**GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK**

2020/C09-11

**START- & SZPONZOR PROGRAM JUTALMAK**

**- ORIFLAME KEDVEZMÉNY KUPON -**

1. **Mi a C09-11 Start és Szponzor Programban szerezhető kedvezmény kupon?**

Egy számokból és betűkből összeállított kód, amit a <https://www.oriflametravelrewards.com/> honlapon lehet beváltani. Az Oriflame kizárólag közvetítő szerepet tölt be a végső beszállító és kuponra jogosultak között, így a kupon beváltásakor felmerülő esetek kezeléséért a beszállító a felelős, ami a TLC Marketing UK Ltd.

1. **Hogyan jutok hozzá a kedvezmény kuponhoz?**

Ha hozzájárultál, hogy marketing-célú üzeneteket küldjünk neked, akkor e-mailen keresztül. Ha nem járultál hozzá, akkor az ügyfélszolgálat felveszi veled a kapcsolatot. A kódok C10-től kezdődően C13-ig minden katalógus- időszak végén kerülnek kiosztásra.

1. **Ha több kupont gyűjtök össze, milyen ütemezéssel kapom meg őket?**

Az adott katalógus-időszak zárása után kerülnek a kódok kiküldésre. Katalógus-szerinti programok katalógusonként, az összesített teljesítménytől függő pedig C12 elején kerül kiküldésre.

1. **Hogyan számoljuk a kupon pontos értékét?**

A kupon forint értéke az árfolyamtól függően változik. A tényleges érték 100 EUR, aminek forint értéke attól függ, hogy az utazásszervező cég mikor, milyen árfolyam mellett váltja be.

1. **Hogyan használhatom fel a kedvezmény kuponomat?**

A fiók létrehozásához aktiváld a kupon kódodat. Foglalj közel 1 000 000 szállás és bérelhető tulajdon közül! A kedvezmény mértéke minden keresési eredménynél megjelenik. Először jelennek meg azok az ajánlatok, melyekkel a legtöbbet lehet megtakarítani. Foglalj, és az összeg levonásra kerül a Megtakarítási Egyenlegedről. A kuponok két évig használhatóak fel.

1. **Milyen szállodák és üdülőhelyek érhetők el a programban?**

Az utazási program révén több, mint 1 000 000 szállás és bérelhető tulajdon érhető el, világszerte ismert márkáktól és szállodáktól.

1. **Belföldön is felhasználható a kedvezmény kupon?**

Igen, belföldi utazásra is használhatóak az utazási kedvezmény kuponok.

1. **Hogyan válthatok be egyszerre több kupont?**

A <https://www.oriflametravelrewards.com/> honlapon tudod beváltani a további kuponokat. Jelentkezz be a jobb felső sarokban, majd bejelentkezés után a szintén a jobb felső sarokban a “Fiókom” gombra kattintva megjelenik egy mező, ahol tudod aktiválni további kódjaidat.

1. **Egy foglalásra kell felhasználnom a kedvezmény kuponomat?**

Nem. A megtakarítási program rugalmas, és lehetővé teszi, hogy a Megtakarítási Egyenlegedet egyetlen vagy több helyfoglalással felhasználhasd mindaddig, amíg a Megtakarítási Egyenleged nulla nem lesz. Az egyes foglalásokra igénybe vehető összeget a keresés paraméterei és a kiválasztott szállodák és üdülőhelyek révén elérhető megtakarítások határozzák meg.

1. **Megváltoztathatom vagy visszavonhatom a foglalásomat? A foglalásom visszatéríthető?**

A weboldalon megtett foglalás nem módosítható a foglalás után, de lemondható a felhasználási feltételeknek megfelelően. A lemondási feltételek a kiválasztott szállodától vagy üdülőhelytől függően változnak. A lemondott foglalások lemondási díjat vonhatnak maguk után.

1. **Felhasználhatom-e a kedvezmény kuponok teljes összegét a foglalásomhoz?**

Igen, ha a kiválasztott szállodában vagy üdülőhelyen a megtakarítások összege megegyezik a Megtakarítási Egyenlegednek összegével, akkor a teljes összeg automatikusan fel lesz használva a foglalásodra. A megtakarítás mértéke maximum az adott termék vagy szolgáltatás 40%-a lehet. A felhasználható kedvezmény összege mindig megjelenik a keresés után.

1. **Mi az a Megtakarítási Egyenleg?**

A kedvezmény kuponjaid értékének megfelelő összeg.

1. **Felhasználhatok egyszerre több kupont is további utazási kedvezmények céljából?**

Igen. A további és nagyobb megtakarításokhoz több kódot is hozzáadhatsz a fiókodhoz.

1. **Átadhatom a kedvezmény kuponomat egy barátomnak vagy egy családtagnak?**

Igen. A nem aktivált kedvezmény kupon teljes mértékben átruházható. Aktiválás után a kedvezmény kuponkód nem továbbítható, és a személyes adatok nem változtathatók meg. A kedvezmény kuponkódot aktiváló személynek utazó vagy a szolgáltatást használó személynek kell lennie.

1. **Van kötelező minimális tartózkodási idő?**

Nem, nincsen minimális tartózkodási idő, vagyis legalább 1 éjszakát, legfeljebb pedig a szállodában megengedett maximális éjszakát maradhatsz.