si el Socio está cumpliendo o no lo establecido en estos Términos de la TBO.
- (b) El incumplimiento de los Términos de la TBO podrá tener como consecuencia el establecimiento de restricciones o la cancelación, incluyendo la cancelación inmediata, de su derecho a participar en todas o cualesquiera de las Opciones de la TBO.
- (c) El incumplimiento del Código de Conducta de Oriflame tendrá como consecuencia la cancelación inmediata de su derecho a participar en todas o cualesquiera de las Opciones de la TBO.
- (d) Oriflame se toma muy en serio la protección de los consumidores y de la privacidad. Las violaciones de las normas en materia de protección de datos y de la privacidad, tanto las contenidas en nuestro Código de Conducta, como en la Política de Privacidad o en la ley aplicable tendrán como consecuencia la resolución inmediata del derecho del Socio a participar en todas las Opciones de la TBO.
- (e) En el momento en el que se cancele por cualquier causa el derecho del Socio a participar en las Opciones de la TBO, o a nuestro requerimiento, el Socio deberá destruir todos los materiales asociados o relacionados con la TBO y eliminar todos los Contenidos que incluyan Enlaces con la TBO.
- (f) El Socio podrá darse de baja en cualquier momento de la TBO. Podrá hacerlo enviando un correo electrónico a nuestro Servicio de Atención al Cliente.

10 Errores y correcciones, soporte

- (a) Aunque Oriflame hace todo lo razonablemente posible para incluir información correcta y actualizada en el Sitio Web de Oriflame y en las Páginas de la TBO, no garantiza ni manifiesta que las mismas estén libres de errores. Los errores a la hora de introducir datos u otro tipo de problemas técnicos pueden a veces dar lugar a que se muestren informaciones incorrectas. Oriflame se reserva el derecho de corregir cualquier tipo de inexactitud o error tipográfico que aparezcan en los sitios web de Oriflame o en las Páginas de la TBO, incluyendo los precios y la disponibilidad de los productos y servicios, y no asumirá responsabilidad alguna por dichos errores. Oriflame podrá realizar también en cualquier momento mejoras y/o cambios en los sitios de Oriflame o en las funciones, funcionalidades o contenidos de las Páginas de la TBO. En el caso de que el Socio vea cualquier tipo de información o descripción que crea que es incorrecta, le rogamos que contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente.
- (b) Oriflame excluye expresamente cualquier tipo de garantía, ya sea de naturaleza expresa o implícita, relativa a la funcionalidad de los sitios web de Oriflame, Enlaces de la TBO o Páginas de la TBO, incluyendo, a título enunciativo y sin limitación alguna, las garantías implícitas de comercialidad e idoneidad para un fin concreto. Oriflame no responderá ni será responsable en ningún caso frente al Socio por cualesquiera daños y perjuicios incluyendo, en particular, respecto de cualquier tipo de reclamación de pérdida de ventas o cualquier otro tipo de daño y perjuicio directo, indirecto, especial o consecutivo, derivado de o relacionado con la utilización por parte del Socio de los Enlaces de la TBO o de las herramientas asociadas y de cualquier sitio enlazado con un hipervínculo, incluso en el caso de que se nos haya advertido de la posibilidad de que se puedan producir estos daños y perjuicios.
- (c) Oriflame prestará soporte técnico y mantenimiento para la realización de los Enlaces de la TBO y hará todo lo razonablemente posible para ayudar al Socio, en la medida aplicable y dentro de sus limitaciones, a resolver determinados problemas técnicos que puedan producirse durante la utilización de los Enlaces de la TBO por parte del mismo.

11 Indemnización

El Socio se compromete a indemnizar, defender y eximir plenamente de responsabilidad a Oriflame, a sus directivos, administradores, empleados, agentes y proveedores inmediatamente y a su requerimiento de y frente a todo tipo de reclamaciones, responsabilidades, daños y perjuicios, pérdidas, costes y gastos, incluyendo los honorarios razonables de abogados, derivados de cualquier incumplimiento por parte del Socio de los Términos de la TBO o por cualesquiera otras responsabilidades que se deriven de la utilización por parte de éste de cualquier elemento de la TBO.

12 Garantía limitada

Oriflame no asume ningún tipo de garantía sobre la disponibilidad o tiempo de funcionamiento de las Opciones de la TBO y de los sitios web de Oriflame, incluyendo las Páginas de la TBO, ni de que vayan a proporcionar un nivel concreto de ingresos o ventas para el Socio.

13 Derecho de Oriflame a modificar los Términos de la TBO y formas de comunicación y aceptación

- (a) Oriflame se reserva el derecho de actualizar y modificar estos Términos de la TBO, incluyendo la eliminación, suspensión o modificación de cualquiera de las Opciones de la TBO, de los Enlaces de la TBO y/o de las Páginas de la TBO o añadir nuevas Opciones de la TBO en cualquier momento y a la exclusiva discreción de Oriflame. Cualquier cambio o actualización pasará a tener carácter vinculante desde el momento de su publicación en el sitio web es.oriflame.com de Oriflame.
- (b) Los cambios que se introduzcan se considerarán aceptados en el caso de que el Socio siga teniendo activa la TBO después de que se hayan implementado los cambios. En caso de no aceptación de cualquier tipo de cambio, la única acción que el Socio podrá ejercer es dejar de utilizar las Opciones y los Enlaces de la TBO y resolver el presente acuerdo.

14 Disputas y ley aplicable

- (a) Sin perjuicio del derecho mutuo de Oriflame de elevar a los tribunales cualquier asunto que esté relacionado en cualquier forma con la participación del Socio en un Programa de la TBO, Oriflame hará todo lo posible para resolver dicha disputa mediante una negociación y conciliación amistosa en lugar de acudir ante los tribunales. Por lo tanto, todas las reclamaciones deberán ser remitidas a nuestro Servicio de Atención al Cliente.
- (b) Mediante la aceptación de estos Términos de la TBO el Socio acepta que los presentes Términos de la TBO y cualquier disputa de cualquier clase que se pueda producir entre Oriflame y el Socio se regirán por lo establecido en el Derecho Común Español (la “**ley aplicable**”).

15 Disposiciones varias

- (a) El Socio no podrá ceder ni transmitir el presente acuerdo. Oriflame podrá ceder o transmitir la totalidad o una parte del acuerdo a una compañía asociada.
- (b) Oriflame no será responsable del bloqueo por parte de los administradores de los servidores de correos que transmitan mensajes/notificaciones a la dirección de correo electrónico del Socio o de la eliminación o bloqueo de correos electrónicos por parte del software instalado en el ordenador del Socio.
- (c) En el caso de que cualquiera de los presentes Términos de la TBO sean considerados inválidos, nulos o inejecutables por cualquier causa, dicha condición se considerará separable del resto y no afectará a la validez y ejecutabilidad de los restantes Términos de la TBO.
- (d) Las dispensas o renunciaciones otorgadas con respecto a cualquiera de estos Términos de la TBO no tendrá ninguna fuerza o efecto salvo que se realicen por escrito y se encuentren firmadas por un directivo debidamente facultado de Oriflame.

- (e) Cada disposición de estos Términos de la TBO se interpretará como si se aplicara de forma independiente y sobrevivirá incluso en el caso de que por cualquier causa se considerara que una o varias de esas disposiciones son inaplicables o inejecutables en cualesquiera circunstancias.
- (f) Estos Términos de la TBO y cualesquiera otros términos y políticas incorporados por referencia (colectivamente las "**Políticas**") constituirán el acuerdo completo entre el Socio y Oriflame con respecto a la materia objeto del mismo y reemplazarán todos los demás acuerdos, entendimientos, negociaciones y tratos previos, tanto de naturaleza verbal como escrita.

16 Definiciones

Los términos utilizados en estos Términos de la TBO tendrán los siguientes significados:

- (a) **VC:** será igual al Total a Pagar menos el Beneficio de la TBO
- (b) **Beneficio de la TBO:** será equivalente al Total a Pagar multiplicado por el Porcentaje de Beneficio del Socio.
- (c) **Porcentaje de Beneficio del Socio:** será 23% para Cosmético, Wellness y Bisutería, y 11,5% para Accesorios.
- (d) **Total a Pagar:** será igual al precio pagado por el Cliente de la TBO por la Compra Autorizada.
- (e) **Contenidos:** serán los contenidos y medios creados y publicados por el Socio en cualquier sitio, incluyendo en los sitios web, blogs, webs chats y redes sociales.
- (f) **Cliente de la TBO:** una persona que haya completado su registro como cliente en Oriflame.
- (g) **Cookie del Cliente de la TBO:** es una cookie de datos guardada por Oriflame en el ordenador de un Cliente Potencial después de que haya hecho clic en un Enlace con la TBO. La cookie del Cliente de la TBO se eliminará automáticamente en el caso de que el Cliente Potencial se registre como Cliente de la TBO o después de un periodo de tiempo máximo de 30 días.
- (h) **Enlace con la TBO:** es un enlace de protocolo de transferencia de hipertexto único (es decir, un enlace web) que Oriflame facilitará al Socio y que cuando un Cliente Potencial haga clic sobre el mismo detectará que el Cliente Potencial ha accedido a Sitio Web de Oriflame a través del Enlace con la TBO del Socio.
- (i) **Páginas de la TBO:** es una página en el Sitio Web de Oriflame que es vista por el Cliente Potencial y por los Clientes de la TBO.
- (j) **Opciones de la TBO:** son las Opciones ejecutados por Oriflame en donde el Socio puede acceder a ventajas.
- (k) **Cliente Potencial:** es una persona que visita el Sitio Web de Oriflame pero que no ha completado su registro como cliente ante Oriflame.
- (l) **Compras Autorizadas:** una Compra Autorizada es la compra de productos por parte de un Cliente de la TBO directamente a Oriflame y cuya aprobación ha sido confirmada por Oriflame. Oriflame tendrá la facultad exclusiva de determinar cuándo una compra realizada por un Cliente de la TBO es una Compra autorizada.

CONTACTE CON NOSOTROS

En el caso de que tenga cualquier duda o pregunta sobre el Sitio Web de Oriflame o sobre estos Términos de la TBO, no dude en enviarnos un correo electrónico atencionalcliente@oriflame.com o llamarnos al número: 91 804 18 75. Haremos todo lo razonablemente posible para resolver y contestar sus dudas o preguntas y solucionar cualquier problema que se le haya planteado.

Última actualización: 06/06/2019

Marque la casilla - por la presente confirmo que he leído, entendido y que acepto estos Términos y Condiciones.

IMPRIMIR